

**KOMUNIKASI KELOMPOK ANTAR PASIEN
LEUKEMIA UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS HIDUP**

**(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF KOMUNIKASI
KELOMPOK ANTAR PASIEN *LEUKEMIA*
DI KOMUNITAS ELGEKA JAKARTA)**

SKRIPSI

Oleh :

Syifa Dhia Ramadhani

201510415027



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Kelompok Antar Pasien
Leukemia Untuk Meningkatkan Kualitas
Hidup (Studi Deskriptif Kualitatif
Komunikasi Kelompok Antar Pasien
Leukemia di Komunitas Elgeka Jakarta)

Nama Mahasiswa : Syifa Dhia Ramadhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415027

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 19 Juli 2019



Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom

NID. 0041509033

Titis Nurwulan, S.Sos, M.I.Kom

NID. 00415090006

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Kelompok Antar Pasien
*Leukemia Untuk Meningkatkan Kualitas
Hidup (Studi Deskriptif Kualitatif
Komunikasi Kelompok Antar Pasien
Leukemia di Komunitas Elgeka Jakarta)*

Nama Mahasiswa : Syifa Dhia Ramadhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415027

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 19 Juli 2019

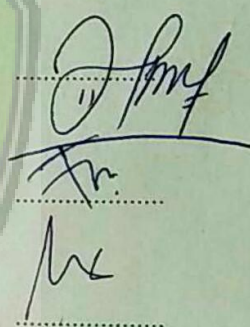
Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom
NID 041310016

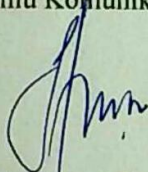
Penguji I : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NID 0041509033

Penguji II : Astuty Pohan, S.Sos, MM
NID 041303022



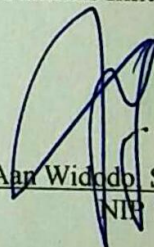
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP 1602244

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Wicakso, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **KOMUNIKASI KELOMPOK ANTAR PASIEN LEUKEMIA UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Kelompok Antar Pasien *Leukemia* di Komunitas Elgeka Jakarta).**

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Syifa Dhia Ramadhani
201510415027

ABSTRAK

Syifa Dhia Ramadhani. 201510415027. Komunikasi Kelompok Antar Pasien *Leukemia* Untuk Meningkatkan Kualitas Hidup (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Kelompok Antar Pasien *Leukemia* di Komunitas Elgeka Jakarta).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi kelompok antar pasien *leukemia* di komunitas Elgeka Jakarta, mengetahui tipe kelompok, klasifikasi kelompok. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data menggunakan observasi partisipan, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa didalam komunikasi kelompok adanya interaksi tatap muka yang terjadi di antar anggota sangat penting karena saling membantu satu sama lain dan umpan balik yang diberikan secara langsung yaitu bisa verbal ataupun nonverbal, jumlah partisipan yang terlibat dalam kegiatan berbeda-beda, memiliki maksud dan tujuan untuk meningkatkan kualitas hidup, serta anggota dapat menumbuhkan karakteristik anggota lainnya dimana para anggota mempunyai tujuan untuk menumbuhkan rasa kedisiplinan para anggota lama maupun baru dalam meningkatkan pola hidup yang baik.

Kata kunci : Komunikasi Kelompok, *Leukemia*, Kualitas Hidup



ABSTRACT

Syifa Dhia Ramadhani. 201510415027. *Communication Interracial Group Of Patients Leukemia To Improve the Quality Of Life (Descriptive Study Qualitative Communication Interracial Group Of Patients Leukemia Of The Community Elgeka Jakarta).*

This study aims to find how communication patients are usually presentable an interracial group of leukemia living in their community Elgeka Jakarta, group know type, group classification. The study used a qualitative approach by the methodology qualitative descriptive, the technique of the collection of data using observation participating states, interview, and documentation. The research result show that communication the interaction in the face to face occurring in among members each other very important helping each other and feedback given directly that is can be verbal or nonverbal, the number of participants involved in different activities, intentions and the purpose of improve the quality of life, and members can grow characteristic of members of other where members have aims to promote a feeling of the old and new members to increase good lifestyle.

Keyword : Group communication, Leukemia, Quality of Life.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan, rahmat dan karunia-Nya, dan orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi. Penulis mendapat kesempatan dalam melakukan penelitian di komunitas Elgeka Jakarta. Penelitian ini dilakukan mulai dari Januari – Juni 2019 dengan mengambil judul “Komunikasi Kelompok Antar Pasien *Leukemia* Untuk Meningkatkan Kualitas Hidup (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Kelompok Antar Pasien *Leukemia* di Komunitas Elgeka Jakarta)”.

Penulisan laporan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selain untuk menuntaskan studi, baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang tidak dapat penulis temukan saat berada di bangku kuliah.

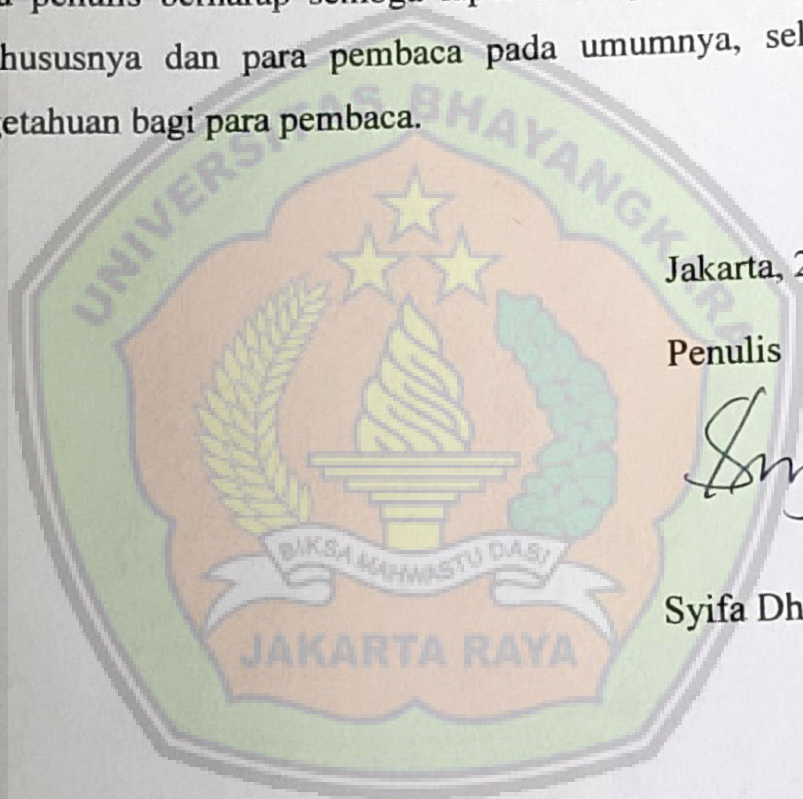
Dalam penulisan laporan skripsi ini banyak bantuan yang telah penulis terima dari berbagai pihak selama melaksanakan penelitian, oleh sebab itu penulis juga tidak lupa mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah senantiasa memberikan dukungannya kepada Dosen dan Mahasiswa.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan.
4. Ibu Dr. Diah Ayu Permatasari, S.T, S.IP, M.IR selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi dukungan.
5. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah menuntun penulis dalam penulisan laporan proposal skripsi.
6. Ibu Titis Nurwulan Suciati, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah menuntun penulis dalam penulisan laporan proposal skripsi.

7. Untuk Sesil Adelia yang telah memberikan dukungan semangat untuk penulis sehingga selesainya laporan skripsi ini.
8. Untuk Dede dan Ita yang tidak ada faedahnya dalam memberikan nasehat selama penulis menyusun laporan ini.
9. Serta teman-teman FIKOM 8A1 yang sudah mensupport penulis dalam menyusun laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk sempurnanya proposal ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya, sehingga dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca.



Jakarta, 26 Juli 2019

Penulis

Syifa Dhia Ramadhani

DAFTAR ISI

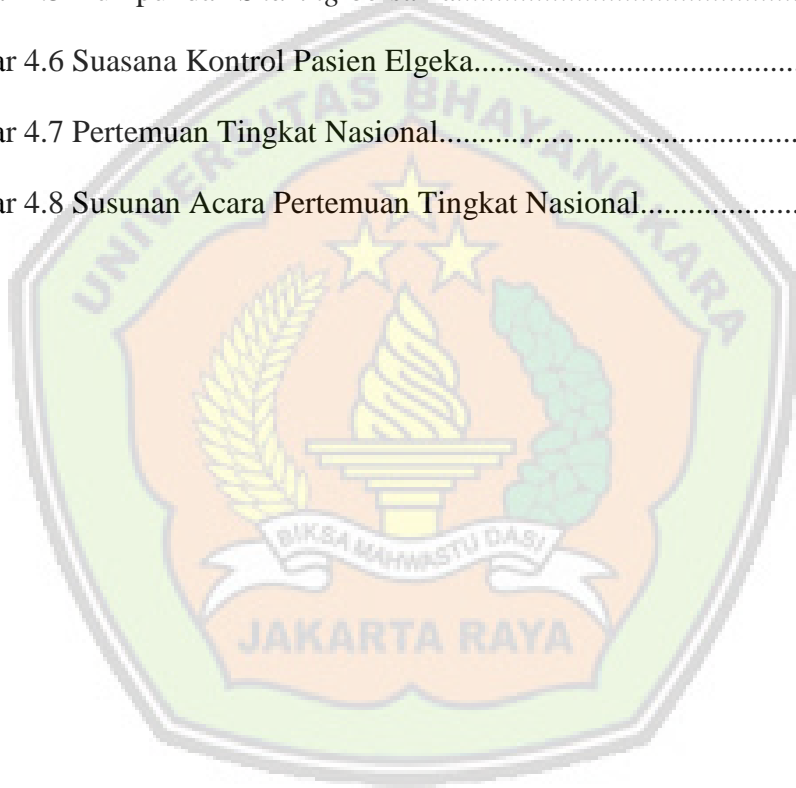
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kerangka Konseptual.....	11
2.2.1 Komunikasi Kelompok.....	11
2.2.1.1 Fungsi Komunikasi Kelompok.....	11
2.2.1.2 Tipe Kelompok.....	12
2.2.1.3 Klasifikasi Kelompok.....	13

2.2.1.4 Model-Model Komunikasi Kelompok.....	14
2.2.2 Komunikasi Verbal dan Nonverbal.....	16
2.2.3 Komunikator.....	16
2.2.4 Komunitas.....	17
2.2.5 Kanker <i>Leukemia</i>	17
2.2.5.1 Jenis-Jenis <i>Leukemia</i>	19
2.2.5.2 Golongan <i>Leukemia</i>	20
2.2.5.3 Gejala <i>Leukemia</i>	21
2.2.5.4 Faktor Penyebab <i>Leukemia</i>	22
2.5 Definisi Konseptual.....	22
2.6 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Paradigma Penelitian.....	25
3.2 Pendekatan Penelitian.....	25
3.3 Metode Penelitian.....	26
3.4 Teknik Pemilihan Informan.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.1 Observasi.....	27
3.5.2. Wawancara.....	27
3.5.3. Dokumentasi.....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
3.7 Teknik Keabsahan.....	29
3.8 Lokasi Penelitian.....	29
BAB IV PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi.....	30
4.1.2 Visi dan Misi Elgeka.....	31
4.1.3 Logo Komunitas Elgeka.....	32
4.1.4 Struktur Komunitas Elgeka.....	32
4.1.5 Kegiatan di Komunitas Elgeka Jakarta.....	32
4.1.5.1 Pendampingan Pasien Baru dan Lama.....	32

4.1.5.2	<i>Sharing</i> dan Diskusi.....	33
4.1.5.3	Diseminasi dan Edukasi Informasi.....	35
4.1.5.4	Membantu Pencairan Dana.....	36
4.1.5.5	Berperan Aktif.....	36
4.1.5.6	Menjalin Kerja Sama.....	36
4.1.6	Data Key Informan dan Informan.....	37
4.2	Penyajian Data.....	40
4.2.1	Interaksi Tatap Muka.....	41
4.2.2	Jumlah Partisipan yang Terlibat Dalam Interaksi.....	46
4.2.3	Maksud dan Tujuan yang dikehendaki.....	49
4.2.4	Kemampuan Anggota Kelompok Untuk Dapat Menumbuhkan Karakteristik Pribadi Anggota Lainnya.....	51
4.3	Pembahasan.....	53
4.3.1	Tatap Muka Sebagai Bentuk Komunikasi Kelompok.....	53
4.3.2	Jumlah Partisipan Sebagai Bentuk Komunikasi Kelompok.....	59
4.3.3	Maksud dan Tujuan Komunikasi Kelompok.....	61
4.3.4	Anggota Dapat Menumbuhkan Karakteristik Anggota Lain.....	68
BAB V PENUTUP		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Logo Elgeka.....	32
Gambar 4.2 Kumpul dan <i>Sharing</i> Bersama.....	33
Gambar 4.3 Makan bersama setelah acara selesai.....	34
Gambar 4.4 Peringatan Hari CML Sedunia.....	36
Gambar 4.5 Kumpul dan <i>Sharing</i> bersama.....	42
Gambar 4.6 Suasana Kontrol Pasien Elgeka.....	44
Gambar 4.7 Pertemuan Tingkat Nasional.....	45
Gambar 4.8 Susunan Acara Pertemuan Tingkat Nasional.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Form Perbaikan

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan 1 & 2

Lampiran 4 : Daftar Pertanyaan Informan & Informan Kunci

Lampiran 5 : Transkrip Wawancara Informan & Informan Kunci

Lampiran 6 : Reduksi Data Hasil Wawancara Informan & Informan Kunci

Lampiran 7 : Hasil Observasi Penelitian

Lampiran 8 : Dokumentasi Penelitian



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 4.1 Data Key Informan dan Informan Penelitian.....	37



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24

