

**KOMUNIKASI INTERPESONAL RELAWAN  
DENGAN ADIK DAMPINGAN (PASIEN KANKER) DI  
RUMAH HARAPAN INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Diah Islami  
201510415026**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Relawan Dengan Adik Dampingan (pasien kanker) Di Rumah Harapan Indonesia

Nama Mahasiswa : Diah Islami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415026

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 23 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019

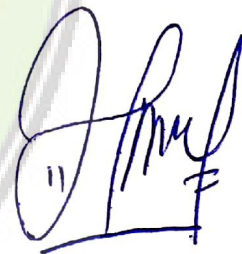
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM  
NID 040503008

Pembimbing II



Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom  
NID 041310016

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Relawan  
Dengan Adik Dampingan (Pasien Kanker)  
Di Rumah Harapan Indonesia

Nama Mahasiswa : Diah Islami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415195

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 23 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NID 041503026

Penguji I : Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM  
NID 040503008

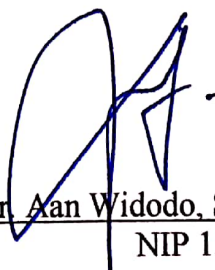
Penguji II : Rr. Dinar Soelityowati, S.Sos, M.M, M.I.Kom  
NID 041808046

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

  
Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom  
NIP 1602244

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

  
Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Komunikasi Interpersonal Relawan Dengan Adik Dampingan (pasien kanker) Di Rumah Harapan Indonesi, ini adalah banar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan secara ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Jakarta, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Diah Islami

201510415026

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui cara Komunikasi Interpersonal Relawan dengan Adik Dampingan (Pasien Kanker) di Rumah Harapan Indonesia, Pada Penelitian ini metode yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan pendekatan secara deskriptif yang berarti menjelaskan atau menjabarkan hasil penelitian yang didapat, Sumber data dalam penelitian ini berasal dari data yang penulis peroleh dari hasil observasi dengan beberapa informan yang ada menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara secara terstruktur, serta wawancara yang dilakukan secara langsung pada bulan Mei sampai dengan Juni 2019.

Hasil penelitian dari wawancara mengenai pendekatan atau berinteraksi secara interpersonal dengan menggunakan konsep teori penetrasi sosial, bahwa langkah pertama yang dapat dilakukan dengan memberikan suatu perhatian kepada relawan dengan berinteraksi secara interpersonal, Rumah Harapan Indonesia memiliki cara yang berbeda dalam berkomunikasi dengan adik dampingan untuk membuat mereka menjadi lebih nyaman berada di lingkungan Rumah Harapan Indonesia, Langkah selanjutnya selain dalam membuat adik dampingan merasa nyaman dalam berinteraksi dengan relawan RHI yaitu dengan memberikan edukasi atau pembelajaran yang dapat membangunkan semangat adik dampingan untuk sehat dan tidak akan ada kata terlambat dalam menuntun ilmu setinggi-tingginya.

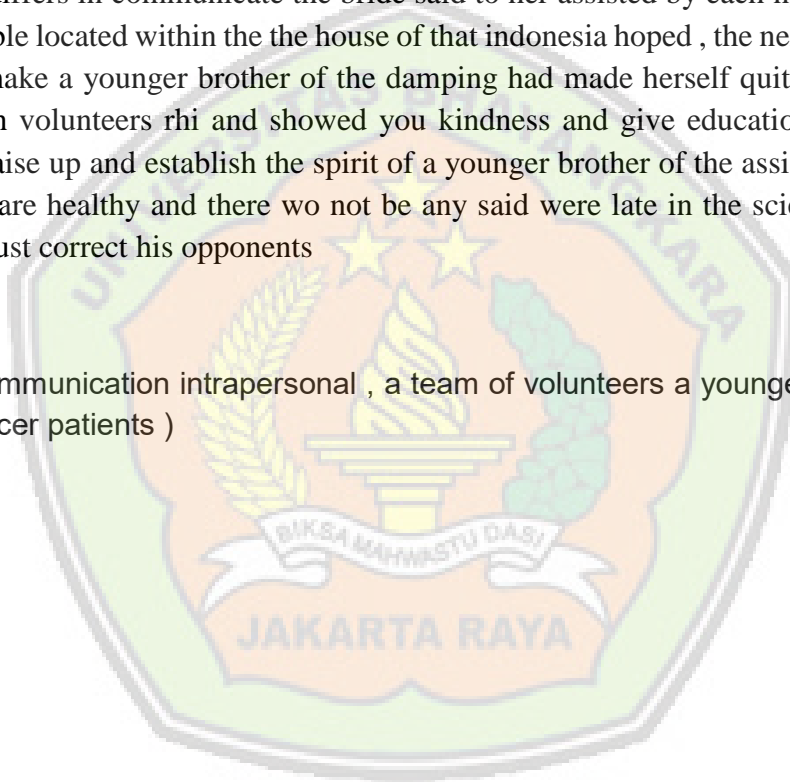
Kata Kunci : Komunikasi Intrapersonal , Relawan Adik Dampingan (Pasien Kanker)

## ABSTRACK

This study attempts to know how to communication interpersonal volunteers with sister cooperate ( cancer patients ) at home that indonesia hoped , to research this methods used namely the qualitative method with pendekatatan in deskriptif which means explain or outline the results of the study obtained , data sources in this research derived from the data who writers get from the observation with some informants that is use technique data collection by interviews in structured , and the interviews conducted directly in may until june 2019 .

The results of the study from the interviews as for approaching the or interact in the manner of a interpersonal by means of the concepts the theory of social penetration , that the first step that can be is carried out by providing of some concern to around volunteers coming by interacting interpersonal rush for the local unit , the house of that indonesia hoped having the manner of a from which it differs in communicate the bride said to her assisted by each ngo to make them more comfortable located within the house of that indonesia hoped , the next step or anyone except in the make a younger brother of the damping had made herself quite comfortable of interacting with volunteers rhi and showed you kindness and give education or of learning which he can raise up and establish the spirit of a younger brother of the assisted by each ngo to people who are healthy and there wo not be any said were late in the science of setinggi-tingginya he must correct his opponents

Key words: communication intrapersonal , a team of volunteers a younger brother of the damping ( cancer patients )



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas berkat dan rahmatnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul **“Komunikasi Interpersonal Relawan Dengan adik Dampungan (Pasien kanker) Di Rumah Harapan Indonesia**. Tak lupa juga, penulis ingin berterima kasih kepada kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan semangat serta doa untuk penulis. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari beberapa pihak, sehingga skripsi ini tersusun dengan baik dan diharapkan menjadi referensi untuk teman-teman yang akan menyusun skripsi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM, selaku Dosen Pembimbing I penulis dalam menyusun skripsi ini
5. Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing II penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rumah Harapan Indonesia sebagai latar penelitian yang telah memberikan izin penelitian dan juga memberikan pengalaman baik secara batin maupun kenyataan sosial.
7. Tiara Savira Putri Purnama Haryoko, S.I.Kom dan Merlina Febriana Yusuf selaku teman yang menemani dan menyemangati penulis selama mengerjakan skripsi.

Dengan demikian, penulis menyadari masih ada kekurangan dalam proposal skripsi ini. maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2019



Diah Islami





# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.5.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Komunikasi .....	8
2.1.1 Tujuan Komunikasi.....	8
2.1.2 Bentuk Komunikasi.....	9
2.1.2.1 Komunikasi Verbal .....	9

2.1.2.2 Komunikasi NonVerbal .....	10
2.2 Komunikasi Interpersonal .....	11
2.2.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	11
2.2.2 Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	12
2.2.3 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal .....	14
2.3 Relawan.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu .....	16
2.5 Teori Penetrasi Sosial.....	17
2.6 kerangka Pemikiran.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	20
3.2 Pendekatan Penelitian .....	20
3.3 Metode Penelitian.....	21
3.4 Informan/Key Informan .....	22
3.4.1 Purposive Sampling.....	22
3.4.2 Informan/Key Informan.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5.1 Wawancara.....	25
3.5.2 Observasi.....	27
3.5.3 Dokumentasi .....	27
3.6 Triangulasi Data .....	38
3.7 Teknik Analisa Data.....	38
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
4.1.1 Profil Rumah Harapan Indonesia.....	30
4.1.2 Logo Rumah Harapan Indonesia.....	30

4.1.3 Visi dan Misi.....	31
4.2 Profil Informan dan Key Informan .....	32
4.2.1 Profil Informan .....	32
4.2.2 Profil Key Informan .....	32
4.3 Hasil Penelitian .....	33
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Relawan Dengan adik Dampingan .....	33
4.4 Penyajian Data .....	37
4.5 Pembahasan.....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DA SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.6 Kerangka Pemikiran .....	19
------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Adik Dampungan.....	2
Tabel 1.2 Perbandingan Rumah Singgah.....	5
Tabel 3.1 Profile key Informan.....	23
Tabel 3.2 Profile Informan.....	24
Tabel 4.2 Profile Informan.....	32
Tabel 3.2 Profile Informan.....	33



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Rumah Harapan Indonesia .....	31
Gambar 4.2 Logo Rumah Harapan Indonesia.....	31
Gambar 4.3 Perawatan Adik Dampungan .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Form Perbaikan

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan

Lampiran 4 : Pedoman Wawancara dan Transkrip wawancara

Lampiran 5 : Reduksi Data Dan Hasil Wawancara Informan

Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian

