

DAFTAR PUSTAKA

- Barata, A. A. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Cangara, H. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta : PT Raja Grafindo
- Daymon, C. I. H. *Metode-metode Riset Kualitatif dalam Public Relation & Marketing Communication*. Bentang : Yogyakarta
- Daryono, 2011. *Ilmu Komunikasi*, Bandung : PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera
- Effendy, O. U. 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : Citra Aditya Bakti
- Moleong, J. L. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- _____ 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Maulana, H. & Gumelar, G. 2013. *Psikologi Komunikasi dan Persuasif*. Jakarta : Akademia Permata
- Nurudin 2016. *Ilmu Komunikasi Ilmiah dan Populer*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Nana, S. M. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Rohim, Syaiful. 2006. *Teori Komunikasi : Perspektif, Ragam, dan Aplikasi*. Rineka Cipta. Jakarta
- Syahputra I. 2016. *Ilmu Komunikasi : Tradisi, Perspektif dan Teor*. Yogyakarta : Capulis
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung : CV Alfabeta

_____2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif&D.* Bandung : CV Alfabeta

_____2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods).* Bandung : CV Alfabeta.

Supratik , 1995. *Mengenai Perilaku Abnormal,* Jakarta : Kanisus 77

West, R. & Turner, L. H. 2009, *Teori Komunikasi : Analisis dan Aplikasi.* Bandung : Salemba Humanika

