

**DIFUSI INOVASI DALAM KEGIATAN
KOMUNIKASI PEMBANGUNAN
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF TERHADAP PROGRAM
BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI KELURAHAN
BEKASI JAYA KOTA BEKASI 2017 - 2018)**

SKRIPSI

**Oleh :
Panca Wati Ayu Ningsih
201410415160**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Difusi Inovasi Dalam Kegiatan Komunikasi
Pembangunan (Studi Deskriptif Kualitatif
Terhadap Program Bantuan Pangan Non Tunai
(BPNT) di Kelurahan Bekasi Jaya Kota Bekasi
2017-2018)

Nama Mahasiswa : Panca Wati Ayu Ningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415160

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Difusi Inovasi Dalam Kegiatan Komunikasi
Pembangunan (Studi Deskriptif Kualitatif
Terhadap Program Bantuan Pangan Non Tunai
(BPNT) di Kelurahan Bekasi Jaya Kota Bekasi
2017-2018)

Nama Mahasiswa : Panca Wati Ayu Ningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415160

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NID. 041503026

Penguji I : Dr. Dwinarko, M.M., M.H

NID. 040503005

Penguji II : Saeful Mujab, S.Sos. M.I.Kom

NID. 041310003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom

NIP. 1602244

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Difusi Inovasi Dalam Kegiatan Komunikasi Pembangunan (Studi Deskriptif Kualitatif Terhadap Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kelurahan Bekasi Jaya Kota Bekasi 2017-2018)”

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Panca Wati Ayu Ningsih

201410415160

ABSTRAK

Panca Wati Ayu Ningsih, 201410415160. Difusi Inovasi dalam Kegiatan Komunikasi Pembangunan (Studi Deskriptif Kualitatif Terhadap Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kelurahan Bekasi Jaya Kota Bekasi 2017 - 2018).

Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mengetahui proses difusi inovasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di kelurahan Bekasi Jaya Kota Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Peneliti juga menggunakan teori sebagai landasan peneliti untuk melakukan penelitian, diantaranya adalah terkait komunikasi pembangunan dan teori difusi inovasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi pembangunan yang dilakukan oleh kelurahan Bekasi Jaya untuk memajukan masyarakat dalam program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) sesuai dengan teori difusi inovasi yang mengasumsikan bahwa inovasi, saluran komunikasi, jangka waktu, sistem sosial yang diterapkan kepada kelurahan Bekasi Jaya. Dalam hal ini inovasi memiliki suatu pembangunan untuk diperlukan ke masyarakat. Jadi program BPNT termasuk pemberdayaan masyarakat didalamnya adalah suatu bentuk edukasi dan informasi kepada masyarakat secara tidak langsung.

Kata Kunci : Difusi inovasi, Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT), Kelurahan Bekasi Jaya.

ABSTRACT

Panca Wati Ayu Ningsih, 201410415160. *Diffusion of Innovations in Development Communication Activities (Descriptive Qualitative Study of Non-Cash Food Assistance Program (BPNT) in Bekasi Jaya Village, Bekasi City 2017 - 2018).*

The main purpose of this research is to know the process of diffusion of innovation in the Non-Cash Food Aid Program (BPNT) in Bekasi Jaya Urban Village, Bekasi City. This research method used is descriptive qualitative approach. The researcher also uses theory as the basis for researchers to conduct research, including the ones related to development communication and the diffusion theory of innovation.

The results show that the development communication carried out by the Bekasi Jaya village to advance the community in the Non-Cash Food Assistance (BPNT) program was in accordance with the diffusion theory of innovation which assumed that innovation, communication channels, timeframes, social systems were applied to the Bekasi Jaya village. In this case innovation has a development to be needed to the community. So the BPNT program including community empowerment in it is a form of education and information to the community indirectly.

Keywords : *Diffusion of Innovation, Non-Cash Food Aid Program (BPNT), Bekasi Jaya Village.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya dan Orang Tua saya, Bapak Tje-Tje Taiman, dan Ibu Yayah Rohayati yang selalu memberikan semangat, mendoakan, menguatkan dan mendukung saya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Difusi Inovasi Dalam Kegiatan Komunikasi Pembangunan (Studi Deskriptif Kualitatif Terhadap Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Di Kelurahan Bekasi Jaya Kota Bekasi 2017 – 2018).

Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono., S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dosen Pembimbing I yaitu Bapak Dr. Dwinarko, M.M., M.H yang sudah meluangkan waktu, tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen Pembimbing II yaitu Bapak Muhamad Lukman Arifianto, S.Sos., M.Si yang juga sudah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si. yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara, yang memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis.
8. Bisma Arashy, S.Pd yang selalu memberikan motivasi, mendukung selama proses menyelesaikan skripsi ini.
9. Shilvy Andini Sunarto M.IKom, sahabat yang selalu memberikan semangat tiada henti.
10. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini baik dari materi maupun teknik penyajiannya mengingat masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis oleh karna itu kritik dan sarannya, akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.



Jakarta, 30 Juli 2019


Panca Wati Ayu Ningsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Fokus Penelitian	5
1.4 Pertanyaan Penelitian	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Konsep	7
2.1.1 Komunikasi	7
2.1.2 Komunikasi Pembangunan	8

2.1.3	Tujuan Komunikasi Pembangunan.....	9
2.1.4	Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)	9
2.1.4.1	Tujuan Bantuan Pangan Non Tunai.....	12
2.1.4.2	Koordinasi Pelaksanaan BPNT	12
2.2	Landasan Teoritis	14
2.2.1	Teori Difusi Inovasi	14
2.2.2	Proses Putusan Inovasi.....	16
2.2.3	Keinovatifan dan Kategori Adopter.....	17
2.2.4	Penelitian Terdahulu	19
2.3	Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Paradigma Penelitian	22
3.2	Metode Penelitian	23
3.3	Informan Penelitian	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1	Wawancara.....	25
3.4.2	Observasi	27
3.4.3	Dokumentasi	28
3.5	Teknik Keabsahan Data.....	28
3.6	Teknik Analisis Data	30
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Hasil Penelitian.....	31
4.1.1	Gambaran Umum Kelurahan Bekasi Jaya Kota Bekasi	31
4.1.2	Deskripsi Informan	32

4.1.3	Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)	35
4.1.4	Penyaluran Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kelurahan Bekasi Jaya	38
4.1.5	Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Sebagai Pembaharuan.....	40
4.1.6	Keinovatifan dan Kategori Adopter.....	41
4.1.7	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat	42
4.1.8	Komunikasi Pembangunan dan Difusi Inovasi.....	44
4.2	Pembahasan	45
4.2.1	Penerapan Difusi Inovasi Program BPNT di Kelurahan Bekasi Jaya	46
4.2.2	Proses Difusi Inovasi Program BPNT di Kelurahan Bekasi Jaya	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Perbandingan Jumlah Penerima Rastra dan BPNT	3
Gambar 4.1 Kelurahan Bekasi Jaya	31
Gambar 4.2 Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).....	36
Gambar 4.3 Waktu Penyaluran BPNT	38



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Data Profil Informan	35



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Bagan 4.1 Proses Difusi Inovasi	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Form Perbaikan

Lampiran 2 : Kartu Bimbingan

Lampiran 3 : Surat Pengantar Penelitian dan Surat Keterangan

Lampiran 4 : Pedoman Wawancara Key Informan dan Informan

Lampiran 5 : Transkrip Wawancara Informan

Lampiran 6 : Reduksi Hasil Data

Lampiran 7 : Dokumentasi Hasil Penelitian

Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup

