

**STRATEGI HUMAS DINAS PERHUBUNGAN DALAM
MENANGGULANGI PARKIR LIAR DI KOTA
BEKASI**

**(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA DINAS PERHUBUNGAN
DALAM LARANGAN PARKIR LIAR DI KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

**Oleh:
Muhammad Naufal Ali
201410415143**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi Humas Dinas Perhubungan Dalam
Menanggulangi Parkir Liar Di Kota Bekasi
(Studi Deskriptif Kualitatif Pada Dinas
Perhubungan Dalam Larangan Parkir Liar Di kota
Bekasi)

Nama Mahasiswa : Muhammad Naufal Ali

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415143

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

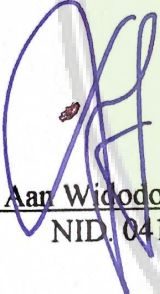
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2019

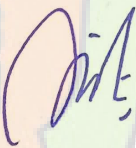
Jakarta, 31 Juli 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Aaz Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NID. 041503026


Nita Komala Dewi, S.I.Kom.,MM
NID. 0041509042

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Humas Dinas Perhubungan Dalam
Menanggulangi Parkir Liar Di Kota Bekasi
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Dinas
Perhubungan Dalam Larangan Parkir Liar Di kota
Bekasi)

Nama Mahasiswa : Muhammad Naufal Ali
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415143
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2019

Jakarta, 31 Juli 2019

MENGESAHKAN

Ketua Penguji

: Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom
NID 041310016

Penguji I

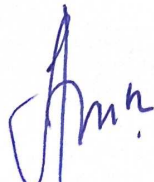
: Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NID 041503026

Penguji II

: Aryadillah, S.Sos.I. MM., M.I.Kom
NID 0041603054

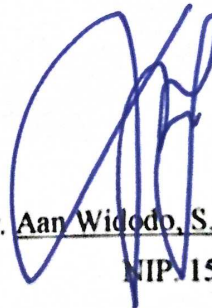
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nurul Fauziah S.Sos., M.I.Kom
NIP. 1602244

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya nyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **STRATEGI HUMAS DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENANGGULANGI PARKIR LIAR DI KOTA BEKASI (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA DINAS PERHUBUNGAN DALAM LARANGAN PARKIR LIAR DI KOTA BEKASI)** ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2019



Muhammad Naufal Ali
201410415143

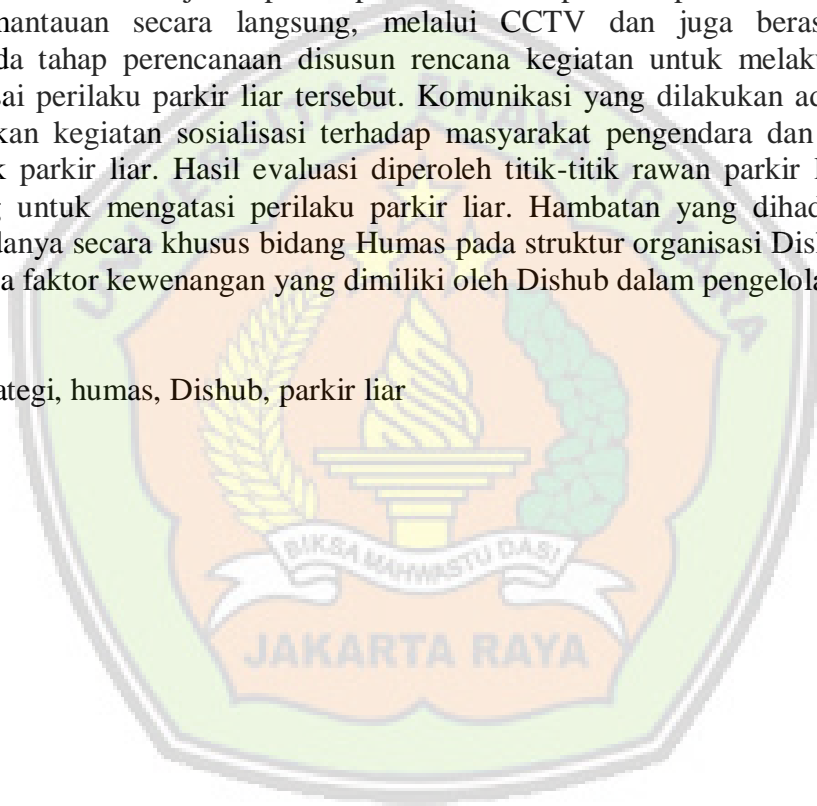
ABSTRAK

Muhammad Naufal Ali, 201410415143. Strategi Humas Dinas Perhubungan Dalam Menanggulangi Parkir Liar Di Kota Bekasi (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Dinas Perhubungan Dalam Larangan Parkir Liar Di Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi Humas Dinas Perhubungan Kota Bekasi dalam menanggulangi parkir liar dan mengetahui hambatan yang dihadapi oleh Humas dalam melaksanakan tahap strategi Humas menanggulangi parkir liar. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan proses pencarian fakta perilaku parkir liar dilakukan dengan melakukan pemantauan secara langsung, melalui CCTV dan juga berasal dari laporan masyarakat. Pada tahap perencanaan disusun rencana kegiatan untuk melakukan pendekatan dalam mengatasi perilaku parkir liar tersebut. Komunikasi yang dilakukan adalah komunikasi dengan melakukan kegiatan sosialisasi terhadap masyarakat pengendara dan secara langsung pada lokasi titik parkir liar. Hasil evaluasi diperoleh titik-titik rawan parkir liar dan tindakan secara langsung untuk mengatasi perilaku parkir liar. Hambatan yang dihadapi oleh Humas adalah belum adanya secara khusus bidang Humas pada struktur organisasi Dishub Kota Bekasi, faktor SDM serta faktor kewenangan yang dimiliki oleh Dishub dalam pengelolaan perparkiran.

Kata Kunci: Strategi, humas, Dishub, parkir liar



ABSTRACT

Muhammad Naufal Ali, 201410415143. *Public Relations Strategy of the Department of Transportation in Overcoming Illegal Parking in Bekasi City (Qualitative Descriptive Study of the Department of Transportation in Prohibiting Illegal Parking in Bekasi City).*

This study aims to determine how the strategy of the Public Relations Office of the City of Bekasi Transportation in tackling illegal parking and knowing the obstacles faced by PR in implementing the PR strategy phase in overcoming illegal parking. The method used is qualitative with a qualitative descriptive approach. Data collection techniques include interviews, observation, and documentation. The data analysis technique used is qualitative data analysis.

The results showed that the fact finding process of illegal parking behavior was carried out by conducting direct monitoring, through CCTV and also from community reports. In the planning stage, an activity plan is drawn up to approach the handling of illegal parking behavior. Communication carried out is communication by conducting socialization activities to the driver community and directly to the location of the wild parking lot. Evaluation results obtained prone points for illegal parking and direct action to overcome illegal parking behavior. The obstacles faced by PR are the absence of specifically the field of PR in the organizational structure of the Department of Transportation of the City of Bekasi, HR factors and the authority factors possessed by the Transportation Agency in managing parking.

Keywords: Strategy, public relations, transportation agency, illegal parking



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan tanpa henti baik moril maupun meteril, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan baik dan lancar. sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“STRATEGI HUMAS DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENANGGULANGI PARKIR LIAR DI KOTA BEKASI (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA DINAS PERHUBUNGAN DALAM LARANGNAN PARKIR LIAR DI KOTA BEKASI).**

Selama penyelesaian dan sampai pada proses penyusunan Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, pengarahan, kritik, dan saran hingga tersusunnya Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn). Dr. Drs., H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sekaligus Pembimbing I, terimakasih atas waktu, kesabaran, saran dan bimbingannya dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M selaku Dosen Pembimbing II terimakasih atas waktu, kesabaran, saran dan bimbingannya dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Para Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang turut memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian Skripsi ini.

6. Yanuario Emeraldi, Ruben Antonio, Rachmat Januar Saptodar, Yulianti, terimakasih atas dukungan, bantuan, semangat dan motivasi yang selalu diberikan dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2014 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selalu memberikan semangat dan bersama-sama menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan, baik isi maupun penulisannya. Maka dari itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini. Penulis berharap Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Jakarta, 31 Juli 2019

Penulis



Muhammad Naufal Ali



DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Komunikasi.....	8

2.2.1 Tujuan Komunikasi.....	9
2.2.2 Fungsi Komunikasi.....	10
2.2.3 Hambatan Komunikasi.....	11
2.2.4 Strategi Komunikasi.....	13
2.3 Definisi Humas.....	13
2.3.1 Tujuan Humas.....	14
2.3.2 Fungsi Humas.....	15
2.3.3 Tugas-tugas Humas.....	16
2.3.4 Strategi Humas.....	17
2.4 Humas Pemerintahan.....	19
2.5 Dinas Perhubungan.....	21
2.5.1 Tugas Dan Fungsi Pokok Dinas Perhubungan.....	21
2.6 Parkir Liar.....	22
2.6.1 Kebijakan Parkir.....	24
2.6.2 Masalah Pengendalian Parkir.....	24
2.6.3 Masalah Pengendalian Petugas Parkir.....	25
2.7 Kerangka Berfikir.....	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Paradigma Penelitian.....	29
3.2 Pendekatan Penelitian.....	30
3.3 Metode Penelitian.....	31
3.4 Informan Penelitian.....	32
3.4.1 Key Informan Penelitian.....	34
3.5 Sumber Data.....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Teknik Analisi Data.....	36
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	37
3.9 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	37
3.9.1 Lokasi Penelitian.....	37
3.9.2 Waktu Penelitian.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	39
4.1.1.1 Sejarah Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	39
4.1.1.2 Visi Misi Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	39
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	40
4.1.1.4 Dasar Hukum Tugas Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	48
4.1.2 Gambaran Perpajakan Kota Bekasi.....	49
4.1.2.1 Dasar Penyelenggaraan Perpajakan Kota Bekasi.....	49
4.1.2.2 Lembaga Pelaksanaan Perpajakan.....	52
4.1.2.3 Skema Tarif.....	53
4.1.3 Deskripsi Informan.....	56
4.1.4 Strategi Humas Dishub Kota Bekasi.....	57
4.1.4.1 Proses Pencarian Fakta Masalah (fact finding) yang dilakukan Humas Dinas Perhubungan Kota Bekasi Dalam Menangani Parkir Liar Di Kota Bekasi.....	59
4.1.4.2 Bentuk Perencanaan yang disusun Humas Dinas Perhubungan Kota Bekasi Dalam Menangani Parkir Liar Di Kota Bekasi.....	63
4.1.4.3. Bentuk komunikasi yang dilakukan oleh Humas Dinas Perhubungan Kota Bekasi Dalam Menangani Parkir Liar Di Kota Bekasi.....	66
4.1.4.4. Evaluasi Yang Dilakukan Oleh Humas Dinas Perhubungan Kota Bekasi Dalam Menangani Parkir Liar Di Kota Bekasi.....	71
4.2 Pembahasan.....	75
4.2.1 Strategi Humas Dishub Kota Bekasi Dalam Mengatasi Parkir Liar.....	76
4.2.2 Hambatan Yang Di Hadapi Oleh Humas Dishub Kota Bekasi Dalam Melaksanakan Strategi Humas Mengatasi Parkir Liar.....	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENULIS



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Lokasi Parkir Liar yang ada di samping RS Mitra Barat dan di depan Mall Cyber Park Kota Bekasi.....	4
Gambar 4.1 Beberapa Lokasi Parkir Termasuk Area Parkir Resmi.....	50
Gambar 4.2 Beberapa Lokasi Parkir Termasuk Area Parkir Resmi.....	51
Gambar 4.3 Dokumentasi Bentuk Pencarian Fakta Titik-titik Parkir Liar.....	61
Gambar 4.4 Screenshot Laporan Masyarakat Pada Sosial Media DISHUB.....	61
Gambar 4.5 Contoh Tabel Rencana Sosialisasi.....	65
Gambar 4.6 Kegiatan Humas DISHUB Dalam Bentuk Forum Sosialisasi.....	68
Gambar 4.7 Kegiatan Humas Dishub Dalam Bentuk Sosialisasi Lapangan.....	69
Gambar 4.8 Spanduk Peringatan Tertib Parkir.....	70
Gambar 4.9 Dokumentasi Rapat DISHUB.....	73

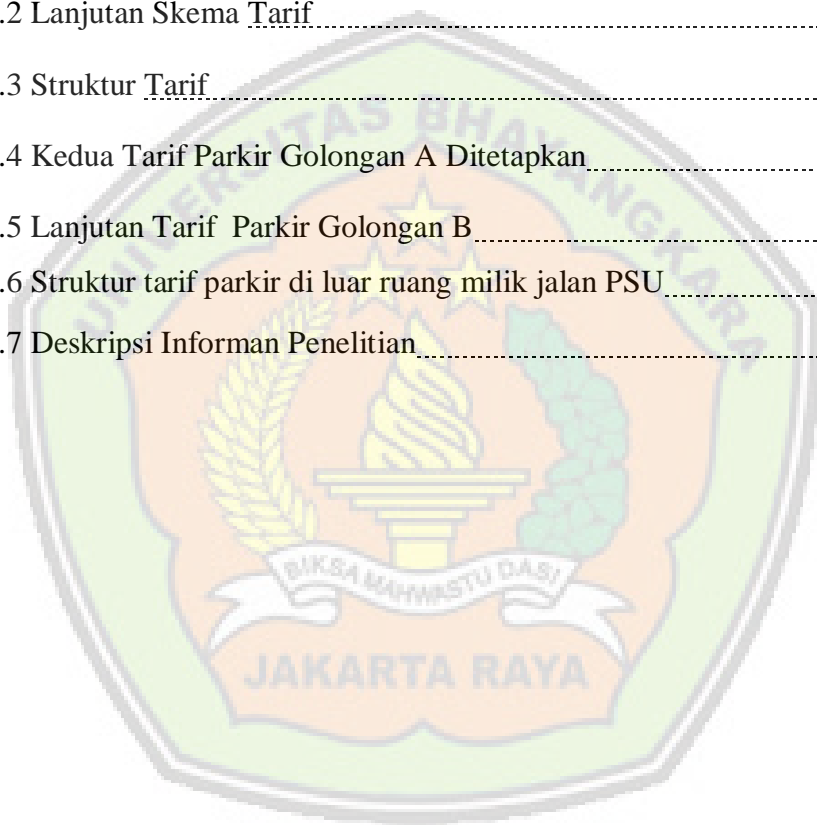
DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2** : Surat Terima Penelitian
- Lampiran 3** : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 4** : Kartu Bimbingan
- Lampiran 5** : Pedoman Wawancara
- Lampiran 6** : Transkrip Wawancara
- Lampiran 7** : Reduksi Data
- Lampiran 8** : Dokumentasi Kegiatan DISHUB
- Lampiran 9** : Daftar Titik Parkir Di Kota Bekasi



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Informan Penelitian	34
Tabel 4.1 Pertama Skema Tarif	54
Tabel 4.2 Lanjutan Skema Tarif	54
Tabel 4.3 Struktur Tarif	54
Tabel 4.4 Kedua Tarif Parkir Golongan A Ditetapkan	55
Tabel 4.5 Lanjutan Tarif Parkir Golongan B	55
Tabel 4.6 Struktur tarif parkir di luar ruang milik jalan PSU	55
Tabel 4.7 Deskripsi Informan Penelitian	57



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	40

