

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil analisis penelitian, maka kesimpulan yang disusun dari penelitian mengenai strategi Humas DISHUB Kota Bekasi dalam mengatasi parkir liar di Kota Bekasi adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan fakta dilakukan oleh Humas DISHUB Kota Bekasi dalam bentuk pengamatan langsung, melalui fasilitas CCTV dan menerima keluhan atau laporan dari masyarakat.
2. Tahap perencanaan disusun oleh Humas DISHUB menindaklanjuti temuan lapangan dan laporan dari masyarakat.
3. Terdapat beberapa bentuk komunikasi, yaitu komunikasi secara lisan melalui dialog dan kegiatan lapangan yang dilakukan pada titik-titik rawan parkir liar. Komunikasi tertulis melalui pemasangan spanduk peringatan parkir.
4. Evaluasi dilakukan dengan menilai proses penyusunan kegiatan dan hasil yang dicapai dari kegiatan yang dilakukan.
5. Hambatan yang dihadapi adalah masalah struktur bidang Humas yang belum ada secara khusus pada DISHUB, ketersediaan sumber daya anggaran dan distribusi informasi pada masyarakat yang belum berkelanjutan tentang perpajakan dan khusus mengenai parkir liar.
6. Diketahui hasil dari penanggulangan parkir liar di Kota Bekasi sudah mencapai 64% dari peningkatan penetapan titik parkir resmi sejak tahun 2017 hingga 2019. Dengan demikian Strategi humas yang dilakukan oleh Humas Dishub melalui pencarian fakta hingga sosialisasi mengenai parkir liar terhadap masyarakat dan pengendara kendaraan bermotor di Kota Bekasi sejauh ini sudah memberikan dampak terhadap pengurangan titik parkir liar di Kota Bekasi.

## 5.2. Saran

Adapun saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Agar Humas Dishub Kota Bekasi meningkatkan lagi kegiatan sosialisasi pada para pengendara khususnya secara langsung pada titik-titik rawan parkir liar secara kontinyu. Hal ini agar pemahaman dan kesadaran masyarakat terus meningkat untuk menjaga ketertiban dengan tidak parkir sembarangan.
2. Agar Humas Dishub Kota Bekasi meningkatkan kinerja humas yang sudah dilakukan dengan melibatkan pihak-pihak lainnya untuk membangun komitmen bersama dalam mengatasi parkir liar.
3. Agar Humas Dishub Kota Bekasi melakukan inovasi dalam melakukan kegiatan sosialisasi parkir liar misalnya dengan melibatkan sosialisasi pada pengendara dari kalangan pelajar.
4. Agar Humas DISHUB Kota Bekasi mengatasi hambatan yang dihadapi dengan melakukan pengajuan kepada Walikota Bekasi untuk memberikan kewenangan kepada bidang Humas DISHUB dalam upaya mendukung kebijakan penertiban parkir liar.

