



## SURAT PENUGASAN

Nomor : ST/279/VI/2023/FEB-UBJ

Tentang

### **PENUGASAN DOSEN SEBAGAI PENULIS JURNAL**

#### **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS** **UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

Pertimbangan : Sehubungan dengan Penugasan dosen dalam Penulis Jurnal yang dilakukan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya semester Genap TA. 2022/2023. Dipandang perlu penugasan Dosen Tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk melaksanakan kegiatan yang dimaksud. Untuk itu perlu mengeluarkan Surat Tugas.

Dasar : a. UU RI No.12 Tahun 2012 tanggal 10 Agustus 2012 tentang Pendidikan Tinggi.  
b. Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 08 tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum.  
c. Keputusan Kepala Kepolisian Republik Indonesia selaku Ketua Umum Yayasan Brata Bhakti Polri No. Pol : KEP/05/IX/1995/YBB tanggal 18 September 1995 tentang Pembentukan dan Pendirian Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.  
d. Surat Keputusan Ketua Pengurus Yayasan Brata Bhakti Nomor: Skep/11/II/2023/YBB tanggal 31 Januari 2023 tentang Pemberhentian dari dan Pengangkatan dalam Jabatan Dekan di Lingkungan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang diselenggarakan Yayasan Brata Bhakti.  
e. Surat Keputusan Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Nomor: SKEP/176/VIII/2022/UBJ tanggal 02 Agustus 2022 tentang Kalender Akademik Semester Ganjil dan Genap Tahun Akademik 2022/2023.

### **DITUGASKAN**

Kepada : Dr. Supardi, S.T., M.M. (NIDN : 0403047601)  
Dosen Tetap Prodi Manajemen

Untuk : 1. Melaksanakan tugas sebagai Penulis pertama pada Aviasi : Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan dengan judul "***Improving Motivation, Leadership, and Competence, Of Aviation Security Staff to Create Security and Excellent Service at The Airport***" telah terbit pada Volume 20, Nomor 1, ISSN (Print): 1858-0726, ISSN (Online): 2715-3916, 21 Juni 2023.  
2. Melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan tersebut secara tertulis kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.  
3. Melaksanakan tugas ini dengan penuh tanggung jawab.

Dikeluarkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 19 Juni 2023

An. DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
WADEK II



D. Tutty Muryati, S.E., M.Ak.  
NIP : 2207562

## **Peningkatan Motivasi, Kepemimpinan, Kompetensi, Petugas Aviation Security Untuk Menciptakan Keamanan dan Pelayanan Prima Pada Bandar Udara**

### ***Improving Motivation, Leadership, and Competence, Of Aviation Security Staff to Create Security and Excellent Service at The Airport***

<sup>1</sup>Supardi, <sup>2</sup>Prima Widiyanto, <sup>3</sup>Kamsariaty, <sup>4</sup>Nuraeni, <sup>5</sup>Wenny Desty Febrian, <sup>6</sup>Ryan Firdiansyah Suryawan, <sup>7</sup>Primadi Candra Susanto

<sup>1</sup>Universitas Bhayangkara, Jakarta Raya, Jakarta, Indonesia

<sup>2,7</sup>Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia

<sup>3</sup>Akademi Maritim Nusantara, Banjarmasin, Indonesia

<sup>4</sup>Universitas Muhammadiyah Jakarta, Tangerang Selatan, Indonesia

<sup>5</sup>Universitas Dian Nusantara, Jakarta, Indonesia

<sup>6</sup>Sekolah Tinggi Penerbangan Aviasi, Jakarta, Indonesia

Korespodensi Email: Supardi.tahir@gmail.com

#### **Abstract**

*This study is to provide qualitative evidence related with variables this study from sources derived from scientific articles found through national and international indexed journals or through google scholar, after which the researcher provides a recommendation in his perspective. This article used by qualitative uses a mini-review to achieve our research objectives. Mini-Assessment will be variable done by reading and analyzing dozens of peer-reviewed.*

*Result found that according to expectations although it is still minimal and far from perfect, and at least contributes to science and knowledge, especially in the field of aviation, variables Motivation, Leadership, Competence have an influence on service, as well as service variables with other variables, the increase in the above variables needs to be done in the object of research, especially for officers who directly work at the airport, And future research there are gaps in other variables to be able to do future research such as performance variables, organizational culture, and user satisfaction.*

**Keywords : Motivation, Leadership, Competence, Security, Excellent Service, Aviation Security**

#### **Abstrak**

Tujuan artikel ini ada memberikan suatu pembuktian secara kualitatif berkaitan dengan variabel yang ada dalam penelitian ini dari sumber-sumber yang berasal dari artikel ilmiah yang ditemukan melalui jurnal terindek nasional maupun internasional ataupun melalui google scholar, setelah itu peneliti memberikan suatu rekomendasi dalam perspektifnya. Metode penelitian yang digunakan studi kualitatif ini menggunakan pendekatan mini-review untuk mencapai tujuan penelitian kami. Mini-Assessment akan variabel dilakukan dengan membaca dan menganalisis puluhan artikel jurnal peer-review.

Hasil penelitian menemukan sesuai harapan walaupun masih minimal dan jauh dari sempurna, dan paling tidak memberikan kontribusi bagi ilmu dan pengetahuan khususnya bidang penerbangan, variabel Motivasi, Kepemimpinan, Kompetensi ada pengaruh dengan pelayanan, begitu juga variabel pelayanan dengan variabel lain, peningkatan variabel di atas perlu sekali dilakukan di



# **Peningkatan Motivasi, Kepemimpinan, Kompetensi, Petugas Aviation Security Untuk Menciptakan Keamanan dan Pelayanan Prima Pada Bandar Udara**

## ***Improving Motivation, Leadership, and Competence, Of Aviation Security Staff to Create Security and Excellent Service at The Airport***

<sup>1</sup>Supardi, <sup>2</sup>Prima Widiyanto, <sup>3</sup>Kamsariaty, <sup>4</sup>Nuraeni, <sup>5</sup>Wenny Desty Febrian, <sup>6</sup>Ryan Firdiansyah Suryawan, <sup>7</sup>Primadi Candra Susanto

<sup>1</sup>Universitas Bhayangkara, Jakarta Raya, Jakarta, Indonesia

<sup>2,7</sup>Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia

<sup>3</sup>Akademi Maritim Nusantara, Banjarmasin, Indonesia

<sup>4</sup>Universitas Muhammadiyah Jakarta, Tangerang Selatan, Indonesia

<sup>5</sup>Universitas Dian Nusantara, Jakarta, Indonesia

<sup>6</sup>Sekolah Tinggi Penerbangan Aviasi, Jakarta, Indonesia

Korespodensi Email: Supardi.tahir@gmail.com

### **Abstract**

*This study is to provide qualitative evidence related with variables this study from sources derived from scientific articles found through national and international indexed journals or through google scholar, after which the researcher provides a recommendation in his perspective. This article used by qualitative uses a mini-review to achieve our research objectives. Mini-Assessment will be variable done by reading and analyzing dozens of peer-reviewed.*

*Result found that according to expectations although it is still minimal and far from perfect, and at least contributes to science and knowledge, especially in the field of aviation, variables Motivation, Leadership, Competence have an influence on service, as well as service variables with other variables, the increase in the above variables needs to be done in the object of research, especially for officers who directly work at the airport, And future research there are gaps in other variables to be able to do future research such as performance variables, organizational culture, and user satisfaction.*

**Keywords : Motivation, Leadership, Competence, Security, Excellent Service, Aviation Security**

### **Abstrak**

Tujuan artikel ini ada memberikan suatu pembuktian secara kualitatif berkaitan dengan variabel yang ada dalam penelitian ini dari sumber-sumber yang berasal dari artikel ilmiah yang ditemukan melalui jurnal terindek nasional maupun internasional ataupun melalui google scholar, setelah itu peneliti memberikan suatu rekomendasi dalam perspektifnya. Metode penelitian yang digunakan studi kualitatif ini menggunakan pendekatan mini-review untuk mencapai tujuan penelitian kami. Mini-Assessment akan variabel dilakukan dengan membaca dan menganalisis puluhan artikel jurnal peer-review.

Hasil penelitian menemukan sesuai harapan walaupun masih minimal dan jauh dari sempurna, dan paling tidak memberikan kontribusi bagi ilmu dan pengetahuan khususnya bidang penerbangan, variabel Motivasi, Kepemimpinan, Kompetensi ada pengaruh dengan pelayanan, begitu juga variabel pelayanan dengan variabel lain, peningkatan variabel di atas perlu sekali dilakukan di

objek penelitian terutama bagi petugas yang langsung bekerja di bandar udara, dan penelitian di masa depan adanya gap variabel lain untuk bisa dilakukan penelitian masa depan seperti variabel kinerja, budaya organisasi, dan kepuasan pengguna.

**Kata Kunci : Motivasi, Kepemimpinan, Kompetensi, Keamanan, Pelayanan Prima, Aviation Security**

## **A. PENDAHULUAN**

Keamanan di bandar udara tanggung jawab semua pihak, pihak bandar udara, perusahaan penerbangan serta *stakeholder* yang menyewa konsesi dalam menjalankan usaha di daerah terminal di bandar udara, bandar udara sebagai tempat utama dalam industri penerbangan tentunya membutuhkan suatu jaminan keamanan dan keselamatan bagi penumpang, orang yang bekerja di bandar udara yang memiliki akses khusus, serta perusahaan penerbangan yang menitipkan atau menyewa parkir di area apron bandar udara. Dalam Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Pasal 1 (49) dinyatakan bahwa Keamanan Penerbangan adalah suatu keadaan yang memberikan perlindungan kepada penerbangan dari tindakan melawan hukum melalui keterpaduan pemanfaatan sumber daya manusia, fasilitas, dan prosedur. Petugas keamanan penerbangan atau yang sering dikenal sebagai *aviation security* mempunyai kewenangan untuk pengawasan di sisi darat dan udara (Kasus et al., 2018).

Bandar udara sebagai tempat utama dalam industri penerbangan ingin memberikan pelayanan yang maksimal bagi penumpang, peran ini juga berlaku bagi petugas *aviation security* dalam menjaga, mengawasi, dan memberikan jaminan keamanan bagi penumpang untuk keselamatan dalam penerbangan, dalam penelitiannya (Perdanakusuma & Widodo, 2021) kompetensi memiliki pengaruh terhadap kinerja petugas *aviation security*, kompetensi yang wajib dimiliki oleh petugas *aviation security* dimulai dari petugas dasar keamanan penerbangan, junior petugas keamanan penerbangan, serta supervisor (INDONESIA, 2021). Kompetensi berkaitan dengan motivasi dan kepemimpinan yang ada dalam mendorong petugas *aviation security* dalam bekerja dan melayani sesuai dengan harapan, menurut *Annex 17 of the Chicago Convention, human performance refers to "Kemampuan dan keterbatasan manusia yang mempengaruhi operasi penerbangan yang aman dan efisien"* (ICAO, 2006), selanjutnya menurut (Elias, 2009) faktor-faktor pelatihan yang tidak memadai, kurangnya motivasi dan kepuasan kerja, kelelahan dan kondisi kerja yang buruk, yang semuanya berkontribusi membatasi kemampuan seseorang untuk bekerja.

Daerah di bandara harus dijaga secara nyata dan oleh pihak berwenang untuk mencegah akses ke area yang dilindungi yang tidak berwenang, bahan dan barang berbahaya yang dapat digunakan dalam kegiatan ilegal atau mengganggu keselamatan penerbangan (Novita et al., 2020), seiring dengan pendapat (Dwi et al., 2011) menyatakan bahwa Keamanan merupakan bagian integral dari keseluruhan upaya mewujudkan kawasan bandar udara yang aman, yang menjadi kewajiban penyelenggara jasa bandar udara, pusat dan ukuran terpenting yang akan menjadi ukuran penyelenggaraan bandar udara. Menurut (Enggar Pratiwi, 2022) menyatakan dalam hasil penelitiannya berkaitan dengan karyawan aviation security motivasi ada pengaruh positif dengan kinerja kerja, selain itu ada juga penelitian yang dinyatakan oleh (Intan Prameswari., 2022) menyatakan bahwa yang memberikan pelayanan petugas keamanan bandara berpengaruh terhadap kepuasan pengguna jasa. Berkaitan dengan kepemimpinan petugas aviation security ada hasil penelitian dari (Sitorus et al., 2022) menyatakan bahwa pengaruh signifikan antar variabel.

Tujuan artikel ini ada memberikan suatu pembuktian secara kualitatif berkaitan dengan variabel yang ada dalam penelitian ini dari sumber-sumber yang berasal dari artikel ilmiah yang ditemukan melalui jurnal terindek nasional maupun internasional ataupun melalui google scholar, setelah itu peneliti memberikan suatu rekomendasi dalam perspektifnya.

## 1. Studi Teoritis

### *Aviation Security*

Menurut (Peraturan Menteri No.135 tahun, 2015) aviation security merupakan personel yang memiliki atau wajib mempunyai izin atau sertifikat dari lembaga yang bertanggung jawab dalam keselamatan dan keamanan penerbangan. Menurut Undang-undang Nomor 1 tahun 2009 menyatakan bahwa otoritas bandar udara bertanggung jawab atas keselamatan pengguna lalu lintas udara dan kawasan bandar udara. Periksa dan cocokkan identitas dan tiket penumpang, periksa bagasi penumpang dan penumpang secara manual atau dengan alat bantu.

Tanggung jawab dan tugas utama aviation security (Peraturan Menteri No.135 tahun, 2015) ialah untuk memastikan keselamatan semua penumpang, awak kabin, dan fasilitas penerbangan di lingkungan kerja Anda. Beberapa tugas dan tanggung jawab utama sebagai Petugas *aviation security* meliputi:

- a) Pemeriksaan orang dan Bagasi ; Untuk memastikan keamanan selama penerbangan, Anda harus memeriksa identitas penumpang dan bagasi. Periksa juga barang-barang terlarang di tas tangan Anda, seperti senjata atau benda tajam.
- b) Pemeriksaan fisik: Anda harus melakukan pemeriksaan fisik terhadap penumpang dan bagasi, seperti metal detector atau body scanner, untuk meyakinkan bukan ada barang terlarang yang masuk ke sistem keamanan.
- c) Menjaga keamanan selama penerbangan: Anda harus tetap waspada selama penerbangan dan memberi tahu pihak berwenang terkait aktivitas mencurigakan atau ancaman terhadap keselamatan penerbangan.
- d) Pemantauan Area Keamanan: Anda harus memantau area keamanan untuk mencegah orang dan barang yang tidak berwenang memasuki area tersebut.
- e) Pemeliharaan dan penggunaan peralatan keselamatan: Anda bertanggung jawab atas pemeliharaan dan penggunaan peralatan keselamatan seperti pemindai tubuh atau mesin rontgen untuk memastikan keselamatan selama proses penelitian.
- f) Melakukan pelatihan: Anda harus memastikan bahwa semua petugas keamanan penerbangan di bawah perlindungan Anda terlatih dengan baik dalam keamanan penerbangan. Investigasi: Anda harus menyelidiki setiap pelanggaran keamanan atau aktivitas mencurigakan di lingkungan kerja Anda dan melaporkannya ke pihak yang berwenang.
- g) Kerja sama dengan pihak berwenang: seperti keamanan bandara atau polisi, diperlukan untuk memastikan keselamatan selama penerbangan.

## B. METODE PENELITIAN

Studi kualitatif ini menggunakan pendekatan mini-review untuk mencapai tujuan penelitian kami. Mini-Assessment akan variabel dilakukan dengan membaca dan menganalisis puluhan artikel jurnal peer-review. Tabel pertama berisi informasi mengenai judul, pengarang, penerbit dan tahun artikel artikel. Tabel kedua menunjukkan isi artikel jurnal, termasuk tujuan penelitian, hasil dan rekomendasi.

**Tabel 1. Distribusi Jurnal dan Distribusi Penerbit**

No.	Judul Artikel	Peneliti	Jurnal	Penerbit	Tahun Terbit
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Petugas	(SEPTIANINGSIH, 2021)	Skripsi	Sekolah Tinggi Teknologi Dirgantara, Yogyakarta	2021

	Aviation Security di Bandar Udara Sultan Muhammad Salahuddin Bima				
2.	ANALISIS PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PETUGAS AVIATION SECURITY (AVSEC) DI BANDAR UDARA TUNGGUL WULUNG CILACAP	(Muh Alif Ardhiyansah, 2022)	JUPUMI Vol 1 No. 3 (2022) – P-ISSN : 2808-9359 E-ISSN : 2808-9014	Stie Trianandra	2022
3.	PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA II (PERSERO) BANDAR UDARA HALIM PERDANAKUSUMA, JAKARTA	(Castana & Widodo, 2021)	JURNAL ILMIAH M-PROGRESS VOL.11, NO. 1 Januari 2021	Manajemen FE – Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma	2021
4.	Tourism and Terrorism: Terrorists' Threats to Commercial Aviation Safety and Security	(Baker, 2020)	Tourism, Terrorism and Security, 163–181	Emerald Publishing Limited	2020
5.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Petugas Aviation Security di Bandar Udara Hang Nadim Batam Kepulauan Riau	(Sitorus et al., 2022)	Indonesian Journal of Contemporary Multidisciplinary Research (MODERN) Vol.1, No.1, 2022: 69-88	Formosa Publisher	2022
6.	Pengaruh Kualitas Pelayanan <i>Aviation Security</i> Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Juanda Surabaya	(Yahya Dewata & Aji Puspitasari, 2022)	Jurnal Kewarganegaraan Vol. 6 No. 3 Oktober 2022	Jurnal Kewarganegaraan	2022
7.	Predicting job satisfaction and motivation of aviation security personnel: a test of job characteristics theory	(Demirkol & Nalla, 2018)	Secur J <a href="https://doi.org/10.1057/s41284-018-0137-2">https://doi.org/10.1057/s41284-018-0137-2</a>	Macmillan Publishers Ltd., part of Springer Nature 2018	2018
8.	KAJIAN SISTEM KEAMANAN DI SECURITY CHECK POINT (SCP) 2 BANDAR UDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU PADANG	(Novita et al., 2020)	Jurnal Ilmiah Aviasi Langit Biru Vol. 13 No.1 Februari 2020 Hal 1 : 282	Jurnal Ilmiah Aviasi Langit Biru	2020
9.	PENINGKATAN SERTIFIKASI KECAKAPAN	(Dwi et al., 2011)	Jurnal Penelitian Perhubungan Udara Vol.37 No.2, Juni 2011	Pusat Litbang Perhubungan Udara	2011

	PERSONEL (SKP) KEAMANAN BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO HATTA				
10.	PENGARUH PELAYANAN PETUGAS AVIATION SECURITY TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA DI BANDAR UDARA KOMODO LABUAN BAJO NUSA TENGGARA TIMUR	(Prameswari, et al., 2022)	Jurnal Kewarganegaraan Vol. 6 No. 1 Juni 2022	Jurnal Kewarganegaraan	2022
11.	PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA PETUGAS AVIATION SECURITY (AVSEC) ( Studi Pada Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara )	(Habriadi,et.al., 2021)	Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo	, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo	2021
12.	Competency requirements for aviation security	(Karimbocus, 2009)	Proceedings - International Carnahan Conference on Security Technology	Proceedings - International Carnahan	2009
13.	PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS AVIATION SECURITY (AVSEC) DI BANDARA INTERNASIONAL SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG	(Khaerul, 2021)	Tesis	Univ. Muhammadiyah Palembang	2021
14.	PELAYANAN: SEBUAH PRAKTIK SOSIAL AVIATION SECURITY DI PENERBANGAN INTERNASIONAL T3 SOEKARNO-HATTA (STUDI KASUS PEMAHAMAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN AVSEC)	(Sari et al., 2018)	Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan (SNITP)	Politeknik Penerbangan Surabaya, 20 September 2018	2018
15.	PERSONEL AVIATION SECURITY MENJAGA KEAMANAN DI BANDAR UDARA	(Hartono et al., 2020)	AVIASI Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan Vol. 16 No.2 edisi Desember 2019	Sekolah Tinggi Penerbangan Aviasi	2019



**Tabel 2. Kategori Artikel Berdasarkan Subyek**

No	Judul Artikel	Tujuan	Temuan	Rekomendasi
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Petugas Aviation Security di Bandar Udara Sultan Muhammad Salahuddin Bima	Ada pengaruh antar variabel	Gaya kepemimpinan berpengaruh positif, motivasi ditolak, disiplin karyawan positif dengan kinerja karyawan	Untuk penelitian masa depan ditambahkan dengan variabel disiplin karyawan, dan kinerja karyawan
2.	ANALISIS PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PETUGAS AVIATION SECURITY (AVSEC) DI BANDAR UDARA TUNGGUL WULUNG CILACAP	untuk mengetahui bagaimana program pelatihan mempengaruhi kinerja petugas keamanan penerbangan di Bandara Tunggul Wulung Cilacap dan kendala yang dihadapi petugas keamanan penerbangan di Bandara Tunggul Wulung.	Melakukan program pelatihan (training) pengembangan petugas Avsec di Bandara Tunggul Wulung Cilacap yaitu tender bandara tahunan dan undangan dari official training center seperti Poltekbang Surabaya, BP3 Curug dan BP3 Banyuwangi. Aplikasi mengikuti aturan dari pusat pelatihan masing-masing. Hambatan yang dihadapi oleh petugas Avsec di tempat kejadian termasuk seringnya bentrok dengan mesin sinar-X SCP dan kedua, ketidakmampuan banyak lembaga penegak hukum untuk menggunakan mesin sinar-X. Keempat, petugas Avsec di Bandara Tunggu Wulung Cilacap memiliki tingkat pendidikan yang rendah terutama pendidikan perguruan tinggi sehingga kurang kompeten dan lebih kreatif dalam	Penelitian masa depan ditambahkan variabel Pendidikan dan Latihan

			tugasnya, seperti berbicara terus terang dengan pengguna jasa. dan belum ada inisiatif yang diambil. Dukungan untuk berbuat lebih banyak untuk organisasi.	
3.	PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA II (PERSERO) BANDAR UDARA HALIM PERDANAKUSUMA, JAKARTA	mengidentifikasi dan mendemonstrasikan dampak keahlian dan penghargaan terhadap kinerja karyawan Avsec PT. Angkasa Pura II Bandara Halim Perdanakusuma, Jakarta	Sebagian, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap hasil; (2) Kompensasi parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; (3) keahlian dan gaji secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja	Penelitian masa depan menambahkan variabel kompensasi dan kinerja sebagai variabel.
4.	Tourism and Terrorism: Terrorists' Threats to Commercial Aviation Safety and Security	Protecting the global aviation system requires heightened vigilance, as a single aviation security breach can result in thousands of deaths, destroy hundreds of millions of dollars worth of equipment, and have an immeasurable negative impact on a multi-billion dollar economy. and public confidence in air travel. The terrorist attacks of September 11, 2001 exploited weaknesses in US air security, and the results were truly devastating, as evidenced by prophetic statements cited in testimony before Congress.	The government should strengthen law enforcement against dangerous drone activity. New FAA regulations (FAA Part 107) that went into effect in the United States in August 2016 set safety requirements for commercial customers weighing less than 55 kilograms.	Penelitian atau chapter masa depan melihat variabel lain misalkan regulasi yang ada.
5.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Petugas Aviation Security di Bandar Udara Hang Nadim Batam Kepulauan Riau	Untuk menganalisis pengaruh gaya manajemen, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja aparat keamanan di Bandara Hang Nadim Batam	gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan	Penelitian masa depan bisa menggunakan variabel lain seperti kompetensi, diklat.

		disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan pada saat yang sama semua variabel berpengaruh positif dan signifikan.	
6.	Pengaruh Kualitas Pelayanan <i>Aviation Security</i> Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Juanda Surabaya	untuk mengetahui seberapa efektif pelayanan security petugas avsec terhadap kepuasan penumpang di Bandara Juanda Surabaya	Pengaruh kualitas pelayanan keamanan pada unit Avsec hub (security checkpoint) mendapat korelasi yang kuat) mempengaruhi variabel kepuasan penumpang dan sisanya 14,8% atau 0,148 merupakan variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Penelitian masa depan bisa ditambahkan dengan variabel lain seperti motivasi, kepemimpinan.
7.	Predicting job satisfaction and motivation of aviation security personnel: a test of job characteristics theory	explore our understanding of police officers assigned to air security by examining factors that influence their motivation and job satisfaction	The overall results provide important insights and implications for the theory and practice of aviation security and policing, and provide inspectors with a practical framework for increasing officer motivation and job satisfaction more generally. For Future Research can use motivation variable
8.	KAJIAN SISTEM KEAMANAN DI SECURITY CHECK POINT (SCP) 2 BANDAR UDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU PADANG	penumpang dan bagasi di setiap Security Check Point (SCP) 2 merupakan salah satu prosedur pengamanan dari Minangkabau International Airport Aviation Security Unit (AVSEC).	Aviation Security Officer (AVSEC) dan pengguna jasa bandara harus mengetahui perhatian khusus terutama dari satuan pengamanan Bandara Internasional Minangkabau.
9.	PENINGKATAN SERTIFIKASI KECAKAPAN PERSONEL (SKP) KEAMANAN BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO HATTA	untuk mengetahui Personil keamanan bandara profesional harus didukung dalam implementasi dan peningkatan langkah-langkah keamanan bandara.	Untuk meningkatkan pajak bandara, penyelenggara dapat melakukan peningkatan baik secara internal maupun eksternal. Evaluasi internal dilakukan melalui tes yang dilakukan dari sumber daya ke tes, sedangkan tes rekrutmen eksternal memberikan kesempatan kepada

			kandidat eksternal. Kedua cara tersebut dapat digunakan untuk meningkatkan jumlah rating
10.	PENGARUH PELAYANAN PETUGAS AVIATION SECURITY TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA DI BANDAR UDARA KOMODO LABUAN BAJO NUSA TENGGARA TIMUR	Untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan Petugas Aviation Security Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Di Bandar Udara Komodo Labuan Bajo Nusa Tenggara Timur	pelayanan petugas Aviation Security berpengaruh terhadap kepuasan pengguna jasa di Bandar Udara Komodo Labuan Bajo.
11.	PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA PETUGAS AVIATION SECURITY (AVSEC) ( Studi Pada Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara )	untuk mengetahui apakah Bandara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara telah mendapatkan pelatihan untuk meningkatkan kinerja Aviation Security Personnel (AVSEC)	pelatihan memiliki tren positif dan tidak signifikan dalam kinerja personel keamanan penerbangan (AVSEC). Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personel Aviation Security (AVSEC). Pada saat yang sama, pelatihan memengaruhi kinerja personel keamanan penerbangan (AVSEC). Variabel independen (pendidikan dan pelatihan) mampu mempengaruhi variabel dependen (kinerja karyawan) yang ditunjukkan dengan nilai adjusted R-squared sebesar 0,470 yang berarti bahwa variabel pendidikan dapat mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 47%. . kemudian sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diperhatikan.
12.	Competency requirements for aviation security	emphasizes the central role of people in flight safety	This document also seeks to identify the causes that can hinder the effectiveness and efficiency of aviation security and the means to ensure that the individual is taken care of to overcome these barriers.

13.	<p>PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS AVIATION SECURITY (AVSEC) DI BANDARA INTERNASIONAL SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG</p>	<p>Mengetahui pengaruh antara variabel kompetensi, budaya organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja petugas AVSEC</p>	<p>ditemukan bahwa (1) Kombinasi keahlian, budaya organisasi dan disiplin berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja petugas AVSEC di Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang. (2) Kualifikasi dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap hasil kerja pegawai AVSEC sebagian. (3) Disiplin berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja petugas AVSEC di Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.</p>	<p>Penelitian masa depan bisa ditambahkan variabel diklat, kepemimpinan</p>
14.	<p>PELAYANAN: SEBUAH PRAKTIK SOSIAL AVIATION SECURITY DI PENERBANGAN T3 SOEKARNO-HATTA (STUDI KASUS PEMAHAMAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN AVSEC)</p>	<p>a) adanya kegiatan sosial di bandara, b) mencari apa yang dipahami mengenai kepuasan penumpang terhadap layanan Avsec</p>	<p>rata-rata 0,993, keandalan 0,981, daya tanggap 0,027, jaminan 0,117, empati 0,0117. Kesimpulan tentang kualitas pelayanan berdasarkan hasil tersebut tidak menunjukkan variabel kepuasan. Dengan demikian, pelayanan Avsec dipengaruhi oleh pemahaman penumpang atau tidak.</p>	<p>Penelitian masa depan bisa ditambahkan variabel lain seperti pengabdian kepada masyarakat, pengetahuan manajemen.</p>
15.	<p>PERSONEL AVIATION SECURITY MENJAGA KEAMANAN DI BANDAR UDARA</p>	<p>Avsec melayani bandara dengan baik di area publik domestik dan internasional, area tertutup dan area terbatas. Aviasi AVSEC memiliki misi penting, salah satunya adalah melindungi dari tindakan ilegal terhadap penerbangan sipil, baik pesawat, instalasi, pesawat asli, konsumen atau penumpang.</p>	<p>Dapat dikatakan bahwa AVSEC telah menjadi bagian dari petugas keselamatan penerbangan yang telah menjalani pelatihan keselamatan untuk memberikan kinerja terbaik di semua aspek penerbangan. Kegiatan AVSEC diatur oleh peraturan internasional atau nasional, oleh karena itu izin dari AVSEC bandara harus diperoleh untuk memperoleh izin kualifikasi personel. Pemerintah langsung</p>	<p>Penelitian masa depan bisa menggunakan metode kuantitatif dengan variabel lain penyerta seperti keselamatan, motivasi</p>

---

mengurangi  
pengaturan surat dinas  
kemudian sebagai  
panduan untuk  
memenuhi tanggung  
jawab tersebut untuk  
setiap prakarsa  
keamanan bandara

---

### **C. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dari pemaparan artikel ilmiah dari berbagai jurnal yang terindeks nasional dan internasional yang ada maka akan diberikan hasil sesuai dengan tujuan dan topik yang dipilih oleh peneliti dalam artikel ini ;

a) Implementasi Motivasi, Kepemimpinan, kompetensi dengan pelayanan prima

Studi yang membahas mengenai topik ini masih sangat jarang sekali tetapi ada seperti hasil penelitian dari (SEPTIANINGSIH, 2021) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif, motivasi ditolak, disiplin karyawan positif dengan kinerja karyawan, hasil disini menyatakan bahwa motivasi ditolak atau tidak ada pengaruh, maka peneliti memberikan suatu rekomendasi untuk peningkatan motivasi petugas avsec pada objek penelitian ini bisa dikaitkan dengan variabel lain seperti disiplin karyawan, dan kinerja karyawan, juga memberikan hasil penelitian ini kepada manajemen yang ada pada objek penelitian untuk melihat hasil penelitian ini, serta hasil penelitian ini juga dengan variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif, jadi rekomendasi dari peneliti untuk dipertahankan bahkan ditingkatkan untuk mencapai kinerja yang sesuai dengan harapan manajemen objek penelitian. Studi selanjutnya dari (Sitorus et al., 2022) dengan hasil penelitian gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan pada saat yang sama. Disini peneliti melihat adanya kaitan positif antara motivasi dengan kinerja karyawan dan peneliti melihat motivasi di objek penelitian yang digunakan perlu dipertahankan dan ditingkatkan, juga terhadap variabel lain.

Studi lain hasil penelitian dari (Castana & Widodo, 2021) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap hasil; (1) Kompensasi parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; (2) keahlian dan gaji secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kompetensi berpengaruh positif dengan kinerja, peneliti melihat ini sebagai hasil penelitian yang bisa dikembangkan dengan variabel lain seperti pelayanan prima sebagai gap atau variabel lain. Studi selanjutnya dari (Yahya Dewata & Aji Puspitasari, 2022) hasil penelitian pengaruh kualitas pelayanan keamanan pada unit Avsec



hub (*security checkpoint*) mempengaruhi, peneliti memberikan rekomendasi bahwa pelayanan sig dengan variabel signifikan positif kepuasan penumpang, dengan ada gap dari variabel lain kepuasan penumpang. Studi lain dari (Demirkol & Nalla, 2018) dengan hasil penelitian motivasi dan kepuasan penumpang berpengaruh positif terhadap karakteristik pekerjaan, artikel lain yang ditemukan dengan hasil variabel yang sama, rekomendasi peneliti bisa digunakan variabel lain sebagai gap untuk topik dan objek yang berbeda, motivasi dipertahankan bisa ditingkatkan dengan variabel lain.

Studi dari (Prameswari, et al., 2022) dengan hasil penelitian ada pengaruh signifikan antar variabel, variabel pelayanan positif dengan variabel kepuasan pengguna terhadap petugas *aviation security*, pelayanan menjadi variabel yang positif dinilai, dipertahankan dan ditingkatkan dikaitkan dengan variabel lain masukkan dari rekomendasi peneliti. Studi lain dari

#### **D. SIMPULAN**

Hasil penelitian yang dilaksanakan oleh peneliti menemukan sesuai harapan walaupun masih minimal dan jauh dari sempurna, dan paling tidak memberikan kontribusi bagi ilmu dan pengetahuan khususnya bidang penerbangan, variabel Motivasi, Kepemimpinan, Kompetensi ada pengaruh dengan pelayanan, begitu juga variabel pelayanan dengan variabel lain, peningkatan variabel di atas perlu sekali dilakukan di objek penelitian terutama bagi petugas yang langsung bekerja di bandar udara, dan penelitian di masa depan adanya gap variabel lain untuk bisa dilakukan penelitian masa depan seperti variabel kinerja, budaya organisasi, dan kepuasan pengguna.

#### **E. UCAPAN TERIMAKASIH**

Terima kasih kami dari tim peneliti yang sudah maksimal dan memang masih jauh dari kesempurnaan dalam hasil, tetapi ini semua merupakan kontribusi kami dalam ilmu dan pengetahuan khususnya dalam bidang penerbangan, terima kasih untuk kampus yang menaungi kami atas dukungan dan artikel ini bisa memberikan suatu manfaat bagi institusi.

#### **F. DAFTAR PUSTAKA**

Baker, D. M. A. (2020). Tourism and Terrorism: Terrorists' Threats to Commercial Aviation Safety and Security. *Tourism, Terrorism and Security: Tourism Security-Safety and Post*

- Conflict Destinations*, 163–181. <https://doi.org/10.1108/978-1-83867-905-720201012>
- Demirkol, I. C., & Nalla, M. K. (2018). Predicting job satisfaction and motivation of aviation security personnel: a test of job characteristics theory. *Security Journal*, 31(4), 901–923. <https://doi.org/10.1057/s41284-018-0137-2>
- Dwi, E., Penelitian, P., Perhubungan, P., Jl, U., & No, M. T. (2011). *Keamanan Bandara Internasional*. 37(2), 129–142.
- Elias, B. (2009). *Airport and aviation security: US policy and strategy in the age of global terrorism*. CRC Press.
- Edhie Budi Setiawan, Lira Agusinta, Ryan Firdiansyah Suryawan, Prasadja Ricardianto, Mustika Saria, Sri Mulyono, Reza Fauzi Jaya Sakti, Changes in Demand and Supply of the Crude Oil Market During the COVID-19 Pandemic and its Effects on the Natural Gas Market, *International Journal of Energy Economic and Policy*, Vol.11 No.3.
- Hartono, H., Susanto, P. C., & Hermawan, M. A. (2020). Personel Aviation Security Menjaga Keamanan Di Bandar Udara. *Aviasi : Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, 16(2), 14–21. <https://doi.org/10.52186/aviasi.v16i2.25>
- INDONESIA, P. R. (2021). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Jaminan Produk Hala. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia*, 086085, 1–110. [http://www.halalmui.org/images/stories/kebijakan-halal-di-indonesia/PP\\_Nomor\\_39\\_Tahun\\_2021.pdf](http://www.halalmui.org/images/stories/kebijakan-halal-di-indonesia/PP_Nomor_39_Tahun_2021.pdf)
- Karimbocus, M. (2009). Competency requirements for aviation security. *Proceedings - International Carnahan Conference on Security Technology*, 1–4. <https://doi.org/10.1109/CCST.2009.5335574>
- Kasus, S., Pulau, D. I., Jawa, K., Tengah, J., & Suryawan, R. F. (2018). *Memiliki Keterkaitan Dengan Beberapa Bidang Antara Lain Pemerintahan Pusat Dan Daerah*, 15(1).
- Kewarganegaraan, J., Parameswari, I., Pradana, F. I., Udara, M. T., Tinggi, S., & Kedirgantaraan, T. (2022). *Pengaruh Pelayanan Petugas Aviation Security Terhadap*. 6(1), 792–801.
- Los, U. M. D. E. C. D. E. (n.d.). *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title*.
- Mastra, IG. P. (pengarang); Ryan Firdiansyah (pengarang); Muhammad Faried (pengarang). (2017). *Keamanan dan keselamatan penerbangan / IG. P. Mastra, Ryan Firdiansyah, Muhammad Faried*. Jakarta ;; Tahun 2017, Penerbit Mitra Wacana Media: Mitra Wacana Media
- Muh Alif Ardhiansah. (2022). Analisis Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Petugas Aviation Security (Avsec) Di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap. *Jurnal Publikasi Manajemen Informatika*, 1(3), 114–119. <https://doi.org/10.55606/jupumi.v1i3.513>
- Novita, D., Arnas, Y., & Supriyadi, A. (2020). Kajian Sistem Keamanan di Security Check Point (SCP) 2 Bandar Udara Internasional Minangkabau padang. *Langit Biru: Jurnal Ilmiah Aviasi*, 13(01), 105–116.
- Pada, S., Udara, B., Jemma, A., Kabupaten, M., & Utara, L. (n.d.). *Meningkatkan Kinerja Pada Petugas Aviation Security ( Avsec )*.
- Penelitian, L., Pengabdian, D. A. N., Masyarakat, K., Penelitian, L., Pengabdian, D. A. N., & Masyarakat, K. (2021). *Universitas Muhammadiyah Palembang*. November, 514103.
- Peraturan Menteri Kesehatan No.88 tahun. (2014). Berita Negara. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 879, 2004–2006.
- Perdanakusuma, H., & Widodo, S. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Angkasa Pura Ii (Persero) Bandar Udara Halim Perdanakusuma, Jakarta. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 1–12. <https://doi.org/10.35968/m->

pu.v11i1.597

Sari, N. R., Rahayu, Y. S., & ... (2018). Pelayanan: Sebuah Praktik Sosial Aviation Security Di Penerbangan Internasional T3 Soekarno-Hatta (Studi Kasus Pemahaman ....

*Prosiding SNITP ...*, September, 1–6.

<http://ejournal.poltekbangsby.ac.id/index.php/SNITP/article/view/259>

SEPTIANINGSIH, D. W. I. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Petugas Aviation Security Di Bandar ....*

[https://digilib.sttkd.ac.id/1760/%0Ahttps://digilib.sttkd.ac.id/1760/3/BAB II SKRIPSI - DWI SEPTIANINGSIH\\_3.pdf](https://digilib.sttkd.ac.id/1760/%0Ahttps://digilib.sttkd.ac.id/1760/3/BAB%20II%20SKRIPSI%20DWI%20SEPTIANINGSIH_3.pdf)

Sitorus, D. H., Khoiri, M., & Sukati, I. (2022). *The Influence of Transformational Leadership Style , Motivation and Work Discipline on Aviation Security Officers at Hang Nadim Airport Batam , Riau Archipelago Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional , Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Petugas Aviation Security di Bandar Udara Hang Nadim Batam Kepulauan Riau. 1(1)*, 69–88.

Yahya Dewata, F., & Aji Puspitasari, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Aviation Security Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Supadio Pontianak. *Flight Attendant Kedirgantaraan : Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(1), 123–131. <https://doi.org/10.56521/attendant-dirgantara.v4i1.543>



## Letter Of Acceptance

### The autographed below:

Name : Ryan Firdiansyah Suryawan, S.E., M.M.  
Position As : Editor in Chief  
Name of Journal : Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan

### Explain the truth if:

Author's Name : Supardi, Prima Widiyanto, Kamsariaty, Nuraeni,  
Wenny Desty Febrian  
Title of Article : Peningkatan Motivasi, Kepemimpinan,  
Kompetensi, Petugas Aviation Security untuk  
Menciptakan Keamanan dan Pelayanan Prima  
pada Bandar Udara  
Origin of College : Sekolah Tinggi Penerbangan Aviassi

Has submitted his article in the Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan, Sekolah Tinggi Penerbangan Aviassi, and the article **was accepted** for publication in Volume 20 No. 1 of the June 2023 Issue. Thus this certificate is made as it should be and used for academic purposes. Falsification of this certificate is a crime and will be processed legally.

Jakarta, 1 Juni 2023  
Best Regard  
Editor In Chief

Ryan Firdiansyah Suryawan, S.E., M.M.

Submitted	Revised	Accepted	Published
-	-	✓	Vol 20 No 1 June 2023

Info Jurnal: SERTIFIKAT 5 JURNAL AVIASI



Kutipan dari Keputusan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia NO. 164/E/KPT/2021

Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode 2 Tahun 2021  
Nama Jurnal Ilmiah : Aviasi : Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan  
E-ISSN : 27153916  
Penerbit : Sekolah Tinggi Penerbangan Aviasi

Ditetapkan Sebagai Jurnal Ilmiah : **TERAKREDITASI PERINGKAT 5**

Akreditasi Berlaku selama 5 Tahun, yaitu Volume 16 No.1 Tahun 2019 Sampai Volume 20 No.2 Tahun 2023

Jakarta 27 Desember 2021  
Plt Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi  
Prof. Ir. Nizam M.Sc, DIC, Ph.D, ASEAN Eng  
Nip : 196107061987101001

WhatsApp

Tweets from @AviationWeek

Aviation...  
· May 26, 2020

In an exclusive Aviation Week interview, @SpaceX CEO @elonmusk discusses the riskiest part of the upcoming NASA Commercial Crew Demo-2 launch, the need to further reduce launch costs and the prospects for the Starlink internet service project.  
[qoo.ly/36747s](https://qoo.ly/36747s)

22 1K

Aviation...  
· Jul 23, 2018

On the airfield at Farnborough 2018 (Gallery) [#FIA18](#)  
[mro-network.com/airlines/a](#)  
[irfi...](#)