

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdhal, A. F. (2004). *Tips dan Trik Public Relations*. Grasindo. Jakarta.
- Budiyono. (2003). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surakarta: Sebelas Maret
- Charles J Stewart & William B. Cash, Jr. (2012). *Interviewing: Principles & Practices*. Jakarta: Salemba
- Coombs, W, Timothy; Holladay, Sherry.J. (2010). *The Handbook of Crisis Communication*. Singapore : Blackwell Publishing Ltd.
- Coombs, W. T., & Holladay, S. J. (Eds.). (2010). *The handbook of crisis communication*.
- Cutlip, S. M. (1962). *Effective public relations*. Pearson Education India.
- Cutlip, Scoot M. Center, Allen H; Brown, Glen, (2000). *Effective Public Relations*. New Jersey : Prentnce Hall International.
- Dantes, Nyoman. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: ANDI
- Effendi, R., & Malihah, E. (2010). *Pendidikan Lingkungan Sosial Budaya dan Teknologi*. Bandung. CV. Maulana Media Grafik.
- Effendy, M. (2003). *Manajemen: suatu pendekatan berdasarkan ajaran Islam*. Penerbit Universitas Sriwijaya.
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). *Ilmu Teori dan filsafat Komunikasi*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Effendy, Uchjana Onong. (2004). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Gassing, SS, & Suryanto. (2016). *Public Relations*. Yogyakarta : Andi.
- Ghony, M. D., & Almanshur, F. (2012). *Metodologi penelitian kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Kasali, R. (2003) *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT. Pustaka Utama Grafity.

- Kasali, R. (2003). *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT. Pustaka Utama Grafiti.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Pedoman Komunikasi Krisis Kementerian Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- Kriyantono, R. (2006). *Riset komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Kusumastuti, Frida. (2004). *Dasar-dasar Hubungan Masyarakat*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Moleong, Lexy J. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mujaddidi, F., & Nasionalita, K. (2017). Strategi Manajemen Krisis Bagian Public Relations Pertamina Dalam Menangani Demo Buruh Kontrak Daerah Sungai Pakning. *eProceedings of Management*, 4(2).
- Mukhtar, P. D., & Pd, M. (2013). *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: GP Press Group.
- Nova, F. (2011). *Crisis Public relations: Strategi Public Relations menghadapi krisis, mengelola isu, membangun citra & reputasi*.
- Nova, Firsan. (2009). *Crisis Public Relations :Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Pembayun, E. L. (2013). *One Stop Qualitative Research Methodology in Communication*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia
- Rumanti, M. A. (2002). *Dasar-dasar Public Relations Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ruslan, R. (2002). *Manajemen humas dan komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Perkasa.
- Ruslan, R. (2010). *Metode penelitian relations: public relations dan komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja. Grafindo Persada

Saputra, W. (2011). *Public Relations 2.0, Teori Dan Praktik Public Relations Di Era Cyber 2010*. Jakarta: Gramata Publishing

Soemirat, S. Ardianto, Elvinaro. (2010). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Sugeng, P., & Si, M. (2015). *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Intrans Publishing

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sutopo, H. B. (2002). *Metodologi penelitian kualitatif*. Surakarta : UNS

Wasesa, S. A. (2005). *Strategi public relation*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

### **Sumber Internet**

Depkes. (2018). Banyaknya Ancaman Kesehatan, Tiap Negara Harus Siaga. Diakses 02 Februari dari <http://www.depkes.go.id/article/view/18110600009/banyaknya-ancaman-kesehatan-tiap-negara-harus-siaga.html>

Kompas. (2017). Perlunya Manajemen Krisis Vaksin Palsu. Diakses 10 Agustus 2018 dari [www.nasional.kompas.com](http://www.nasional.kompas.com)

Kajian Public Relations. (2016). Isu Vaksin Haram. Diakses pada 10 Agustus 2018 dari <https://kajianpublicrelation.wordpress.com/2016/03/29/analisis-krisis-isu-vaksin-haram-pada-kementerian-kesehatan-republik-indonesia-kemenkes-ri/>