

**KOMUNIKASI INSTRUKSIONAL RELAWAN
KOMUNITAS PEDULI PENDIDIKAN ANAK
JALANAN (KOPPAJA) DALAM MENINGKATKAN
MOTIVASI BELAJAR ANAK
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA PROSES
BELAJAR KOPPAJA DI KAYURINGIN BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh :
RENI MULYANA
201410415053



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Instruksional Relawan Komunitasi Peduli Pendidikan Anak Jalanan (KOPPAJA) Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Anak (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Proses Belajar KOPPAJA di Kayuringin Bekasi)

Nama Mahasiswa : Reni Mulyana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415053

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Instruksional Relawan
Komunitasi Peduli Pendidikan Anak Jalanan
(KOPPAJA) Dalam Meningkatkan Motivasi
Belajar Anak (Studi Deskriptif Kualitatif Pada
Proses Belajar KOPPAJA di Kayuringin
Bekasi)

Nama Mahasiswa : Reni Mulyana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415053

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019

Jakarta, 25 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NID. 0041509033

Penguji I : Drs. Hasyim Purnama, M. Si
NID. 040503001

Penguji II : Wa Ode Siti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NID.0041808008

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 1602244

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Komunikasi Instruksional Relawan Komunitas Peduli Pendidikan Anak Jalanan (KOPPAJA) dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Anak (Studi Deskriptif Kualitatif pada proses belajar KOPPAJA di Kayuringin Bekasi)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Reni Mulyana
201410415053

ABSTRAK

Reni Mulyana. 201410415053. Komunikasi Instruksional Relawan Komunitas Peduli Pendidikan Anak Jalanan (KOPPAJA) Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Anak (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Proses Belajar KOPPAJA di Kayuringin Bekasi)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Komunikasi Instruksional Relawan Komunitas Peduli Pendidikan Anak Jalanan (KOPPAJA) Bekasi dalam meningkatkan motivasi belajar anak melalui metode dan media yang digunakan oleh relawan pengajar serta untuk mengetahui hambatan apa saja yang terjadi dalam melaksanakan kegiatan proses belajar mengajar. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya peningkatan motivasi belajar pada anak peserta didik melalui metode dan media yang digunakan relawan KOPPAJA Bekasi dalam kegiatan komunikasi instruksional. Hambatan yang terjadi ialah hambatan pada sumber, saluran, komunikasi dan juga hambatan dari faktor lingkungan.

Kata Kunci: Komunikasi Instruksional, Motivasi Belajar, KOPPAJA Bekasi

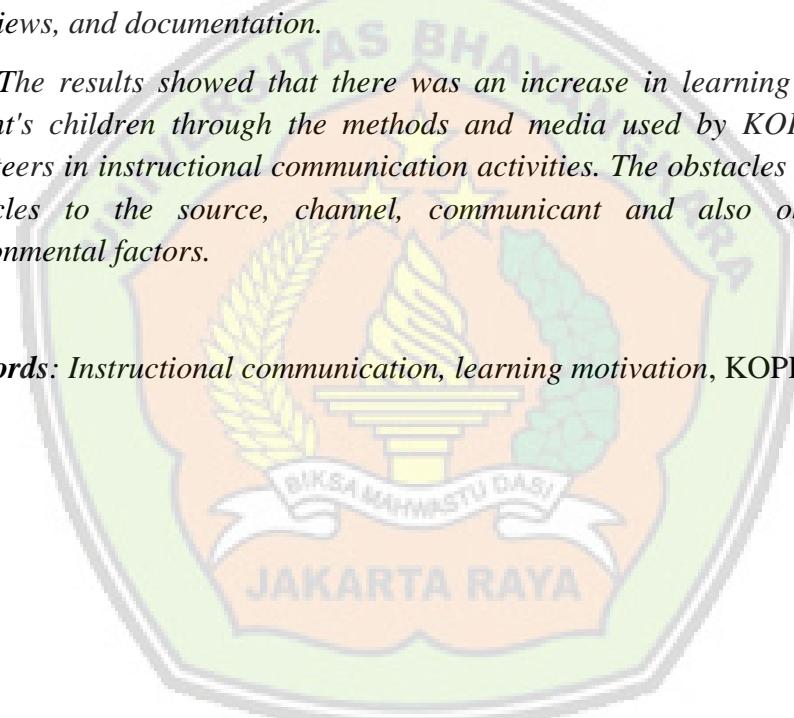
ABSTRACT

Reni Mulyana. 201410415053. *Instructional Communication for Community Volunteers Care for Street Children Education (KOPPAJA) in Improving Child Learning Motivation (Qualitative Descriptive Study on KOPPAJA Learning Process in Kayuringin Bekasi)*

This study aims to find out how the Community Instructional Volunteer Communication Concerned Street Children Education (KOPPAJA) Bekasi in increasing children's learning motivation through methods and media used by teaching volunteers and to find out what obstacles occur in carrying out teaching and learning activities. The research method used is a qualitative method with a qualitative descriptive approach. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation.

The results showed that there was an increase in learning motivation in student's children through the methods and media used by KOPPAJA Bekasi volunteers in instructional communication activities. The obstacles that occur are obstacles to the source, channel, communicant and also obstacles from environmental factors.

Keywords: *Instructional communication, learning motivation, KOPPAJA Bekasi*



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Komunikasi Instruksional Relawan Komunitas Peduli Pendidikan Anak Jalanan (KOPPAJA) Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Anak (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Proses Belajar KOPPAJA di Kayuringin Bekasi)**”.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan, baik dalam segi isi, penulisan, dan kata-kata yang sekiranya tidak tersusun dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

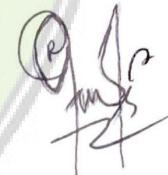
Dan berkat bantuan, serta arahan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan, maka dari itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih pula kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara
2. Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Drs. Hasyim Purnama, M. Si selaku Pembimbing I
5. Aryadillah, S.Sos.I, MM, M.I.Kom selaku pembimbing II
6. Elisabeth Dana Pertiwi M.Si, selaku pembimbing akademik
7. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

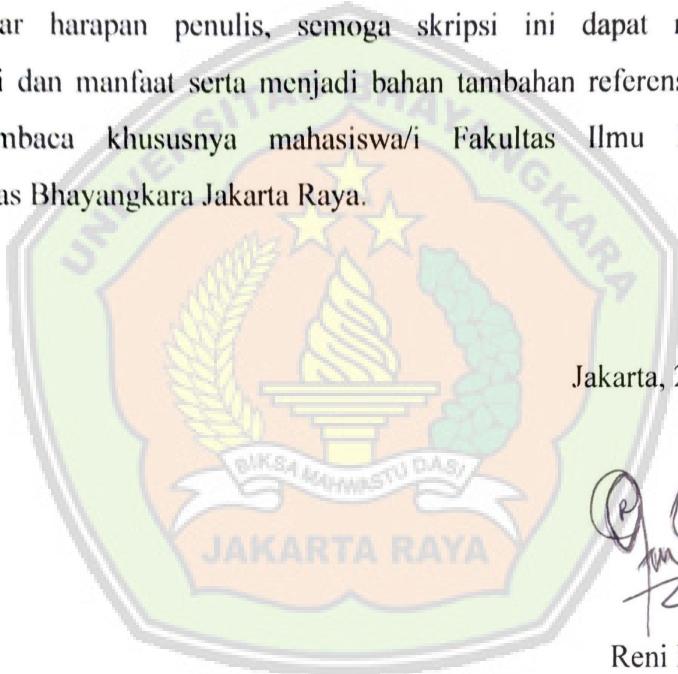
8. Untuk teman-teman sekelas dan seperjuangan "Kertasnasi" yang selalu saling memberikan semangat dan motivasi dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi.
9. Untuk Komunitas Peduli Pendidikan Anak Jalanan (KOPPAJA) Bekasi yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian ini.
10. Untuk Arif Khosim yang tiada hentinya selalu memberikan bantuan, semangat, doa dan motivasi kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat serta menjadi bahan tambahan referensi informasi bagi pembaca khususnya mahasiswa/i Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2019



Reni Mulyana



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Komunikasi Instruksional	17

2.2.1 Metode Komunikasi Instruksional	18
2.2.2 Media Komunikasi Instruksional	19
2.2.3 Hambatan-hambatan Komunikasi Instruksional	20
2.3 Komunikasi Antarpribadi	23
2.4 Komunikasi Kelompok	24
2.5 Relawan	25
2.6 Komunitas	27
2.7 Pendidikan	28
2.7.1 Pendidikan Formal	29
2.7.2 Pendidikan Informal	30
2.8 Belajar	32
2.8.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Belajar	33
2.9 Anak Jalanan	33
2.10 Motivasi Belajar	36
2.10.1 Jenis-jenis Motivasi Belajar	37
2.10.2. Fungsi Motivasi	38
2.11 Media Pembelajaran	39
2.11.1 Jenis-jenis Media Pembelajaran	40
2.11.2 Fungsi Media Pembelajaran	41
2.12 Metode Pembelajaran	42
2.13 Kerangka Berpikir	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Paradigma Penelitian	47
3.2 Pendekatan Penelitian	48
3.3 Metode Penelitian	48

3.4 Teknik Penentuan Informan	50
3.4.1 Informan Penelitian	50
3.5 Sumber Data	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data	52
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.8 Teknik Keabsahan Data	57
3.9 Lokasi dan Waktu Penelitian	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
4.1.1 Lokasi Penelitian	59
4.1.2 Profil Komunitas	59
4.1.3 Identitas Komunitas	60
4.1.4 Visi dan Misi Komunitas	61
4.1.5 Logo Komunitas	61
4.1.6 Program Kerja Komunitas	61
4.1.7 Struktur Organisasi	62
4.1.8 Profil <i>Key</i> Informan dan Informan	63
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Komunikasi Instruksional	65
4.2.2 Metode Komunikasi Instruksional	67
4.2.3 Media Komunikasi Instruksional	71
4.2.4 Hambatan-hambatan yang terjadi di KOPPAJA	73
4.2.5 Motivasi Belajar	77
4.3 Pembahasan	81
4.3.1 Komunikasi Instruksional	81

4.3.2 Metode Komunikasi Instruksional	82
4.3.3 Media Komunikasi Instruksional	84
4.3.4 Hambatan Komunikasi Instruksional	85
4.3.5 Motivasi Belajar	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	57
Gambar 4.1 Logo Komunitas	61
Gambar 4.2 Komunikasi Instruksional Relawan dan Peserta didik	66
Gambar 4.3 Kemandirian Peserta didik	66
Gambar 4.4 Penggunaan Media Saat Kegiatan Belajar Mengajar	73



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Berfikir	45
Bagan 4.1 Struktur Organisasi	62



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Perbaikan Skripsi
- Lampiran 2 Daftar Pertanyaan
- Lampiran 3 Transkip Wawancara
- Lampiran 4 Reduksi Data
- Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 6 Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 Hasil Dokumentasi



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Agenda Kegiatan KOPPAJA	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1 Profil <i>Key</i> Informan	63
Tabel 4.2 Profil Informan	64

