

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU  
BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENANGANI SISWA *UNDERACHIEVER* DI  
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DINAMIKA  
PEMBANGUNAN 2 JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Erroll Rickvi Donovan  
201410415025**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Menangani Siswa *Underachiever* Di Sekolah Menengah Kejuruan Dinamika Pembangunan 2 Jakarta.

Nama Mahasiswa : Erroll Rickvi Donovan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415025

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 18 Juli 2019



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Menangani Siswa *Underachiever* Di Sekolah Menengah Kejuruan Dinamika Pembangunan 2 Jakarta.

Nama Mahasiswa : Erroll Rickvi Donovan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415025

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 18 Juli 2019

Jakarta, 25 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Astuty Pohan, S. Sos, MM .....  
NID 041303022

Penguji I : Metha Madonna, S.Sos, M.I.Kom .....  
NID 041407023

Penguji II : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S. I.kom., M.I.Kom .....  
NID 0041808008

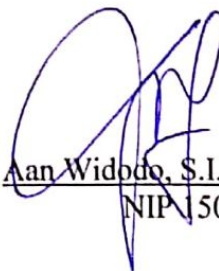
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom  
NIP 1602244

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Menangani Siswa *Underachiever* Di Sekolah Menengah Kejuruan Dinamika Pembangunan 2 Jakarta ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 25 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Erroll Rickvi Donovan

201410415025

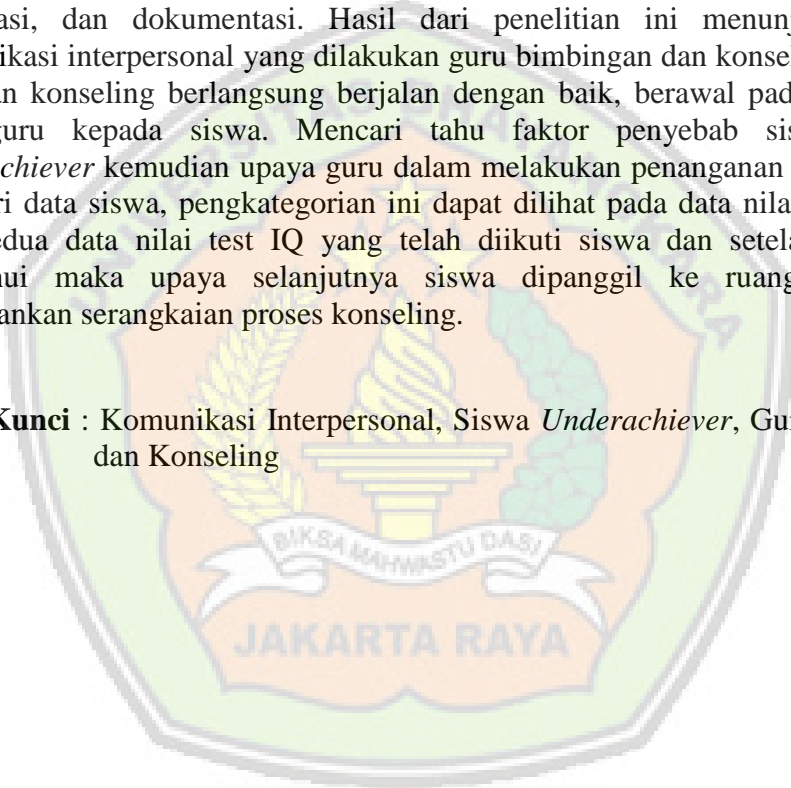
## ABSTRAK

**ERROLL RICKVI DONOVAN, 201410415025.** Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling dalam Menangani Siswa *Underachiever* di Sekolah Menengah Kejuruan Dinamika Pembangunan 2 Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana komunikasi interpersonal yang dilakukan guru bimbingan dan konseling dalam melakukan penanganan kepada siswa *underachiever* serta apa saja hambatan yang terjadi pada saat proses konseling berlangsung di Sekolah Menengah Kejuruan Dinamika Pembangunan 2 Jakarta .

Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang dilakukan guru bimbingan dan konseling pada saat kegiatan konseling berlangsung berjalan dengan baik, berawal pada pengenalan dari guru kepada siswa. Mencari tahu faktor penyebab siswa menjadi *underachiever* kemudian upaya guru dalam melakukan penanganan yang pertama mencari data siswa, pengkategorian ini dapat dilihat pada data nilai rapot siswa, dan kedua data nilai test IQ yang telah diikuti siswa dan setelah data telah diketahui maka upaya selanjutnya siswa dipanggil ke ruang BK untuk menjalankan serangkaian proses konseling.

**Kata Kunci :** Komunikasi Interpersonal, Siswa *Underachiever*, Guru Bimbingan dan Konseling



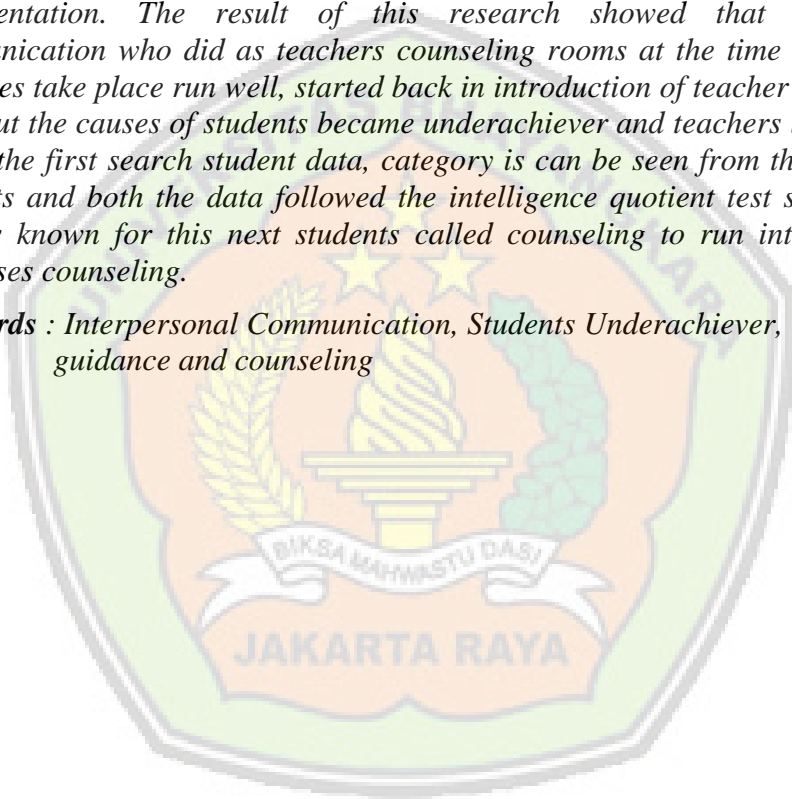
## **ABSTRACT**

**ERROLL RICKVI DONOVAN, 201410415025.** *Interpersonal Communication Teachers Guidance and Counseling in handling Underachiever in High School Students Vocational Dinamika Pembangunan 2 Jakarta.*

*This study aims to to see how interpersonal communication who did as teachers counseling rooms in that they would handle to students underachiever and all the impediments that occurring at the time of the process of counseling held in High School Students Vocational Dinamika Pembangunan 2 Jakarta.*

*Data collection techniques conducted by, interview, observation, and documentation. The result of this research showed that interpersonal communication who did as teachers counseling rooms at the time of counseling activities take place run well, started back in introduction of teacher told students. Find out the causes of students became underachiever and teachers in an effort to tackle the first search student data, category is can be seen from the data result, students and both the data followed the intelligence quotient test students when data is known for this next students called counseling to run into a series of processes counseling.*

**Keywords :** *Interpersonal Communication, Students Underachiever, Teachers guidance and counseling*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, Sholawat serta salam tetap terlimpahkan curahkan untuk Nabi besar Muhammad SAW, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Terima kasih yang sedalam dalamnya penulis berikan untuk orang tua tercinta, Ibu Evy Faryanny, dan nenek Farida yang selalu menyemangati dan mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Adapun judul Skripsi ini berjudul **Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Menangani Siswa *Underachiever* Di Sekolah Menengah Kejuruan Dinamika Pembangunan 2 Jakarta**. Penyusunan skripsi ini penulis mendapat bimbingan dari beberapa pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono SH., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberi semangat serta motivasi untuk mahasiswanya agar tetap berhasil di setiap usaha dan kerja kerasnya.
5. Ibu Metha Madonna, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing satu yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Bapak Novrian S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing dua penulis yang telah membimbing penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
7. Teman-teman penulis yang telah berjuang bersama di Fakultas Ilmu Komunikasi Angkatan 2014 terutama kelas D/ sore.
8. Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu-persatu sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillah, semoga Allah SWT senantiasa selalu menyertai langkah penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Jakarta, 25 Juli 2019



Erroll Rickvi Donovan





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Kegunaan Penelitian .....	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	10
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Kerangka Konsep .....	11
2.1.1 Komunikasi .....	11

2.1.1.1 Unsur-Unsur Komunikasi.....	12
2.1.1.2 Tujuan Komunikasi .....	13
2.1.1.3 Sifat Komunikasi .....	13
2.1.1.4 Bentuk Komunikasi .....	14
2.1.1.5 Hambatan Komunikasi .....	14
2.1.2 Komunikasi Interpersonal.....	15
2.1.2.1 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	16
2.1.2.2 Penerapan Elemen Komunikasi Interpersonal.....	17
2.1.2.3 Tahapan Komunikasi Interpersonal.....	18
2.1.2.4 Hambatan Komunikasi Interpersonal .....	19
2.1.3 Bimbingan dan Konseling .....	19
2.1.3.1 Fungsi dan Tujuan Bimbingan Konseling Sekolah .....	20
2.1.4.2 Tugas dan Peranan Bimbingan Konseling Sekolah.....	21
2.1.4 Siswa <i>Underachiever</i> .....	21
2.1.4.1 Kriteria <i>Underachiever</i> .....	22
2.1.4.2 Penyebab Siswa Menjadi <i>Underachiever</i> .....	23
2.1.4.3 Karakteristik Siswa <i>Underachiever</i> .....	24
2.1.4.4 Upaya Guru BK dalam Mengatasi <i>Underachiever</i> .....	25
2.2 Kerangka Teori.....	26
2.2.1 Teori Penetrasi Sosial .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Penelitian Terdahulu .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	34
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.1.2 Metode Penelitian .....	36

3.2 <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i> Penelitian .....	37
3.2.1 <i>Key Informan</i> .....	37
3.2.2 <i>Informan</i> .....	38
3.2.3 Teknik Penentuan <i>Informan</i> .....	38
3.3 Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Wawancara.....	40
3.4.2 Observasi .....	41
3.4.3 Dokumentasi .....	42
3.5 Teknik Analisa Data.....	43
3.6 Keabsahan Data.....	44
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	46
3.7.2 Waktu Penelitian.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Profil Sekolah SMK Dinamika Pembangunan 2 Jakarta .....	47
4.1.2 Visi dan Misi.....	47
4.1.2.1 Visi .....	47
4.1.2.2 Misi.....	47
4.1.3 Logo SMK Dinamika Pembangunan 2 Jakarta.....	48
4.1.4 Struktur Organisasi SMK Dinamika Pembangunan 2 Jakarta..	49
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Profil <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i> .....	50
4.2.2 Profil <i>Key Informan</i> .....	50
4.2.3 Profil <i>Informan</i> .....	51
4.2.4 Rekap Data Hasil Konseling .....	54

4.2.5 Penyebab Siswa <i>Underachiever</i> .....	55
4.2.6 Upaya Guru BK dalam mengangani Siswa <i>Underachiever</i> .....	61
4.2.7 Proses Komunikasi Interpersonal .....	64
4.2.8 Penerapan Elemen Komunikasi Interpersonal .....	66
4.2.9 Tahapan Komunikasi Interpersonal .....	71
4.3 Pembahasan Penelitian .....	74
4.3.1 Penetrasi Sosial Komunikasi Guru Kepada Siswa .....	75
4.3.2 Penerapan Analogi Bawang .....	79
4.3.3 Hambatan Komunikasi Interpersonal Guru BK .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	88
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Visi dan Misi SMK Dinamika Pembangunan 2 Jakarta .....	48
Gambar 4.2 Logo SMK Dinamika Pembangunan 2 Jakarta .....	49
Gambar 4.3 Proses Wawancara Secara Langsung .....	55
Gambar 4.4 Proses Wawancara Secara Langsung .....	56
Gambar 4.5 Suasana Ruang Kelas XII Akutansi .....	57
Gambar 4.6 Ruang BK .....	61
Gambar 4.7 Suasana Ruang BK .....	61
Gambar 4.8 Proses Komunikasi Interpersonal .....	64
Gambar 4.9 Proses <i>Decoding</i> /Penerimaan Pesan .....	68
Gambar 4.10 Proses Pembentukan Hubungan Interpersonal .....	70
Gambar 4.11 Proses Penetrasi Sosial Guru dengan Siswa .....	73
Gambar 4.12 Pertukaran Penjajakan .....	74
Gambar 4.13 Pertukaran Afektif .....	75
Gambar 4.14 Guru Menjemput Siswa dari Kelas .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Form Perbaikan
- Lampiran 2** : Kartu Bimbingan
- Lampiran 3** : Surat Pengantar dan Balasan Penelitian
- Lampiran 4** : Pedoman Wawancara
- Lampiran 5** : Transkrip Wawancara Key Informan dan Informan
- Lampiran 6** : Reduksi Hasil Data
- Lampiran 7** : Proses Konseling
- Lampiran 8** : Dokumentasi Hasil IQ Siswa
- Lampiran 9** : Dokumentasi Hasil Rapot Siswa
- Lampiran 10** : Dokumentasi Foto-Foto Kegiatan Penelitian



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Distribusi IQ Andi Tahir .....	1
Tabel 1.2 Data Nilai Keseluruhan .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 4.1 Data Key Informan .....	50
Tabel 4.2 Data Informan .....	51
Tabel 4.3 Rekap Kerja Guru Bimbingan dan Konseling .....	53
Tabel 4.4 Analisis Penerapan Analogi Bawang .....	76



## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran .....	29
Bagan 3.1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data .....	45
Bagan 4.1 Struktur Organisasi SMK Dinamika Pembangunan 2 Jakarta.....	49
Bagan 4.2 Penerapan Elemen Komunikasi De Vito .....	65

