

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada komunikasi interpersonal guru bimbingan dan konseling dalam menangani siswa *underachiever* penulis mendapatkan data hasil penelitian melalui observasi, wawancara penelitian, serta dokumentasi sebagai data pendukung dengan demikian hasil yang didapat dilapangan kemudian memberikan kesimpulan yang dapat dijadikan penjelasan singkat dari penelitian yang telah dilakukan.

- 1) Komunikasi interpersonal yang digunakan dalam kegiatan konseling dengan siswa *underachiever* dapat membantu karena pada intinya konseling tersebut dilakukan untuk memberikan pengarahan serta pesan agar dapat dipahami dan diterima sehingga siswa dapat diajak berbicara dan memberikan informasi terkait faktor atau penyebab siswa menjadi *underachiever*. Jika arahan serta pesan diterima dengan baik oleh siswa maka proses komunikasi tersebut berjalan dengan baik dan muncul umpan balik dari siswa untuk memahami dan bercerita banyak kepada guru.
- 2) Kegiatan konseling tidak selalu berjalan lancar, adakala terdapat hambatan didalamnya. Faktor yang menghambat kegiatan konseling meliputi hambatan proses komunikasinya berupa penerimaan pesan karena cara bicara dari guru terlalu sulit dipahami oleh siswa serta hambatan psikologisnya yang merupakan kenyamanan pada saat proses konseling berlangsung. Suasana konseling harus bisa membuat siswa merasa nyaman dan menyenangkan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang penulis berikan pada saat penelitian telah dilakukan, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

- 1) Guru bimbingan dan konseling harus memberikan penyuluhan lebih luas pada lingkungan keluarga dan sekolah.

- 2) Adanya spesialisasi guru yang menangani *underachiever* agar lebih optimal penanganannya.
- 3) Diharapkan penelitian ini dapat memberikan keterbukaan pada proses komunikasi interpersonal, dimana komunikasi interpersonal tidak hanya digunakan untuk proses komunikasi yang baik, bahkan dapat digunakan untuk penyuluhan serta penanganan dari berbagai aspek yang dibutuhkan.

