

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian, observasi dan wawancara mendalam yang dilakukan penulis terhadap kelompok suporter The Jakmania Civas Bravas. Penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian ini penulis dapat menyimpulkan bahwa komunikasi memiliki peran besar dalam membentuk sebuah proses kohesivitas kelompok. Hal ini bisa terlihat dari kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh kelompok Suporter The Jakmania Civas Bravas. Mereka selalu berusaha untuk menjaga hubungan baik antar anggota dengan kegiatan-kegiatan yang mereka lakukan dan juga proses komunikasi mereka. Selain itu mereka juga terus menjaga kualitas kelompok yang terjalin selama ini dan terus berusaha mengembangkan komunikasi mereka lebih baik lagi.
2. Kohesivitas Kelompok The Jakmania Civas Bravas terlihat dari proses komunikasi mereka sehari – hari dalam kelompok tersebut terjadi proses kohesivitas yang sangat baik. Hal ini menimbulkan rasa nyaman di antara para anggota kelompok. Kenyamanan tersebut juga berdampak cukup baik untuk para anggota kelompok tersebut hal ini terlihat dari tingkat rasa saling menghargai antara anggota di dalam kelompok tersebut. Hal tersebut juga berdampak langsung terhadap keharmonisan kelompok suporter tersebut.
3. Komunikasi yang dilakukan oleh kelompok suporter The Jakmania Civas Bravas terbukti menjadi salah satu upaya terbaik untuk membangun kohesivitas kelompok. Besar dan kecilnya kohesivitas kelompok yang terjadi di pengaruhi oleh proses komunikasi yang mereka lakukan. Semakin sering mereka melakukan proses

komunikasi yang baik semakin besar juga kohesivitas yang terjadi diantar amereka.

4. Dari bentuk komunikasi yang dilakukan oleh The Jakmania Civas Bravas dapat dilihat bahwa kohesivitas kelompok dapat terjadi bukan hanya dilakukan dengan tatap muka secara langsung, tapi lebih lanjut bahwa komunikasi kelompok juga dilakukan dengan cara tatap muka secara tidak langsung atau dengan cara memanfaatkan media sosial media, hal ini rupanya dapat membuat sebuah proses komunikasi berjalan dengan baik dan lebih cepat mencapai kohesivitas kelompok yang mereka inginkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan yang dilakukan. Penulis memberikan saran sebagai berikut :

- 1) Meski proses komunikasi yang dilakukan oleh kelompok The Jakmania Civas Bravas berjalan dengan baik, namun keberlangsungannya wajib terus dijaga hal ini bertujuan agar tidak lagi terjadi kendala di kemudian hari karena diakibatkan proses komunikasi yang menurun dan mengakibatkan kembali terjadinya krisis di antara para anggota.
- 2) Walaupun saat ini kelompok suporter ini dipandang cukup baik dan dapat berjalan dengan baik, diharapkan untuk semua anggota dan para pengurus untuk tidak mengganggu kelompok mereka yang terbaik. Hal ini bertujuan agar mereka dapat terus mengembangkan sesuatu yang mereka sudah lakukan agar dikemudian hari kelompok suporter ini dapat lebih baik lagi kedepannya.