

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM
MENINGKATKAN EFISIENSI PENGENDALIAN
BIAYA OPERASI**

(Pada Divisi Niaga PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Yuliyanti Soamole

201510315146



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengendalian Biaya Operasi (Pada Divisi Niaga PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Yuliyanti Soamole

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315146

Program Studi/Fakultas : Ekonomi/Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengendalian Biaya Operasi (Pada Divisi Niaga PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Yuliyanti Soamole

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315146

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019

Jakarta, 31 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Istianingsih, M.Si., Ak., CA, CSRS,

CMA, CBV, CACP.

NIDN. 0318107101

Penguji I : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.

NIDN. 0301068101

Penguji II : Milda Handayani, S.E., M.M.

NIDN. 0330087504

MENGETAHUI,

Ketua Prodi Studi
Akuntansi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M. Si.
NIDN. 0316066201

Dekan
Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0316066201

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta kesehatan kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul “Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengendalian Biaya Operasi (Pada Divisi Niaga PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya)” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tujuan penulisan proposal skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

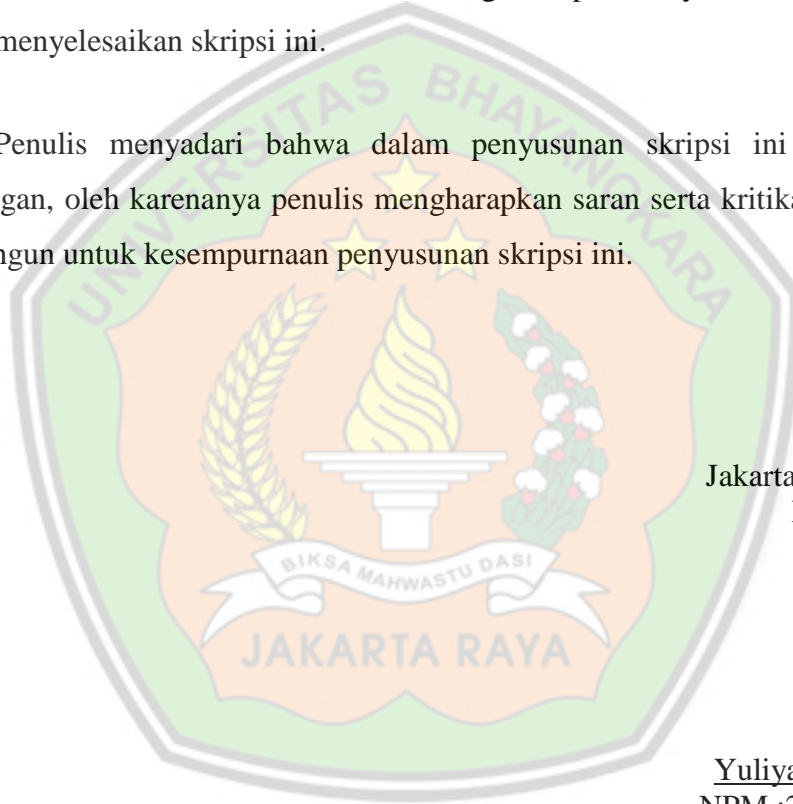
Selain dari pada itu, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H.,M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr.Sugeng Suroso, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Tutiek Yoganingsih, S.E.,M.si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Milda Handayani,S.E.,M.M. selaku Kepala Laboratorium Komputer Fakultas Ekonomi, Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak/Ibu dosen dan staf di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya Program Studi Akuntansi yang telah banyak membantu kami untuk dapat melaksanakan penulis dalam studi.
6. Teristimewa kepada kedua Orang Tuaku yang tersayang, yaitu Papah saya Aziz Soamole dan Mamah saya Erny Gay yang telah membesarkan saya

sedari kecil hingga besar dengan penuh kasih sayang, dan selalu memberikan motivasi baik dari segi moral, materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat saya Rekar, Pila, Any, Yolanda, Siti, Suci, Reni, Riwi, Rohani, Anis yang mana telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya.
8. Seluruh temen-temen kelas A2 terutama Made dan Jennifer yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya penulis mengharapkan saran serta kritikan yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini.



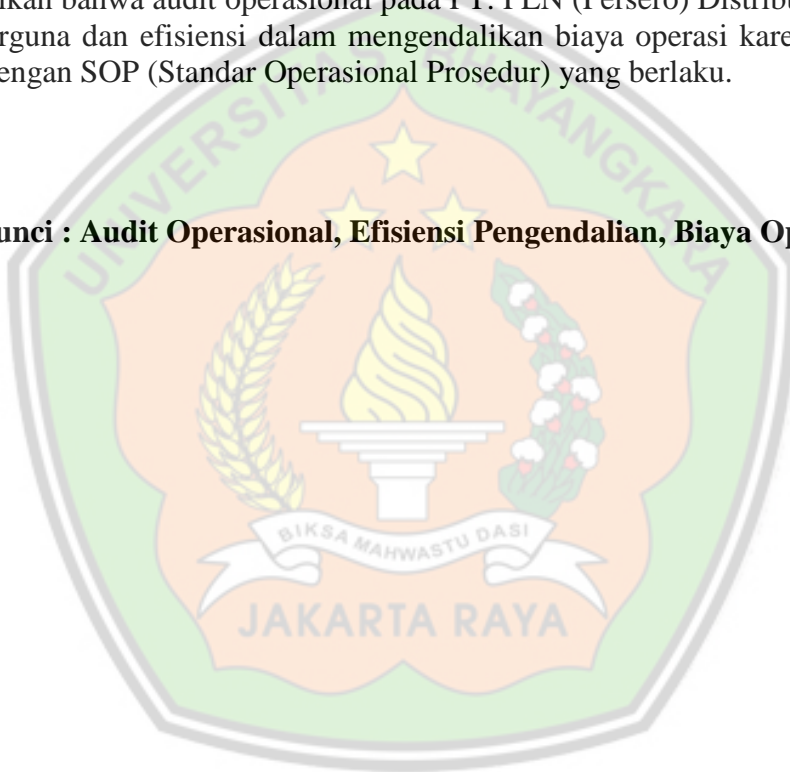
Jakarta, 08 Juli 2019
Penulis

Yuliyanti Soamole
NPM :201510315146

ABSTRAK

Yuliyanti Soamole. 201510315146. Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengendalian Biaya Operasi (Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran peranan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas pengendalian biaya operasi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan data primer, yaitu metode penelitian mengumpulkan data menyajikan data dan analisis yang dapat memberikan penjelasan yang jelas untuk objek penelitian. Data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa audit operasional pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya telah berguna dan efisiensi dalam mengendalikan biaya operasi karena sudah diatur sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) yang berlaku.

Kata Kunci : Audit Operasional, Efisiensi Pengendalian, Biaya Operasi



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengendalian Biaya Operasi (Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya)”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Yuliyanti Soamole
NPM: 201510315146

ABSTRACT

Yuliyanti Soamole. 201510315146. Operational Audit Role in Increasing the Efficiency of Operational Control Costs (At PT PLN (Persero) Distribution of Greater Jakarta. The purpose of this study is to get an overview of the role of operational audits in increasing the complexity of operating costs at PT. PLN (Persero) Distribution of Greater Jakarta. The research method used is qualitative descriptive with primary data, namely data collection research methods that present data and analysis that can provide a clear explanation for the object of research. Data obtained through interviews, observation and documentation. Based on the results of this study, it can be concluded that the operational audit at PT. PLN (Persero) Distribution Greater Jakarta has been useful and efficient in controlling operating costs because it has been set in accordance with SOP (Standard Operating Procedures) in force.

Keywords: *Operational Audit, Efficiency of Control, Operating Costs*



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Auditing.....	8
2.1.2 Jenis-jenis Audit	8
2.1.3 Standar Audit.....	9
2.2 Audit Operasional	11
2.2.1 Pengertian Audit Operasional	11
2.2.2 Jenis-Jenis Audit Operasional	12
2.2.3 Karakteristik Audit Operasional.....	13
2.2.4 Tujuan Audit Operasional	13

2.2.5	Manfaat Audit Operasional	14
2.2.6	Keterbatasan Audit Operasional	15
2.2.7	Pelaksanaan Audit Operasional	15
2.2.8	Tahap-Tahap Audit Operasional	17
2.2.9	Perbedaan Audit Operasional dan Audit Keuangan	18
2.3	Efisiensi.....	19
2.3.1	Pengertian Efisiensi	19
2.4	Biaya Operasi.....	19
2.4.1	Pengertian Biaya.....	19
2.4.2	Konsep Biaya (Cost Concept)	22
2.4.3	Objek Biaya (Cost Objek)	23
2.4.4	Klasifikasi Biaya (Clasification Of Cost).....	23
2.4.5	Pengertian Biaya Operasi	24
2.4.6	Anggaran Biaya Operasi.....	24
2.5	PenelitianTerdahulu	26
2.6	KerangkaPemikiran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Tahapan Penelitian	31
3.3	Model Konseptual Penelitian	32
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.5	Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.6	Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum PT. PLN (Persero).....	35
4.1.1	Sejarah PT. PLN (Persero)	35
4.1.2	Visi, Misi dan Motto PT. PLN (Persero).....	36
4.1.3	Nilai-Nilai PT.PLN (Persero)	37

4.1.4 Profil PLN Unit Induk PT. PLN (Persero)	37
4.1.5 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan Divisi Niaga	38
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Hasil Wawancara	39
4.2.2 Standar Umum Audit Internal	47
4.2.3 Audit Program Operasional	49
4.2.3 Biaya Operasi	51
4.3 Pembahasan Hasil Pembahasan	54
4.3.1 Kesesuaian Pelaksanaan Audit Operasional dengan SOP yang Berlaku Pada PT. PLN (Persero)	54
4.3.2 Pelaksanaan Audit Operasional dalam Meningkatkan Efisiensi Biaya Operasi Pada PT. PLN (Persero).....	54
BAB V PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Implikasi Manajerial	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	

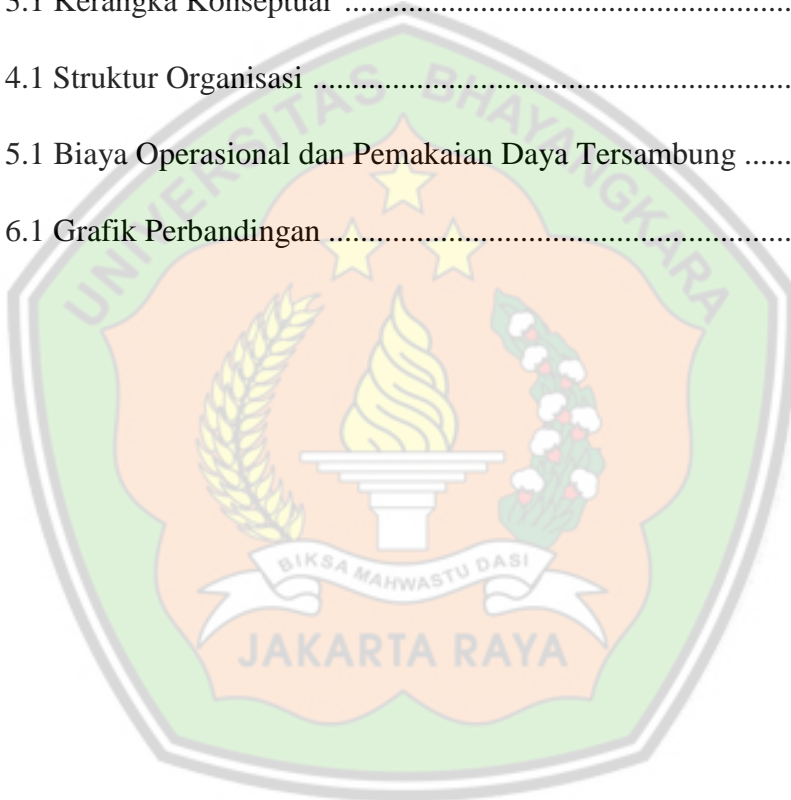
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Hasil Wawancara	40
Tabel 4.2 Beban Usaha	51
Tabel 4.3 Beban Usaha Lain-Lain	52
Tabel 4.4 Pemakaian Daya Tersambung Sektor Pelanggan	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Pendapatan dan Subsidi	
Pemerintah PT. PLN (Persero)	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	39
Gambar 5.1 Biaya Operasional dan Pemakaian Daya Tersambung	56
Gambar 6.1 Grafik Perbandingan	56



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Laporan Keuangan

LAMPIRAN 2 SOP (Standar Operasional Prosedur) PT. PLN

LAMPIRAN 3 Surat Balasan Perijinan Penelitian

LAMPIRAN 4 Daftar Riwayat Hidup Penulis

