

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan serta dukungan dengan data yang diperoleh dari hasil penelitian, terdapat beberapa hal yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Audit Operasional pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya juga sudah sesuai dengan SOP yang berlaku. Karena dengan adanya SOP maka diharapkan kualitas pekerjaan menjadi lebih baik dan dengan adanya SOP dalam suatu perusahaan maka setiap peraturan sangat bergantung kepada SOP untuk menjaga agar perusahaan dapat berjalan dengan baik. Berdasarkan hasil wawancara, pelaksanaan audit operasional pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya, maka dapat dikatakan bahwa audit yang dilakukan sudah sesuai dengan SOP yang berlaku. Hal ini dikarenakan Penyelenggaraan audit operasional telah sesuai dengan SOP yang dimiliki. Selain itu, pihak-pihak yang berkaitan pun saling memberikan respon positif demi kelancaran proses audit operasional PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.
2. Pelaksanaan Audit Operasional pada PT. PLN (Persro) Distribusi Jakarta Raya juga secara tidak langsung mendukung ter-realisasi-nya peningkatan efisiensi pengelolaan biaya operasi. Maka dapat disimpulkan bahwa audit operasional secara tak langsung menunjang efektivitas biaya operasional dari PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Dan efisiensi ini pun sangat terlihat dalam 3 tahun terakhir dimana walaupun biaya operasional ikut meningkat, namun dapat dilihat juga bahwa jumlah pemakaian daya tersambung meningkat lebih tinggi dibanding biaya operasional dari PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.

## 5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan serta kesimpulan yang telah diuraikan, adapun implikasi yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini adalah sebagai berikut ini :

1. Sebagai sebuah Badan Usaha Milik Negara yang mengurus semua aspek kelistrikan yang ada di Indonesia, PT. PLN (Persero) memang tidak bertujuan untuk mencari keuntungan sebesar-besarnya. Tetapi sebagai satu-satunya perusahaan penjual jasa listrik di Indonesia tentunya pengelolaan yang tepat akan dapat mendukung kemajuan dari Indonesia. Sehingga dengan adanya penelitian ini, penulis berharap semakin banyak pihak yang peduli akan pentingnya pengelolaan biaya dalam suatu instansi.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan juga pertimbangan bagi PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya untuk terus meningkatkan kualitas Audit Operasional yang sudah dijalankan. Semakin baik Audit serta pengendalian biaya operasional yang dilakukan tentunya akan membawa PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya untuk diakui sebagai Perusahaan Kelas Dunia yang Bertumbuh kembang, unggul dan terpercaya dengan bertumpu pada Potensi Insani.
3. Penelitian ini diharapkan dapat membantu mahasiswa/i maupun para akademisi untuk lebih memahami pentingnya audit operasional dalam membantu suatu perusahaan untuk meningkatkan efektivitas biaya operasional. Pengendalian dan pengelolaan biaya yang maksimal tentunya akan membuat perusahaan memperoleh laba yang jauh lebih baik sehingga usahanya dapat jauh lebih berkembang dimasa yang akan datang.