

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, A. (2000). *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi Buku II*. Yogyakarta : PFE Yogyakarta.
- Ariani. (2014). *Pengendalian Kualitas Statistik Pendekatan Kuantitatif Dalam Manajemen Kualitas*. Jakarta : Andi.
- Assauri, S. (2004). *Manajemen Pemasaran Dasar Konsep dan Strategi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Assauri, S. (2011). *Manajemen Produksi dan Operasi*, Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Cepi K., Heri H. (2018). Penerapan Metode PDCA untuk Menurunkan Tingkat Kerusakan Mesin Pada Proses Produksi Penyalutan
- Darsono. (2013). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk . *Jurnal Ekonomi – Manajemen – Akuntansi* No. 35
- Dewi A,P., Nugraha H,S., (2014). Analisis Pengendalian Kualitas dengan pendekatan PDCA (Plan, Do, Check, Action) Berdasarkan Standar Pelayanan Rumah Sakit RSUD Adyatma Semarang (Studi Kasus pada instalasi Radiologi) *Jurnal Ilmu Admistrasi Bisnis*, 3(1), 216-227
- Douglas, C. Montgomery. (2001). *Introduction to Statistical Quality Control. 4th Edition*. New York: John Wiley & Sons. Inc.
- Ebeling, C.E. 1997. *An Introduction to Reliability and Maintainability Engineering*. The Mc-Graw Hills Companies Inc., Singapore.
- Erlina W. U., Wiwin W. (2021). Pengendalian Kualitasa Dalam Upaya Produk Cacat Dengan Metode PDCA di PT. XYZ
- <https://www.bing.com/search?q=strategi+promosi+menurut+philip+kotler+2009%3B510>
- [https://www.bing.com/search?q=Strategi+Promosi+Menurut+Philip+Kotler+2009%3B510%3A+\(123dok.com\)](https://www.bing.com/search?q=Strategi+Promosi+Menurut+Philip+Kotler+2009%3B510%3A+(123dok.com))
- Irham Fahmi, I. (2014). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung : Alfabeta

- Lisana S. A., (2013). Evaluasi Penerapan *Plan, Do, Check, And Action (PDCA) Cycle* Sebagai Sistem Manajemen Perusahaan Studi Kasus Pt Bakrieland development Tbk.
- Mega S. T., (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Mnegunakan *Metode Service Quality* dan *Quality Function Deployment* di Pt XYZ.
- Muhammad H. A. (2020), Analisis Pengendalian Kualitas Produk *Showcase* dengan Menggunakan Tahapan DMAIC.
- Parasuraman, A. Zeithaml, dan Berry (2009). "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale For Measuring Comsumer Perceptions Quality". *Journal Of Retailing*. Vol 64
- Philip Kotler (2009). *Manajemen Pemasaran. Edisi ke 13*. Jakarta: Erlangga
- Philip Kotler dan Kevin lane keller (2012). *Manajemen Pemasaran Edisi Millenium* (Jakarta Pt Prenhallindo.)
- Riska, Jayanti. (2011). *Penerapan Teknik 5W 1H Dalam Memahami Cerita*. Skripsi tidakdipublikasikan. Palu: Universitas Tadulako.
- Smith, A. M. & Glenn, H. R. (2004). *RCM – Gateway to World Class Maintenance*. London : Elsevier Inc.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tampubolon, M. P. (2014). *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Wilkins, David., (2013). *Leadership Pure and Simple, How*