

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. DHL *Supply Chain* merupakan perusahaan multinasional yang bergerak dalam bidang jasa dari pemasok barang ke pelanggan yang bermarkas di *Bonn*, Jerman. Perkembangan perusahaan jasa *supply chain* ditentukan juga dari jumlah permintaan pelanggan akan kebutuhan barang, sehingga dapat meningkatkan volume pekerjaan yang berdampak pada keuntungan antara pelanggan dan perusahaan jasa. Semakin berkembangnya perusahaan semakin banyak kebutuhan teknologi untuk mendukung pengolahan data, maka dibutuhkan juga tenaga ahli dari tiap Admin yang terlatih untuk menghasilkan *output* yang akurat sesuai dengan jumlah *order* yang diberikan pelanggan.

Transport Management System (TMS) adalah *Software* yang dikelola oleh *Bluejay* yang digunakan oleh PT. DHL *Supply Chain* sebagai pendukung perusahaan dengan tujuan mendapatkan nilai *Account Receivable* (AR) dan *Account Payable* (AP) yang sangatlah penting bagi perusahaan untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan jumlah *order* dalam satu bulan.

Saat ini proses pelatihan Admin TMS dilakukan secara langsung yaitu dengan praktek dan melakukan Tanya jawab seputar TMS namun belum ada tes untuk penilaian Admin, karena dinilai terlalu beresiko akan terjadinya kesalahan-kesalahan bagi pekerja baru yang belum mengenal TMS sebelumnya dan tidak ada tolak ukur. Oleh karena itu penulis merasa tertantang untuk mencari solusi terhadap permasalahan tersebut : “*Bagaimana cara melakukan uji kemampuan pengguna TMS berbasis komputer di PT. DHL Supply Chain?*”. Dari latar belakang diatas maka penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul “*Perancangan Sistem Informasi Pelatihan User Transport Management System (TMS) Dengan Metode Extreme Programming (XP)*”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas masalah yang teridentifikasi yaitu:

1. Beresikonya melakukan pelatihan langsung dilapangan bagi karyawan baru. Hal ini disebabkan karena karyawan baru belum mengetahui TMS yang berkaitan dengan masalah keuangan, serta tidak adanya tolak ukur tertentu untuk para Admin layak menggunakan sistem TMS.
2. Pelatihan TMS yang dilakukan dengan cara praktek tanpa adanya uji pengetahuan Admin membuat *Superuser* TMS merasa kesulitan mengevaluasi Admin yang belum mengerti dan perlu dijelaskan ulang.
3. Meskipun sudah dilaksanakan *training* untuk Admin namun masih banyak kesalahan *input* sehingga menghasilkan data yang tidak sesuai dengan data dari oprasional sehingga jumlah penagihan yang dihasilkan tidak sesuai dengan oprasional.
4. Proses *reconcile* data TMS dengan data dari oprasional cenderung lama karena banyak kesalahan input.
5. *Supervisor* tidak memiliki bukti yang kuat bahwa Admin layak menggunakan aplikasi TMS.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan masalah utama penelitian yaitu:

1. Bagaimana cara meningkatkan pengetahuan Admin tentang TMS agar menghasilkan data *input* yang sesuai dengan data oprasional?
2. Bagaimana melaksanakan tes TMS berbasis komputer untuk memudahkan PT. DHL *Supply Chain* untuk menilai Admin TMS dan membantu *Supervisor* dalam menentukan kelayakan Admin yang menggunakan TMS?

3. Bagaimana cara mengetahui kemampuan Admin dalam memahami TMS setelah pelatihan TMS dilakukan?

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis membatasi pembahasannya hanya pada:

1. Penelitian dilakukan pada PT. DHL *Supply Chain*.
2. Melakukan tes terhadap Admin TMS di PT. DHL *Supply Chain*.
3. Materi yang diberikan kepada Admin pada ruang lingkup pekerjaan saja yaitu *Order Level, Plan Board* dan *Trip Level*
4. Fitur yang di implementasikan pada *login user* yaitu materi *training, basic training* atau uji pengetahuan admin, absensi admin dan ubah *password*.

1.5 Tujuan dan Manfaat

1.5.1 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin didapat oleh penulis dari hasil penelitian ini adalah :

1. Meminimalisir tingkat kesalahan Admin dalam menginput dikarenakan pengetahuannya yang kurang terhadap sistem yang digunakan
2. Membantu *Superuser* mengevaluasi kesalahan Admin
3. Membuat aplikasi uji kemampuan Admin dalam memahami *training* dan ruang lingkup pekerjaan
4. Memiliki rekap data kemampuan Admin TMS dalam mengoperasikan sistem sehingga *Supervisor* TMS dapat menindak lanjuti Admin yang masih butuh *training* tambahan.

1.5.2 *Manfaat Penelitian*

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan pengetahuan Admin TMS dan mengevaluasi kekeliruan terhadap sistem TMS sehingga memperkecil tingkat kesalahan Admin dalam menginput data.
2. Evaluasi kesalahan Admin yang dilakukan oleh *Superuser* menjadi lebih mudah
3. Membantu *Supervisor* dalam membuat laporan berupa hasil uji kemampuan Admin yang akan menjadi tolak ukur kelayakan seorang Admin menggunakan sistem TMS
4. Hasil data yang diinput sesuai dengan data oprasional sehingga menghasilkan angka penagihan yang akurat dan dapat mempermudah dan menyingkat waktu divisi *finance* untuk membuat *invoice*
5. Membuat pelatihan TMS di PT. DHL *Supply Chain* menjadi lebih efektif.
6. Membantu perusahaan dalam mengetahui pemahaman tentang TMS bagi karyawannya.

1.6 **Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, berikut penjelasan tentang masing-masing bab.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, metode pengembangan *software* dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai tinjauan pustaka, landasan teori, metode *extreme programming* (xp), keuntungan dan kerugian metode *extreme programming*, *unified modeling language* (UML) dan konsep dasar *blackbox*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas mengenai perancangan, pembuatan aplikasi dan pengujian hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat dan juga saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem ke arah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

