

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Brown R. And Li G. (2003). *The Development of Action Level For The “Quick Exposure Checklist” (QEC) System, In Contemporary Ergonomics*. London.
- Dewi, U., & Satriya, A. (2012). *Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang Bidang Sumber Daya Manusia Dan Orgnisasi*. Jakarta: Jurusan Manajemen SDM Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ellyzar, N., dan Mukhlis Yunus, Amri. (2017). *Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, dan Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai BPKP Perwakilan Provinsi Aceh*. Jurnal Magister Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah.
- Fahmi, I. (2018). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Haryati, R Ati dan SM, Chusminah. (2019). *Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan*. Widya Cipta.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Koesomowidjojo, Suci (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

- Masram, (2017). *Manajemen Sumber Daya Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Mathis, R. L., dan J. H. Jackson. (2016). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pambudi, Bayu. (2017). *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Kontrak Home Indutri Knalpot Mms Dan Drc Di Purbalingga*. Bachelor thesis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Ricardianto, Prasadja. (2018). *Human Capital Management*. Bogor: In Media
- Rivai, V dan Basri. (2016). *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Grafindo.
- Sedarmayanti. (2018). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Suroso, H. C., & Yulvito, Y. (2020). *Analisa Pengukuran Waktu Kerja guna Menentukan Jumlah Karyawan Packer di PT. Sinarmas Tbk*. Jurnal IPTEK.
- Susilowati, I. H., Retnowulan, J., & Widiyanti, W. (2018). *Penilaian Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kota Bogor Periode Tahun 2012 - 2016*.
- Stanton. (2005). *Handbook of Human Factors And Ergonomics Methods*. USA: CRC Press.
- Wulandari, S. (2017). *Analisis Beban Kerja Mental, Fisik Serta Stres Kerja Pada Perawat Secara Ergonomi Di RSUD Dr. Achmad Mochtar*. Bukittinggi