

## BAB V

### PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan berdasarkan analisis yang telah diuraikan pada bab sebelumnya serta saran untuk pihak perusahaan.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisa, yang telah yang telah dilakukan dengan menggunakan metode DMAIC di PT. XYZ, maka dapat dibuat kesimpulan antara lain yaitu:

1. Setelah melalui proses analisa, ditemukan tiga jenis cacat produk dan akar masalah paling dominan pada *foil* kemasan yang ditemukan pada proses produksi susu bubuk di PT. XYZ yakni:
  - a. Cacat produk bocor dengan akar masalah paling dominan karyawan yang kurang teliti, terampil dan konsentrasi pada saat penerimaan bahan baku dari *supplier*.
  - b. Cacat produk *foil* tidak merekat dengan akar masalah paling dominan bagian *sealer* pada mesin *filler* tidak bekerja dengan baik.
  - c. Cacat produk *foil* sobek dengan akar masalah paling dominan bagian permukaan *conveyor* yang kasar.
2. Usulan perbaikan untuk mengatasi masalah tiga jenis cacat produk dominan adalah:
  - a. Cacat produk bocor: Melakukan pengawasan yang lebih baik terhadap bahan baku yang diterima.
  - b. Cacat produk *foil* tidak merekat: Melakukan *maintenance* harian yang lebih menyeluruh terhadap mesin *filling*.
  - c. Cacat produk *foil* sobek: Melakukan *maintenance* harian yang lebih menyeluruh pada *conveyor*.

Sebelum dilakukan perbaikan cacat produk yang dihasilkan pada produk susu bubuk rata-rata selama setahun sebesar 0,0667% dimana standar yang

telah ditetapkan yaitu 0.03%. Setelah perbaikan yang sudah dilakukan diketahui cacat produk menjadi 0,0271%.

## 5.2 Saran

Dari hasil pembahasan dan kesimpulan penelitian, dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan sebagai berikut:

1. Sebaiknya perusahaan fokus memperbaiki akar masalah paling dominan yang menyebabkan terjadinya cacat produk *foil* kemasan pada proses produksi susu cair.
2. Untuk penelitian selanjutnya dapat membandingkan analisis dengan metode PDCA.

