

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, H. (2016). Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(2).
- Assauri, S. (2016). *Manajemen Operasi Produksi*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Efendi, Z. (2016). *Penerapan Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kinerja Industri Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan*. 187–195.
- Ekawati, Y., & Widjaja, F. (2017). Perencanaan Proses Produksi Kemasan Sirup Wortel Menggunakan Metode Quality Function Deployment. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 5(2), 104–111.
- Jimmy, S. (2017). *Implementasi Customer Relationship Management (CRM)*. Universitas Kristen Maranatha.
- Paduloh. dkk. 2019. *Analisis Luas Lahan Kelapa Sawit Menggunakan Metode FuzzyAHP Terhadap Resiko Pelaku Usaha*. *Jurnal Jaring SainTek*. 1(1)
- Setiawan, T. (2015). *Perancangan Ulang Alat pemanggang Sate dari Tinjauan Kansei Engineering Serta Pendekatan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Yogyakarta. Universitas Islam Indonesia
- Yuliardi, R., & Nuraeni, Z. (2017). *Statistika Penelitian Plus Tutorial SPSS*. Yogyakarta.
- Yuliarty, P. et al. (2016). *Pengembangan Desain Produk Papan Tulis Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Jakarta. Universitas Meru Buana.