

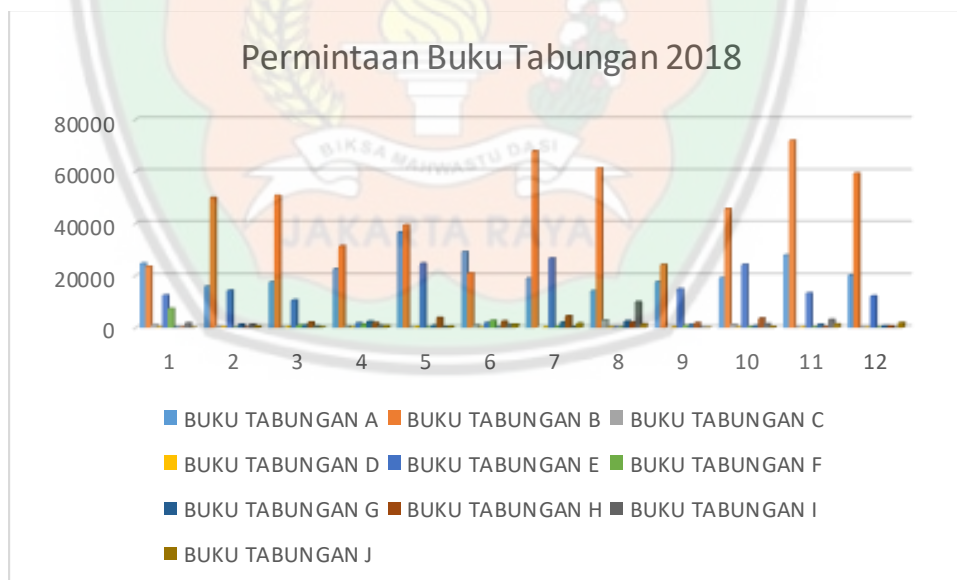
BAB I

PENDAHULUAN

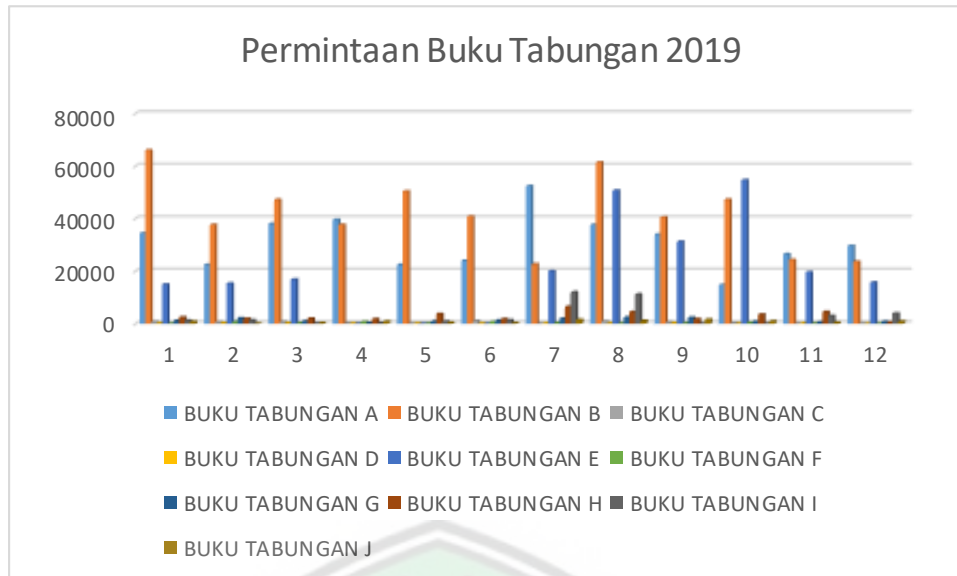
1.1 Latar Belakang

Di masa saat ini, dunia bisnis terus menjadi peka terhadap waktu serta persaingan. Agar bertahan di tengah persaingan yang terus menjadi ketat, perihal utama yang butuh dicermati industri merupakan gimana memenuhi permintaan pelanggan. Untuk menggapai perihal tersebut, industri butuh didukung oleh komponen-komponen yang mempengaruhi kinerja industri. Komponen yang diartikan dalam definisi ketepatan pengadaan.

Bank XYZ merupakan perusahaan di bidang jasa yang bergerak di bidang perbankan berbasis syariah, Bank XYZ sudah berdiri sejak tahun 1997 dan terus berkembang sampai saat ini. Berdasarkan profil perusahaan Per Desember 2017 Bank XYZ memiliki 737 kantor layanan di seluruh Indonesia, dengan akses lebih dari 196.000 jaringan ATM. Hal ini menyebabkan pemenuhan permintaan buku tabungan dari kantor cabang harus dipenuhi secara optimal.



Gambar 1.1 (Grafik Permintaan Seluruh Buku Tabungan 2018)



Gambar 1.2 (Grafik Permintaan Seluruh Buku Tabungan 2019)

Bank XYZ menyediakan 10 jenis buku tabungan, namun berdasarkan grafik di atas ada dua jenis buku tabungan yang sering banyak diminta oleh kantor cabang, diantaranya adalah buku tabungan A dan buku tabungan B. Hal ini yang menyebabkan penulis ingin meneliti mengenai peramalan pengadaan yang terjadi pada dua jenis buku tabungan tersebut di bulan Januari sampai Maret 2020.

Upaya yang dapat dilakukan untuk membantu dalam perencanaan yaitu dengan metode peramalan. Permintaan tersebut diharapkan dapat terwujud untuk jangka waktu tertentu kedepannya, permintaan ini akan menjadi masukan yang sangat penting dalam perencanaan dan pengendalian perusahaan. Fenomena yang terjadi dalam pengadaan buku tabungan A dan buku tabungan B adalah pengiriman dari vendor terlambat karena faktor internal dari vendor, seperti barang masih dalam proses produksi yang menyebabkan proses pemenuhan buku tabungan ditunda. Permintaan dari kantor cabang fluktuatif karena beberapa faktor. Diantaranya adalah perusahaan baru membuka sistem *payroll* karyawannya menggunakan Bank XYZ. Untuk penurunan permintaan terjadi disebabkan karena stok yang berlebih di kantor cabang, hal ini menyebabkan kantor cabang tidak melakukan permintaan ke kantor pusat.

Tabel 1.1 Data Aktual Permintaan Dan Penggunaan Buku Tabungan 2019.

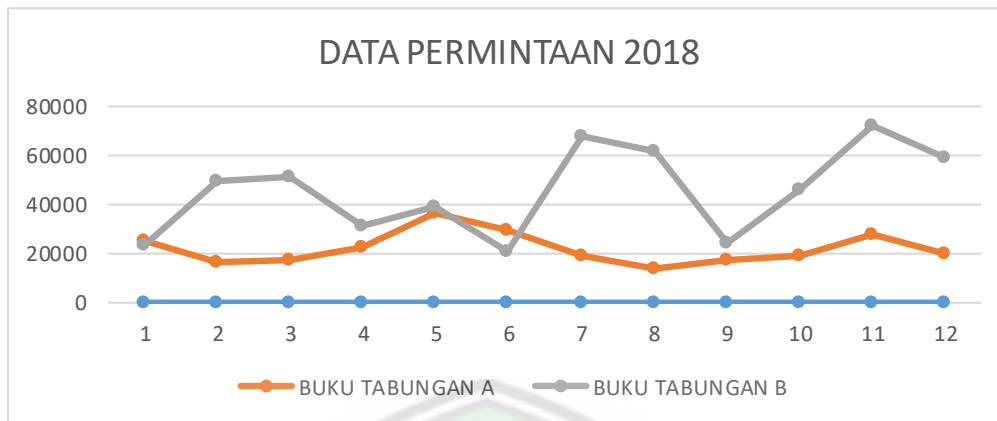
Data Permintaan 2018					
BUKU TABUNGAN A			BUKU TABUNGAN B		
Bulan	Permintaan	Penggunaan	Bulan	Penggunaan	Permintaan
Januari	24600	20613	Januari	23400	18240
Februari	15800	17352	Februari	49800	44262
Maret	17400	21339	Maret	50700	52973
April	22600	18538	April	31300	29736
Mei	36600	32684	Mei	39300	41183
Juni	29100	30902	Juni	20800	22647
Juli	18900	15370	Juli	67800	52436
Agustus	14000	16382	Agustus	61200	66293
September	17500	14263	September	24100	26534
Oktober	19100	25132	Oktober	45600	46532
November	27800	22469	November	71900	67469
Desember	20100	19462	Desember	59200	62884

Tabel 1.2 Data Aktual Permintaan Dan Penggunaan Buku Tabungan 2019.

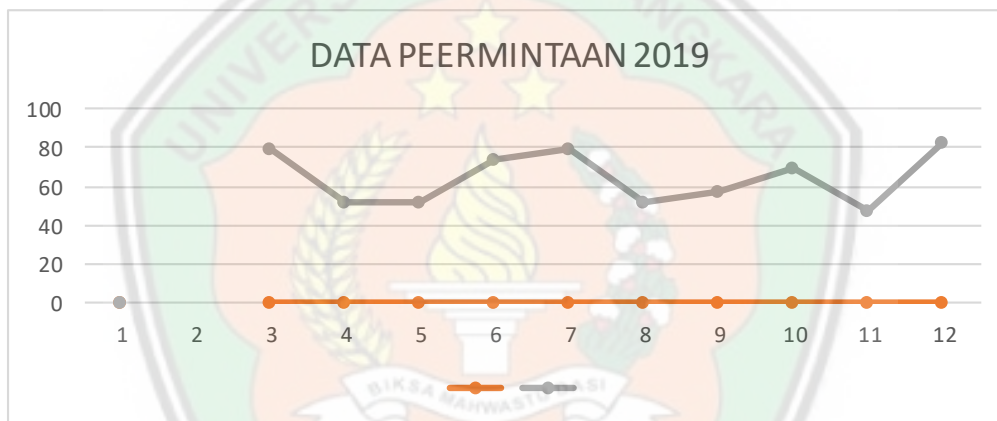
DATA PERMINTAAN DAN PENGGUNAAN 2019					
BUKU TABUNGAN A			BUKU TABUNGAN B		
Bulan	Permintaan	Penggunaan	Bulan	Permintaan	Penggunaan
Januari	34400	30823	Januari	66000	51918
Februari	22400	27191	Februari	37600	31635
Maret	38000	37293	Maret	47200	53472
April	39600	36722	April	37600	42683
Mei	22400	25174	Mei	50400	46351
Juni	24000	22782	Juni	40800	34471
Juli	52400	34179	Juli	22600	30572
Agustus	37600	33711	Agustus	61400	57284
September	34000	36482	September	40500	53718
Oktober	14700	27462	Oktober	47200	31185
November	26500	23847	November	24300	34948
Desember	29600	34712	Desember	23600	24826

Berdasarkan data pada tabel diatas, penulis ingin menganalisis peramalan pada buku tabungan A dan buku tabungan B untuk di bulan Januari 2020. Pembukaan rekening buku tabungan C dan buku tabungan D syarat utamanya yaitu harus membuka rekening A dan B. Maka dari itu harus dilakukan pengujian pengaruh permintaan antar buku tabungan . setelah didapatkan hasil peramalan

selanjutnya dibandingkan keuntungan antara hasil penelitian dengan persediaan mekanisme yang digunakan di Bank XYZ .



Gambar 1.3 (Grafik Permintaan Buku Tabungan A Dan B Pada 2018)



Gambar 1.4 (Grafik Permintaan Buku Tabungan A Dan B Pada 2019)

Pada grafik di atas menunjukkan permintaan setiap bulannya mengalami fluktuatif, sehingga fenomena ini perlu dilakukan peramalan yang tepat untuk mengendalikan fluktuasi permintaan dan stok di gudang. Dibutuhkan beberapa metode peramalan pada buku tabungan A dan B agar didapatkan hasil yang paling akurat. Karena karakteristik data yang digunakan tidak ada kenaikan yang signifikan pada musim-musim tertentu.

Dalam melakukan perencanaan pengadaan barang, dibutuhkan peran beberapa pihak atau antar divisi dengan tujuan untuk meningkatkan integrasi. Dukungan ini dapat berupa informasi mengenai proyek kedepan. Hal ini dapat mengurangi kesalahan dalam perencanaan pengadaan barang.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut;

1. Tingkat permintaan dari kantor cabang sulit diperkirakan.
2. Permintaan pada buku tabungan bersifat fluktuatif.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut;

1. Metode apa yang cocok untuk peramalan buku tabungan A dan buku tabungan B periode Januari sampai Maret 2020 ?
2. Berapa jumlah peramalan pengadaan buku tabungan A dan buku tabungan B yang paling akurat ?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Penelitian jumlah permintaan barang setiap bulan di tahun 2018 dan 2019.
2. Buku tabungan yang diteliti adalah buku tabungan A dan B.
3. Data penilitan diambil 2 tahun dari Januari 2018 sampai Desember 2019.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Mencari metode yang tepat untuk peramalan pengadaan buku tabungan periode Januari sampai Maret 2020 .
2. Mengetahui jumlah peramalan yang akurat dalam pengadaan buku tabungan A dan buku tabungan B pada periode Januari sampai Maret 2020.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini dilakukan bagi para pihak antara lain:

1. Bagi mahasiswa
 - a. Kesempatan untuk mengadakan penelitian sebagai syarat penulisan skripsi untuk menyelesaikan program strata satu (S1)
 - b. Mengetahui jumlah peramalan yang akurat pada pengadaan buku tabungan . .
 - c. Menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja nyata
2. Bagi universitas
 - a. Dapat menguji sejauh man kemampuan mahasiswa dalam melaksanakan penelitian
 - b. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu kurikulum di masa depan
 - c. Sebagai saran pengembangan tentang sistem antrian
3. Bagi perusahaan
 - a. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini dinilai sebagai bahan perkembangan atau masukan untuk perusahaan
 - b. Agar dapat memesan barang dari supplier lebih optimal

1.7 Tempat Dan Waktu Penelitian

Tempat dan waktu penelitian yang dilaksanakan di kantor pusat Bank XYZ di kota Jakarta. Waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis pada bulan Februari 2020.

1.8 Metode Penelitian

1. Metode observasi

Proses pengumpulan data dengan melakukan pengambilan data berdasar laporan dari sistem Bank XYZ .
2. Studi pustaka

Dalam metode ini penulis mengambil data sebagai bahan teori dari buku-buku dan jurnal yang berhubungan dengan pembahasan skripsi ini.

1.9 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam menyajikan gambaran mengenai isi penelitian ini, maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini menyajikan tinjauan pustaka yang berisikan teori-teori dan pemikiran yang dijadikan sebagai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menyajikan tinjauan pustaka yang berisikan teori-teori serta pemikiran yang dijadikan untuk landasan dan pemecahan permasalahan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisikan tentang bagaimana data penelitian diperoleh serta bagaimana menganalisa data. Oleh karena itu pada bab ini menguraikan tentang lokasi penelitian, teknik pengumpulan data, diagram alir dan analisa.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini tentang data-data yang diperoleh dari perusahaan yang selanjutnya diolah sesuai dengan materi yang ada, serta menyajikan pembahasan dan analisa sesuai dengan teori-teori pembahasan

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang apa saja yang diperoleh dari hasil diskusi dan memberikan saran untuk mengatasi masalah

DAFTAR PUSTAKA

Memuat berbagai sumber referensi buku, jurnal dan lain-lain yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini