

DAFTAR PUSTAKA

- Butar, I. M. (2017). Perancangan Simulasi Antrian Pembayaran Rekening Listrik Dengan Model Multiple Channel Single Phase Menggunakan Metode Multilevel Queue. *Jurnal Pelita Informatika, Vol 6, No.1*, 96 - 99.
- Daulay, I. N. (2014). Analisis Model Antrian Dan Kelayakan Layout Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Di Pekanbaru . *JURNAL EKONOMI, Vol 22, No.1*.
- Dewi, D. C. (2019). Perancangan Alat Spinner Ergonomis (Studi Kasus PT. Baasithu Floating Storages and Offloading Petrostar). *Jurnal Inovator, Vol 2, No.1*, 11 - 15.
- Fayanto, S., & Pati, S. (2016). Distribusi Poisson. *Jurnal Praktikum Fisika Modern*.
- Heizer, J., & Render, B. (2011). *Manajemen Operasi Edisi ke 9*. Jakarta: Salemba empat.
- Jatmika, S., & Prasetyo, B. P. (2017). Analisis Antrian Model Multi Channel - Single Phase dan Optimalisasi Layanan Akademik (Studi Kasus Pada STMIK Asia Malang). *Jurnal Positif, Vol 3, No.1*, 41 - 46.
- Khamaludin, & Iksan, F. A. (2018). Analisis Antrian Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) 34-151-28 Jatiuwung Tangerang. *Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Teknik UNISTEK, Edisi 5, No.2* .
- Lestari, S. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan di Pasar Sore Purijaya Tangerang dengan Metode Swot. *Jurnal Teknik: Universitas Muhammadiyah Tangerang, Vol 7, No.2*, 95 - 101.
- Manalu, C., & Palandeng, I. (2019). Analisis Sistem Antrian Sepeda Motor Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) 74.951.02 Malalayang. *Jurnal EMBA, Vol 7, No.1*, 551 - 560.

- Mulyono, S. (2017). *Riset Operasi Edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Permatasari, S. R., Helmi, & Permana, H. (2017). Sistem Antrian Pengisian Bahan Bakar Sepeda Motor pada SPBU PT. Fikri Darmawan Kabupaten Melawi. *Buletin Ilmiah Math. Stat. dan Terapannya (Bimaster)*, Vol 6, No.2, 121 - 130.
- Polewangi, Y. D. (2018). Penerapan Sistem Antrian Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) 14.203.1165 PT. Kawasan Industri Medan II. *JIME*.
- Sari, N. P., Sugito, & Warsito, B. (2016). Penerapan Teori Antrian Pada Pelayanan Teller Bank X . *Jurnal Gaussian*, Vol 6, No.7, 81 - 90.
- Sofyan, D. K., & Meutia, S. (2017). Penerapan Metode Antrian Dalam Menentukan Fasilitas Yang Optimal Pada SPBU Mawaddah. *Jurnal Optimalisasi*, Vol 3, No.5.
- Suban, A. L., Maran, K. S., & Minggu, Y. P. (2018). Penerapan Teori Antrian Untuk Menganalisa Pelayanan Pada Palang Pintu Masuk Kendaraan Roda Dua Di Pasar Alok Maumere. *Jurnal In Create*, Vol 5.
- Wardhani, A. R. (2012). Simulasi Antrian Di Indomaret Borobudur Malang. *Widya Teknika*, Vol.20, No.2, 18 - 25.