

**PENGARUH *BED OCCUPANCY RATE (BOR)*, *BED TURN OVER (BTO)* DAN BIAYA PEMELIHARAAN & PERBAIKAN TERHADAP PENDAPATAN RAWAT INAP DI YANMASUM PAVILIUN RSPAD GATOT SOEBROTO**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Nur Hikmah  
201510315155**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Pengaruh *Bed Occupancy Rate* (BOR), *Bed Turn Over* (BTO), dan biaya pemeliharaan & perbaikan terhadap pendapatan operasional rawat inap di Yanmasum Paviliun RSPAD Gatot Soebroto

Nama Mahasiswa : Nur Hikmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315155

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



Jakarta, 25 Juli 2019

**MENYETUJUI,**

Pembimbing

Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.

NIDN : 0412056705

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal : Pengaruh *Bed Occupancy Rate* (BOR), *Bed Turn Over* (BTO), dan biaya pemeliharaan & perbaikan terhadap pendapatan operasional rawat inap di Yanmasum Paviliun RSPAD Gatot Soebroto

Nama Mahasiswa : Nur Hikmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315155

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 25 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV. .....  
NIDN 0328107103

Penguji I : Cahyadi Husada, S.E., M.M. .....  
NIDN 0304068209

Penguji II : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M. .....  
NIDN 0412056705

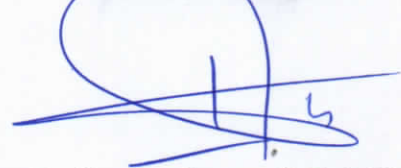
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si  
NIDN : 0302016002

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso S.E., M.M  
NIDN : 0316066201

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Bed Occupancy Rate (BOR)*, *Bed Turn Over (BTO)*, dan biaya pemeliharaan & perbaikan terhadap pendapatan operasional rawat inap di Yanmasum Paviliun RSPAD Gatot Soebroto**”. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



201510315155

## ABSTRAK

**Nur Hikmah. 201510315155.** Pengaruh *Bed Occupancy Rate* (BOR), *Bed Turn Over* (BTO), dan Biaya Pemeliharaan dan Perbaikan terhadap Pendapatan Operasional Rawat Inap di Yanmasum Paviliun RSPAD Gatot Soebroto Periode 2015 sampai dengan 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris apakah *Bed Occupancy Rate*, *Bed Turn Over*, dan Biaya Pemeliharaan & Perbaikan berpengaruh terhadap Pendapatan Operasional Rawat Inap di Yanmasum Paviliun RSPAD Gatot Soebroto periode 2015 - 2018. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan data *Time Serie*, dan teknik analisis regresi linear berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) version 22. Penelitian ini menggunakan variabel bebas yaitu *Bed Occupancy Rate* (BOR), *Bed Turn Over* (BTO), biaya pemeliharaan & perbaikan dan variabel terkait yaitu pendapatan operasional rawat inap.

Hasil penelitian ini menunjukkan *Bed Occupancy Rate* (BOR) terhadap pendapatan operasional rawat inap yaitu 0,222 lebih besar dari 0,05 yang berarti bahwa secara parsial variabel *Bed Occupancy Rate* (BOR) tidak berpengaruh terhadap pendapatan operasional rawat inap. *Bed Turn Over* (BTO) 0,000 lebih kecil dari 0,05 yang berarti bahwa secara parsial variabel *Bed Turn Over* (BTO) berpengaruh terhadap pendapatan operasional rawat inap. Biaya pemeliharaan dan perbaikan terhadap pendapatan operasional rawat inap 0,615 lebih besar dari 0,05 yang berarti secara parsial biaya pemeliharaan & perbaikan tidak berpengaruh terhadap pendapatan operasional rawat inap. Berdasarkan hasil uji f menunjukkan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,05. Jadi dapat ditarik kesimpulan bahwa secara simultan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Bed Occupancy Rate* (BOR), *Bed Turn Over* (BTO), dan biaya pemeliharaan & perbaikan berpengaruh signifikan positif terhadap pendapatan operasional rawat inap.

**Kata Kunci** : *Bed Occupancy Rate* (BOR), *Bed Turn Over* (BTO), Biaya Pemeliharaan & Perbaikan dan Pendapatan Operasional Rawat Inap

## ABSTRACT

**Nur Hikmah. 201510315155.** *Effect of Bed Occupancy Rate (BOR), Bed Turn Over (BTO), and Maintenance and Repair Costs on Inpatient Operating Income at the Yanmasum Pavilion in Gatot Soebroto Hospital, 2015 to 2018 Period.*

*This study aims to empirically test whether Bed Occupancy Rate, Bed Turn Over, and Maintenance & Repair Costs affect the Inpatient Operating Income at the Yanmasum Pavilion in Gatot Soebroto Hospital, 2015 - 2018. This study uses quantitative methods with secondary data. The data collection technique uses Time Serie data, and multiple linear regression analysis techniques with Statistical Product and Service Solution application version 22. This study uses independent variables namely Bed Occupancy Rate (BOR), Bed Turn Over (BTO), cost maintenance & repair and related variables namely inpatient operating income.*

*The results of this study indicate the Bed Occupancy Rate (BOR) on inpatient operating income is 0.222 greater than 0.05 which means that partially the Bed Occupancy Rate (BOR) variable has no effect on inpatient operating income. Bed Turn Over (BTO) 0,000 is less than 0.05 which means that partially the Bed Turn Over (BTO) variable influences inpatient operating income. The cost of maintenance and repairs to inpatient operating income 0.615 is greater than 0.05, which means that partially the costs of maintenance & repairs do not affect the operating income of inpatients. Based on the results of the f test showed a significant value of 0,000 is smaller than 0.05. So it can be concluded that the results of this study simultaneously show that the variable Bed Occupancy Rate (BOR), Bed Turn Over (BTO), and maintenance & repair costs have a significant positive effect on inpatient operational income.*

**Keywords** : *Bed Occupancy Rate (BOR), Bed Turn Over (BTO), Maintenance & Repair Costs and Inpatient Operating Income*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *BED OCCUPANCY RATE (BOR)*, *BED TURN OVER (BTO)*, DAN BIAYA PEMELIHARAAN & PERBAIKAN TERHADAP PENDAPATAN OPERASIONAL RAWAT INAP DI YANMASUM PAVILLIUN RSPAD GATOT SOEBROTO**”. Penulis sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan kelulusan menyelesaikan program Starta Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi (Keuangan) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan tersebut penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu, dengan penuh hormat ucapan rasa terima kasih penulis hanturkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tutie Yoganingsih, S.E, M.Si Selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membimbing penulis hingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu.
6. Helmiansyah Irawan, S.E., Ak., M.Ak., CA., CPA., AAPAI Sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan serta mendukung dalam penulisan proposal skripsi ini.
7. Suami tercinta Darizal Maulana Yusuf yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

8. Kedua orang tua yang saya cintai dan sayangi, Ibu Warsih dan Bapak Misar yang telah memberikan dukungan moril dan doa kepada penulis.
9. Kolonel Ckm dr. Nyoto Widyo Astoro, Sp.PD-KHOM, FINASIM selaku atasan penulis di Yanmasum Paviliun RSPAD Gatot Soebroto yang telah banyak memberikan bantuan, data-data, ide dan saran yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan penulis di Yanmasum Paviliun RSPAD Gatot Soebroto yang selalu memberikan dukungan, saran dan juga data-data yang penulis butuhkan.
11. Teman seperjuangan Anggun, Elyza, Evi, Dini, Aul, Frescilia, Lia, Fitri yang selalu mendukung, membantu dan mengingatkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Program Studi Akuntansi angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan, pengertian, semangat dan saran dalam penyusunan proposal skripsi ini. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu secara langsung yang telah memberikan bantuannya kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan maupun penyusunan skripsi terdapat banyak kekurangan yang perlu disempurnakan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca maupun penulis pada khususnya serta bagi.

Jakarta, 30 Juli 2019

Penulis

Nur Hikmah



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kinerja Rumah Sakit.....	9
2.1.2 Pengertian Pendapatan Rumah Sakit .....	14
1 Definisi Pendapatan Rumah Sakit .....	14
2 Sistem Penerimaan Kas .....	15
3 Faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan rumah sakit.....	19
4 Manfaat Pendapatan Rumah Sakit .....	24
2.1.3 Pendapatan Operasional Rawat Inap .....	25
2.1.4 <i>Bed Occupancy Rate</i> (BOR) .....	25
1 Pengertian <i>Bed Occupancy Rate</i> (BOR) .....	25

2	Arti Indikator <i>Bed Occupancy Rate</i> (BOR) .....	26
3	Batasan dalam Penghitungan (BOR) .....	26
2.1.5	<i>Bed Turn Over</i> (BTO) .....	27
1	Definisi <i>Bed Turn Over</i> (BTO) .....	27
2	Arti Indikator <i>Bed Turn Over</i> (BTO).....	28
2.1.6	Biaya Pemeliharaan dan Perbaikan .....	28
1	Definisi Pemeliharaan dan Perbaikan .....	28
2	Jenis-jenis Pemeliharaan .....	31
3	Estimasi dan Pengendalian Anggaran Pemeliharaan .....	32
4	Akuntansi Biaya Pemeliharaan dan Perbaikan Rumah Sakit .....	33
2.2	Penelitian Terdahulu .....	34
2.3	Kerangka Pemikiran .....	39
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	40
2.4.1	BOR terhadap pendapatan operasional rawat inap .....	41
2.4.2	BTO terhadap pendapatan operasional rawat inap .....	41
2.4.3	BPP terhadap pendapatan operasional rawat inap .....	42
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1	Desain Penelitian .....	43
3.2	Metode Konseptual Penelitian .....	44
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	45
3.3.1	Variabel Terikat ( <i>Dependen Variabel</i> ).....	45
3.3.2	Variabel Bebas ( <i>Independen Variabel</i> ).....	46
3.4	Sumber Penelitian .....	47
3.5	Populasi dan Sampel .....	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.6.1	Studi lapangan ( <i>field research</i> ).....	48
3.6.2	Studi Pustaka ( <i>library research</i> ).....	48
3.7	Metode Analisis Data.....	48
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	48
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	49
1	Uji Normalitas .....	49

2 Uji Multikolinieritas .....	49
3 Uji Autokorelasi .....	50
4 Uji Heteroskedastisitas .....	50
3.7.3 Uji Statistik .....	51
1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
3.7.4 Uji Hipotesis .....	52
1 Uji Parsial (Uji t) .....	52
2 Uji Simultan (Uji F).....	53
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	54
4.1.1 Sejarah dan perkembangan.....	54
4.1.2 Visi dan Misi.....	56
4.1.3 Tugas Pokok .....	56
4.1.4 Logo Rumah Sakit .....	57
4.1.5 Struktur Organisasi .....	58
4.2 Deskripsi Obyek Penelitian .....	60
4.3 Deskriptif Data Penelitian .....	61
4.4 Hasil Analisis Data .....	64
4.4.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	64
4.4.2 Analisis Uji Asumsi Klasik .....	65
1 Uji Normalitas .....	66
2 Uji Multikolinieritas .....	68
3 Uji Autokorelasi .....	69
4 Uji Heteroskedastisitas .....	70
4.4.3 Uji Statistik .....	71
1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
4.4.4 Uji Hipotesis .....	73
1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	74
2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	75

4.5 Pembahasan.....	77
4.5.1 Pengaruh BOR terhadap pendapatan operasional rumah sakit .....	77
4.5.2 Pengaruh BTO terhadap pendapatan operasional rumah sakit .....	78
4.5.3 Pengaruh BPP terhadap pendapatan operasional rumah sakit .....	78
4.5.4 Pengaruh BOR, BTO, BPP terhadap pendapatan operasional rumah sakit .....	79
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Implikasi Manajerial .....	81
5.2.1 Implikasi teoritis.....	81
5.2.2 Implikasi Praktisi .....	82
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	82
5.4 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ketetapan Permenkes tahun 2008 .....	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 4.1 Data Variabel Penelitian .....	61
Tabel 4.2 Hasil Analisis Statistik Observasi .....	64
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov .....	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas .....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokolerasi .....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R_2$ ) .....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Uji Parsial (Uji t).....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Uji Simultan (Uji f).....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 – Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 2.2 – Kerangka Konseptual .....	40
Gambar 3.1 – Desain Penelitian .....	43
Gambar 4.1 – Logo Rumah Sakit .....	57
Gambar 4.2 – Struktur Organisasi RSPAD Gatot Soebroto .....	58
Gambar 4.3 – Struktur Organisasi Unit Akuntansi .....	59
Gambar 4.4 – Grafik Histogram .....	67
Gambar 4.5 – Grafik Normal P-Plot .....	68
Gambar 4.6 – Grafik <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Grafik Pendapatan Operasional Yanmasum Paviliun
- Lampiran 2 Grafik *Bed Occupancy Rate* (BOR) di Yanmasum Paviliun RSPAD  
Gatot Soebroto periode 2015-2018
- Lampiran 3 Grafik *Bed Turn Over* (BTO) di Yanmasum Paviliun RSPAD  
Gatot Soebroto periode 2015-2018
- Lampiran 4 Grafik Biaya Pemeliharaan dan Perbaikan di Yanmasum Paviliun  
RSPAD Gatot Soebroto periode 2015-2018
- Lampiran 5 Grafik Pendapatan Operasional Rawat Inap di Yanmasum Paviliun  
RSPAD Gatot Soebroto periode 2015-2018
- Lampiran 6 Tabel Rekapitulasi Data BOR, BTO, BPP dan Pendapatan Rawat Inap  
di Yanmasum Paviliun RSPAD Gatot Soebroto periode 2015-2018
- Lampiran 7 Tabel T
- Lampiran 8 Tabel F
- Lampiran 9 Tabel DW
- Lampiran 10 Surat Riset
- Lampiran 11 Surat Balasan Izin Riset
- Lampiran 12 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Uji Referensi
- Lampiran 14 Uji Plagiarisme
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup