

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi sudah semakin pesat dan memberikan dampak yang nyata di segala aspek kehidupan masyarakat. Perkembangan teknologi internet memberikan banyak perubahan dan telah mampu mengubah pola hidup masyarakat terutama perilaku dalam pengambilan keputusan pembelian. Hal ini ditandai dengan perubahan proses pemenuhan kebutuhan dalam hal berbelanja. Peralihan proses belanja saat ini dari pembeli ke penjual didukung dengan kecanggihan dari perkembangan teknologi informasi.

Berbelanja tidak lagi hanya dilakukan secara konvensional saja seperti datang ke toko atau tempat si penjual tetapi bisa secara *online*. Belanja yang dulu istilahnya adalah transaksi saling bertemu penjual dan pembeli secara langsung kini sudah mulai bergeser menjadi belanja secara *online*, hanya dengan mengakses melalui internet yang bisa dilakukan dimana saja, seseorang bisa langsung melihat, memilih dan melakukan pemesanan dan barang dapat langsung dikirim kerumah tanpa harus bertemu langsung dengan penjual.

Menurut (Taufik, Christian, & Asra, 2019) masalahnya adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan peralatan kesehatan yang sampai saat ini masih banyak yang menggunakan sistem secara manual, laporan-laporan yang dihasilkan hanya disimpan dalam bentuk dokumen arsip, sementara data-data tersebut sangatlah penting bagi perusahaan.

Pada CV. Batu Jaya Abadi yang bergerak dibidang penjualan batu kapur yang menjual jenis-jenis batu kapur seperti batu gamping seharga Rp. 840.000/dumptruck, batu kalsium seharga Rp. 1.120.000/dumptruck, batu pondasi seharga Rp. 770.000/dumptruck. Dimana penjualan batu kapur masih menggunakan cara konvensional seperti data-data penjualan yang masih menggunakan buku dianggap masih kurang maksimal, dengan menggunakan buku dapat menyebabkan buku tersebut hilang dan rusak. Pembuatan laporan yang semi komputerisasi menggunakan MS. Excel dengan cara mengetik data-data penjualan

dirasa masih kurang mudah dan tidak cepat karena jika ada data penjualan yang hilang maka akan menyulitkan pembuatan laporan. Tidak adanya konfirmasi pembayaran dari pelanggan ke penjual seperti *upload* foto pembayaran. Kurang cepatnya pelayanan terhadap pelanggan karena penjualannya hanya pada jam tertentu atau pada jam kerja. Selain itu juga pelanggan tidak mengetahui ketersediaan batu kapur yang ingin dibeli.

Diharapkan dengan membangun sebuah sistem informasi penjualan batu kapur dapat memudahkan pemilik perusahaan dalam mengelola data-data penjualan dan membuat laporan penjualan. Pelanggan dapat *upload* foto pembayaran dengan untuk memberikan informasi ke kepada admin jika sudah melakukan pembayaran. Selain itu, juga dapat membantu perusahaan dalam memberikan pelayanan yang optimal dalam proses penjualan batu kapur kepada pelanggan seperti penjualan yang dapat dilakukan selama 24 jam. Dan pelanggan dapat mengetahui ketersediaan batu kapur.

Technology Acceptance Model (TAM) adalah suatu model penerimaan sistem teknologi informasi yang akan digunakan oleh pemakai. Penelitian ini bertujuan untuk mencoba menerapkan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)*, yang merupakan alat ukur penerimaan sistem teknologi yang berkaitan dengan penggunaan aplikasi oleh user yang bersangkutan. Diterapkan di CV. Batu Jaya Abadi untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut dipergunakan untuk mengukur penggunaan aplikasi penjualan oleh user di CV. Batu Jaya Abadi mengenai user interface program dan kemudahan penggunaan aplikasi. Untuk hasil ukur tersebut akan melakukan revisi dan perbaikan untuk sistem yang digunakan dan dikembangkan agar lebih mudah dioperasikan dan mempercepat kinerja di CV. Batu Jaya Abadi.

Berdasarkan pertimbangan diatas, maka penulis ingin mengadakan penelitian dengan judul “**Sistem Informasi Penjualan Batu Kapur Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* pada CV. Batu Jaya Abadi Berbasis Web**”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan persoalan diatas, maka diperoleh identifikasi masalah yang dihadapi adalah:

1. Data penjualan batu kapur yang dicatat secara konvensional dalam buku dapat hilang dan rusak.
2. Proses pembuatan laporan yang semi komputerisasi dirasa masih kurang mudah dan tidak cepat.
3. Tidak adanya konfirmasi pembayaran dari pelanggan ke penjual.
4. Pelanggan tidak mengetahui ketersediaan batu kapur.
5. Penjualan batu kapur hanya pada jam tertentu atau pada jam kerja.

1.3 Batasan Masalah

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, penulis membatasi masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini ditujukan untuk dapat digunakan untuk CV. Batu Jaya Abadi dan juga Pelanggan CV. Batu Jaya Abadi.
2. Informasi yang disediakan hanya berupa informasi tentang produk, pemesanan produk, pembayaran, laporan penjualan dan profil perusahaan.
3. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman web yaitu PHP dan *database* MySQL.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diambil rumusan masalah penelitian ini adalah:

Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan batu kapur pada CV. Batu Jaya Abadi agar mempermudah dalam proses pembuatan laporan, menghindari kehilangan data penjualan, pelanggan dapat mengetahui ketersediaan batu kapur dan penjualan dapat dilakukan selama 24 jam?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Merancang sistem informasi penjualan batu kapur pada CV. Batu Jaya Abadi agar mempermudah pembuatan laporan penjualan.
- b. Menghindari kehilangan data-data penjualan.
- c. Memberikan fitur berupa *upload* foto kepada penjual jika sudah melakukan pembayaran.
- d. Memberikan informasi kepada pengunjung tentang ketersediaan batu kapur yang dijual di CV. Batu Jaya Abadi.
- e. Penjualan batu kapur dapat dilakukan selama 24 jam.
- f. Menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) agar dapat mengetahui kekurangan dan kelebihan pada sistem informasi penjualan.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat adalah hal-hal yang terjadi apabila tercapainya tujuan serta bermanfaat bagi pihak lain yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

- a. Bagi Perusahaan
 - 1) CV. Batu Jaya Abadi dapat mempermudah pembuatan laporan, menghindari kehilangan data-data penjualan dan penjualan dapat dilakukan selama 24 jam.
 - 2) Mempermudah dalam memberikan informasi penjualan batu kapur.
- b. Bagi Pelanggan
 - 1) Dapat menghemat waktu, tenaga dan biaya bagi pelanggan karena transaksi dapat dilakukan tanpa harus datang ke lokasi CV. Batu Jaya Abadi.
 - 2) Mempermudah pelanggan mendapatkan informasi yang terbaru dan lengkap mengenai profil dan produk.
 - 3) Dapat mengetahui ketersediaan batu kapur.

c. Bagi Penulis

Dapat membuat sebuah program aplikasi yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi. Sebagai pembelajaran serta menambah wawasan tentang pemrograman.

d. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini ke depannya diharapkan dapat membantu dan bermanfaat sebagai referensi bagi penelitian sejenis yaitu dalam pengembangan sistem informasi penjualan berbasis web, sehingga penjualan batu kapur dan pengelolaan datanya menjadi lebih baik lagi.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Nama Perusahaan : CV. Batu Jaya Abadi

Lokasi : Desa Banjaragung, Kecamatan Rengel, Kabupaten
Tuban, Jawa Timur, 62370

Waktu Pelaksanaan : April 2019 – Juni 2019

1.7 Metode Penelitian

1. Studi Pustaka

Peneliti melakukan pengumpulan data dan informasi dengan cara membaca dan mempelajari buku literatur, majalah, artikel *internet* dan informasi lainnya sebagai bahan tinjauan pustaka yang berkaitan dengan penelitian ini untuk mendukung dalam perancangan sistem.

2. Observasi

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung cara penjualan batu kapur yang diterapkan di perusahaan tersebut.

3. Wawancara

Dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pihak yang menangani permasalahan tersebut untuk mengetahui cara mengatasinya.

1.8 Metode Konsep Pengembangan Software

1. Metode pengembangan sistem menggunakan waterfall.
2. Perancangan menggunakan UML.
3. Pemrograman menggunakan PHP.

1.9 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori dasar dari sistem yang mendukung penelitian ini seperti, Sistem Informasi, Basis Data, Website, UML, PHP dan MySQL.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode pengumpulan data, analisa kebutuhan sistem, analisa dan perancangan sistem, perancangan sistem, perancangan antar muka sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang perancangan system menggunakan PHP serta hasil program yang dibuat yang berupa tampilan screenshot-screenshot sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran untuk memperbaiki dan mengembangkan hasil dari penelitian ini.