

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Tiap pengusaha berusaha menjaga kelangsungan berjalannya usaha yang dijalannya. Pengusaha harus dapat menggunakan peluang dalam strategi manajemen untuk menerapkan kebijakan yang tepat agar perusahaannya bisa bersaing serta menguasai pangsa pasar dari usaha yang sejenis, serta bertahan diatas pada bisnisnya di pasar, dan selalu berupaya untuk meningkatkannya. Suka atau tidak suka, pengusaha harus berinovasi dalam menciptakan teknik bersaing. Teknik bersaing adalah salah satu cara menemukan strategi bersaing yang menciptakan keuntungan. Ada juga teori pemasaran masa kini menunjukkan bila kunci dari keberhasilan perusahaan yang kompetitif bergantung kepada penyesuaian dinamis dari lingkungan yang kompleks.

Berbagai cara dilakukan pengusaha supaya usaha yang dijalankan dapat berkembang dan semakin maju ke depannya. Setiap aspek diperhatikan seperti kebutuhan konsumen, keinginan konsumen serta kepuasan pelanggan. Dalam penelitian tentang Implementasi Algoritma Floyd Warshall dan Pembobotan Nilai Dalam Menentukan Pengambilan Aki Bekas, penulis memilih CV Naga Accu Di Cikarang Barat sebagai objek dalam penelitian ini. Usaha ini merupakan usaha yang bergerak di bidang usaha suku cadang kendaraan bermotor yaitu jual beli aki di dalam dan sekitar kawasan Cikarang Barat.

Tingkat persaingan yang terjadi tinggi dan pengusaha perlu berbuat lebih baik untuk menonjol dari persaingan. Banyaknya pesaing dalam usaha aki ini menuntut pengusaha untuk menyusun strategi dalam menjalankan usahanya. Seperti halnya dalam pengambilan aki bekas, keterlambatan dalam waktu pengambilan bisa berdampak besar seperti: tidak dapat barang karena didahulukan

oleh kompetitor, serta hilangnya kepercayaan konsumen atas keterlambatan yang membuat turunnya kepuasan pelanggan.

Permintaan pengambilan aki dilakukan melalui via WA atau sambungan telepon secara langsung dengan jumlah yang masih diperkirakan oleh konsumen, setelah tiba dilokasi pengambilan maka jumlah aki dihitung sesuai aktual barang. Berikut merupakan permintaan pengambilan aki via aplikasi WA.



Gambar 1. 1 Permintaan Pengambilan Aki Bekas

(Sumber : CV. Naga Accu)

Berdasarkan gambar 1.1 dapat diketahui salah satu permintaan pengambilan aki bekas yang tidak teratur pengambilan aki bekas yang tidak teratur berdampak kurangnya laba bersih yang didapatkan. Pengambilan aki selama ini hanya dilakukan apabila ada permintaan pengambilan oleh konsumen. Terkadang CV. Naga Accu menunda pengambilan aki bekas apabila barang yang akan diambil belum sesuai dengan batas keuntungan yang akan didapat. Karena apabila jarak pengambilan yang jauh dan volume aki bekas hanya sedikit akan merugikan

pengusaha. Dampak dari pengambilan aki yang tidak teratur juga akan berimbas kepada kepercayaan konsumen akan pelayanan yang dilakukan, bahkan konsumen bisa saja menjual aki bekasnya kepada kompetitor lain yang bersedia mengambil pada hari itu juga.

Terdapat juga data keluhan pelanggan yang disebabkan terlambatnya proses pengambilan aki bekas. Berikut merupakan daftar keluhan dari beberapa konsumen dalam setahun terakhir:

Tabel 1. 1 Data Keluhan Pelanggan 2019

| DATA KELUHAN CV. NAGA ACCU 2019 |                    |                     |                  |                               |
|---------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|-------------------------------|
| No                              | Tanggal Permintaan | Tanggal Pengambilan | Nama Toko        | Alasan Keterlambatan          |
| 1                               | 14-Jan-19          | 17-Jan-19           | Join Motor       | Kapasitas Aki Terlalu Sedikit |
| 2                               | 27-Jan-19          | 28-Jan-19           | Yono Battery     | Muatan Penuh                  |
| 3                               | 09-Mar-19          | 11-Mar-19           | Bandung Motor    | Muatan Penuh                  |
| 4                               | 15-Apr-19          | 17-Apr-19           | Anugerah Battery | Kapasitas Aki Terlalu Sedikit |
| 5                               | 08-Mei-19          | 10-Mei-19           | Eka Jaya Motor   | Jadwal Pengambilan Bersamaan  |
| 6                               | 23-Jun-19          | 25-Jun-19           | Join Motor       | Jadwal Pengambilan Bersamaan  |
| 7                               | 26-Jun-19          | 27-Jun-19           | Jeje Accu        | Kapasitas Aki Terlalu Sedikit |
| 8                               | 10-Agust-19        | 12-Agust-19         | Agus Motor       | Muatan Penuh                  |
| 9                               | 13-Sep-19          | 17-Sep-19           | Yono Battery     | Kapasitas Aki Terlalu Sedikit |
| 10                              | 28-Okt-19          | 01-Nop-19           | Bandung Motor    | Muatan Penuh                  |
| 11                              | 07-Nop-19          | 10-Nop-19           | Eka Jaya Motor   | Kapasitas Aki Terlalu Sedikit |

Sumber : CV. Naga Accu

Keluhan pelanggan terhadap pengambilan aki bekas yang dilakukan oleh CV. Naga Accu yang mengakibatkan pelanggan memberikan aki bekasnya kepada kompetitor yang lain. Dari tabel 1.1 terdapat permintaan pengambilan aki bekas pada tanggal 14 Januari 2019, tetapi pengambilan baru dapat dilakukan pada tanggal 17 Januari 2019 dikarenakan kapasitas aki yang akan diambil terlalu sedikit, dimana biaya yang akan dikeluarkan lebih besar dari keuntungan yang akan didapat. Terdapat juga permintaan pengambilan aki bekas pada tanggal 27 Januari 2019, tetapi pengambilan baru dapat dilakukan pada tanggal 28 Januari 2019 dikarenakan kapasitas muatan di mobil sudah penuh. Serta permintaan pengambilan pada tanggal 8 Mei 2019, tetapi pengambilan baru dapat dilakukan pada tanggal 10 Mei 2019 dikarenakan jadwal pengambilan bersamaan.

Tabel 1. 2 Biaya Operasional 2019

| BIAYA OPERASIONAL CV. NAGA ACCU 2019 |                     |           |             |             |             |             |
|--------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Bulan                                | Rincian Pengeluaran |           |             |             |             | Total       |
|                                      | Angsuran            | Oli       | Bensin      | Makan       | Tak Terduga |             |
| Januari                              | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp5.320.000 | Rp1.500.000 | Rp200.000   | Rp9.520.000 |
| Februari                             | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp4.740.000 | Rp1.415.000 | Rp85.000    | Rp8.740.000 |
| Maret                                | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp5.120.000 | Rp1.590.000 | Rp50.000    | Rp9.260.000 |
| April                                | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp5.100.000 | Rp1.660.000 | Rp0         | Rp9.260.000 |
| Mei                                  | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp5.350.000 | Rp1.520.000 | Rp150.000   | Rp9.520.000 |
| Juni                                 | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp4.950.000 | Rp1.450.000 | Rp100.000   | Rp9.000.000 |
| Juli                                 | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp5.400.000 | Rp1.620.000 | Rp0         | Rp9.520.000 |
| Agustus                              | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp5.350.000 | Rp1.670.000 | Rp0         | Rp9.520.000 |
| September                            | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp4.870.000 | Rp1.550.000 | Rp80.000    | Rp9.000.000 |
| Oktober                              | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp5.220.000 | Rp1.650.000 | Rp150.000   | Rp9.520.000 |
| November                             | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp5.170.000 | Rp1.540.000 | Rp50.000    | Rp9.260.000 |
| Desember                             | Rp 2.200.000        | Rp300.000 | Rp5.100.000 | Rp1.560.000 | Rp100.000   | Rp9.260.000 |

Sumber : CV. Naga Accu

Dari tabel laporan biaya operasional dapat kita lihat bahwa rata-rata pengeluaran rutin yang dikeluarkan CV. Naga Accu adalah sebesar Rp 9.000.000,00 dengan rincian pengeluaran tertera di tabel 1.2. Penulis ingin mengurangi pengeluaran dengan menekan biaya bahan bakar dengan mengubah pengeluaran yang sebelumnya Rp 180.000,00 - Rp 200.000,00 menjadi Rp 150.000,00. Sehingga apabila berhasil nantinya rata – rata pengeluaran bensin menjadi sebesar Rp 3.750.000,00 perbulannya yang sebelumnya Rp 5.000.000,00 apabila diasumsikan 25 hari kerja selama sebulan.

Dampak dari pengambilan aki bekas yang tidak terjadwal membuat kurang maksimalnya volume jumlah aki bekas yang didapat oleh CV. Naga Accu, sehingga mengakibatkan kurangnya keuntungan yang didapat, bahkan terdapat beberapa laba bersih yang minus di beberapa bulan seperti pada laporan keuangan di bawah ini:

Tabel 1. 3 Laporan Keuangan 2019

| LAPORAN KEUANGAN |                 |                   |                          |              |
|------------------|-----------------|-------------------|--------------------------|--------------|
| Bulan            | Jumlah Aki (kg) | Jumlah Laba Kotor | Biaya Operasional/ Bulan | Laba Bersih  |
| Januari          | 10056           | Rp 10.056.000     | Rp 9.520.000             | Rp 536.000   |
| Februari         | 9170            | Rp 9.170.000      | Rp 8.740.000             | Rp 430.000   |
| Maret            | 9513            | Rp 9.513.000      | Rp 9.260.000             | Rp 253.000   |
| April            | 9265            | Rp 9.265.000      | Rp 9.260.000             | Rp 5.000     |
| Mei              | 9129            | Rp 9.129.000      | Rp 9.520.000             | Rp (391.000) |
| Juni             | 9338            | Rp 9.338.000      | Rp 9.000.000             | Rp 338.000   |
| Juli             | 8761            | Rp 8.761.000      | Rp 9.520.000             | Rp (759.000) |
| Agustus          | 9319            | Rp 9.319.000      | Rp 9.520.000             | Rp (201.000) |
| September        | 9055            | Rp 9.055.000      | Rp 9.000.000             | Rp 55.000    |
| Oktober          | 9121            | Rp 9.121.000      | Rp 9.520.000             | Rp (399.000) |
| November         | 9086            | Rp 9.086.000      | Rp 9.260.000             | Rp (174.000) |
| Desember         | 10470           | Rp 10.470.000     | Rp 9.260.000             | Rp 1.210.000 |

Sumber : CV. Naga Accu

Dari tabel laporan keuangan diatas dapat kita lihat bahwa terdapat hasil yang minus di beberapa bulan seperti pada bulan Mei sebesar Rp391.000,00, pada bulan Juli sebesar Rp759.000,00, pada bulan Agustus sebesar Rp201.000,00, pada bulan Oktober sebesar Rp399.000,00 dan pada bulan November sebesar Rp174.000,00.

Oleh karena itu, perlu adanya metode yang mengatur tentang perencanaan penjadwalan pengambilan aki bekas. Tujuannya agar kapasitas aki yang diperoleh tiap harinya dapat meningkat serta meningkatkan kepuasan pelanggan karena tepatnya waktu pengambilan aki bekas yang terjadwal. Oleh karena itu, diharapkan Algoritma Floyd Warshall dan Pembobotan Nilai dapat menyelesaikan masalah yang ada pada CV. Naga Accu saat ini.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka identifikasi masalahnya adalah:

1. Terdapat keterlambatan pengambilan aki bekas yang dilakukan oleh CV. Naga Accu.
2. CV. Naga Accu mengalami kerugian dalam menjalankan usahanya pada beberapa bulan terakhir.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi, maka didapatkan rumusan masalah yang dijabarkan sebagai berikut :

1. Bagaimana rute yang optimal dalam dalam pengambilan aki bekas pada CV. Naga Accu?
2. Bagaimana cara menangani kerugian yang dialami CV. Naga Accu selama ini?

## **1.4 Batasan Masalah**

Supaya apa yang dibahas dalam penelitian ini dapat mudah dipahami, peneliti membatasi masalah yang ada di CV. Naga Accu di Cikarang Barat, diantaranya adalah:

1. Data yang digunakan adalah data pengambilan aki bekas periode tahun 2017 – 2020 pada CV. Naga Accu di Cikarang Barat.
2. Objek Penelitian hanya pada pengambilan aki bekas pada CV. Naga Accu di Cikarang Barat.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode Algoritma Floyd Warshall dan Pembobotan Nilai.

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah:

1. Untuk menentukan rute yang optimal dalam pengambilan aki bekas pada CV. Naga Accu dengan metode Algoritma Floyd Warshall.

2. Untuk mengetahui pengaruh penerapan penjadwalan terhadap optimasi biaya yang dikeluarkan dalam pengambilan aki bekas pada CV. Naga Accu dengan pendekatan metode Pembobotan Nilai.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Kegunaan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis tentang optimasi penjadwalan pengambilan aki bekas pada CV. Naga Accu di Cikarang Barat ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang, khususnya bagi para mahasiswa yang ingin berkarir di usaha jual-beli aki, berikut adalah manfaat penelitian:

1. Bagi penulis

Penulis mendapatkan tambahan pengetahuan, wawasan serta pengalaman yang berharga dengan melakukan penelitian ini. Penulis ingin mengimplementasikan dan membandingkan antara teori - teori yang telah diperoleh dalam kegiatan perkuliahan selama ini dengan kenyataan sebenarnya, terutama yang terjadi pada CV. Naga Accu di Cikarang Barat. Seperti halnya dengan beberapa teori yang ada dalam optimasi biaya dan mengenai kepuasan pelanggan.

2. Bagi Perusahaan

Penulis mengharapkan semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi CV. Naga Accu di Cikarang Barat dalam mengembangkan usaha dibidangnya.

3. Bagi Almamater

Penulis sangat berharap dapat memberikan masukan dan menjadi bahan referensi serta koreksi bila ingin mengadakan penelitian lebih lanjut mengenai optimasi penjadwalan dan kepuasan pelanggan.

## **1.7 Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat pelaksanaan penelitian yaitu di CV. Naga Accu di Cikarang Barat yang beralamat di Jl. Raya Imam Bonjol No.13 Desa Telaga Asih Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi Kode Pos 17520. Waktu pelaksanaan penelitian ini berlangsung mulai pada bulan Mei 2020 sampai dengan bulan Juli 2020.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan dalam memberikan gambaran tentang isi laporan Skripsi ini, maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

### **1. BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menyajikan pengantar terhadap masalah yang akan dibahas, seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan dan tinjauan pustaka.

### **2. BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi teori-teori yang berhubungan dengan Pembobotan Nilai dan Algoritma Floyd Warshall sebagai dasar penelitian dalam penulisan laporan Skripsi ini.

### **3. BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi tentang Menjelaskan tentang tujuan penelitian, metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode analisis data, dan kerangka pemecahan masalah.

### **4. BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang data-data yang diperoleh yang dipelajari selama berada dilingkungan perusahaan, pengolahan data, dan hasil analisis yang dilakukan. Serta usulan perbaikan dari hasil analisis.

### **5. BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran sebagai masukan untuk pelaksanaan perbaikan kualitas bagi perusahaan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Menuliskan beberapa sumber referensi yang dianggap valid sebagai acuan dari penulisan skripsi ini.