

## DAFTAR PUSTAKA

- Arief, M. S. (2018). Analisis Perencanaan Persediaan Batubara FX dengan Metode MRP. *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik*, 133-139.
- Aulele, N. S. (2014). Analisis Sistem Antrian Pada Bank Mandiri Cabang Ambon. *Jurnal Barekeng Vol. 8*, 45-49.
- Budiman, R. H. (2019). Analisis Sistem Antrian di PT Bank Negara Indonesia (Persero) TBK. Kantor Cabang Manado. *De'Cartesian Jurnal Matematika dan Aplikasi*, 8-15.
- Bustani, H. (2005). *Fundamental Operation Research*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J. R. (2017). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management. Twelfth Edition*. Boston: Pearson Education.
- Irjani dan Astuti, A. M. (2012). Optimalisasi Kualitas Layanan Melalui Analisis Antrian Pada Pusat Pelayanan Mahasiswa Di Fakultas Tarbiyah IAIN Mataram. *Jurnal Beta 5, no. 2*, 128.
- Kusuma, A. d. (2018). Peningkatan Keterampilan Olah Data (SPSS) Pada Mahasiswa DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal. *Jurnal abdimas PHB Vol. 1*, 49-54.
- Mulyono, S. (2017). *Riset Operasi edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Mussafi, M. N. (2015). Pemodelan Sistem Antrian Multi-Channel Jasa Teller Pada Bank Syariah di Yogyakarta untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *Admathedu Vol.5 No.2*.
- Sugiono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.