

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, D. (2017). Perancangan Alat Pengupas Mete Dengan Pendekatan *Quality Function Deployment (QFD)* dan *Value Engineering*.
- Chairunnisa, R. (2016). Perancangan Strategi Pemasaran Dengan Metode QFD dan Analisis SWOT Pada Produk Hijab Sallyheart.
- Del, I. Y. (2003). *Value Engineering and Methodology*. Nem York: Mc. Marcel Dekker, Inc.
- Ficalora, J. dan Cohen, L. (2010). *Quality Function Deployment and Six Sigma: A QFD Handbook*. 2 ed. Boston: Pearson Education.
- Hansen, D. R., Mowen, M.M & Guan, L. (2009). *Cost Management and Accounting Control*.
- Hauser, J.R. (1993). *The Voice of the Customer*. Marketing Science.
- Hakim, A. L. (2017). Analisis Kualitas Layanan dengan Metode Quality Function Deployment. Studi Kasus: *J&T Express, Cabang Benowo-Surabaya*. *Seminar Nasional Inovasi Dan Aplikasi Teknologi Di Industri*, (18), 11-20.
- Karl, T. U & Steven, D. (2003). *Perancangan & Pengembangan Produk*. Jakarta: Salemba Teknik.
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Permana, R. (2013). *Desain Produk Holder Vga Dengan Quality Function Deployment*. Bandung: Universitas Widyatama.
- Purba, H. H. (2017). Improving The Quality of Coffee Shop Service With The Implementation of Quality FunctionDeployment. A Case Study in XYZ Coffee Shop. *International Journal of Innovative Science, Engineering & Technology*, 4.
- Rosani, G. (2010). *Perancangan Produk*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Supomo, H. (2012). *Analisa Kepuasan Pelanggan pada Pekerjaan Reparasi Kapal dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Jurnal Teknik ITS. Vol 1(1), 297-301.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Syafei, M. Y. (2019). Perancangan Alat Bantu Praktik Arm Robot Pada Penggunaan *Teaching Pendant* Dengan Pendekatan *Value Engineering*. *Industrial System Vol.4, No.2*, 82-93.
- Widodo, I. D. (2003). *Perencanaan dan Pengembangan Produk*. Yogyakarta: TIM UII Press.
- Yuliarty, P. (2018). Pengembangan Desain Produk Papan Tulis Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*.
- yunita, u. (2019). Pengembangan Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Pada *Seaside Beach Resto & Lounge* Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*. *e-preceeding engineering vol.6, no.2*, 6513.
- Zainuri, A. (2006). *Mesin Pindah Bahan (Material Handling Equipment)*. Malang