

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan pembahasan pada Puskesmas maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Setelah melakukan pembahasan, didapatkan nilai performansi sistem antrian dengan model *single channel – single phase* yaitu :
 - Probabilitas kesibukan fasilitas (P) = 96 %
 - Probabilitas tidak adanya pengunjung (Po) = 4 %
 - Jumlah rata – rata pengunjung dalam antrian (Lq) = 21,29 (Orang)
 - Jumlah rata – rata pengunjung dalam sistem (Ls) = 22,25 (Orang)
 - Rata – rata waktu menunggu dalam antrian (Wq) = 71,77 (Menit)
 - Rata – rata waktu menunggu dalam sistem (Ws) = 75,00 (Menit)
2. Pada Puskesmas Sriamur jumlah fasilitas yang baik ialah dengan 2 dokter atau server. Hal ini terlihat dari nilai kesibukan (P) dari 96 % menjadi 48 % menurun sebesar 52,2%. Demikian jumlah rata – rata pengunjung dalam sistem (Ls) 22,25 orang menjadi 1,163 orang menurun sebesar 90,9%. Demikian juga waktu menunggu dalam sistem antrian (Ws) dengan satu dokter selama 75,00 menit, menurun menjadi selama 3,92 menit dengan dua dokter. Menurun sebesar 94,7 %.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan dan pembahasan pada Puskesmas maka sarannya sebagai berikut :

1. Puskesmas dapat diharapkan menambah satu fasilitas jalur pelayanan dokter menjadi 2, karena dapat menurunkan waktu menunggu pengunjung, panjang antrian, serta tingkat kesibukan, sehingga sistem antrian pada bagian pelayanan dokter akan lebih baik.

Pengambilan data dalam penelitian ini di lakukan hanya satu minggu untuk itu penelitian selanjutnya disarankan pengambilan data di lakukan selama satu bulan atau empat minggu, sehingga dapat mengetahui nilai performansi selama satu bulan.

