

## DAFTAR PUSTAKA

- Amri., Muhammad., &Malasy, S. T. (2013). Analisis Sistem Antrian pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum ( SPBU ) dengan menggunakan simulasi Arena. *Malikussaleh Industrial Engineering Journal*. 2(2), 16–23.
- Heizer, J., Render, B . (2011), *Operations Management*, 10 th Edition : Pearson Education, New Jersey : Pretince Hall Inc.
- Hilda., Kaseng, S., & Moh. Saleh, H. HI . (2018). Analisis antrian pelayanan nasabah pada pt bank syariah mandiri cabang bungku.*Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako*. 4(3), 201–210.
- Poerwardarminta, W.J.S. (2006). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Rachman, Taufiqur. (2016). Simulasi model antrian optimal loket pembayaran parkir.*Jurnal Inovisi<sup>tm</sup>*.12(2), 72–85.
- Ramadan, J. D., Agus, F., & Astuti, I. F. (2017). Simulasi Sistem Antrian Dengan Metode Multiple Channel Single Phase. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*. 2(1), 117–124.
- Roidelindho, K. (2017). Penentuan Beban Kerja dan Jumlah Tenaga Kerja Optimal pada Produksi Tahu. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 3(1), 73-80.
- Sinaga, A. T., Syahrizal, M., & Panjaitan, M. (2017). Aplikasi Simulasi Antrian Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Metode First In First Out ( Fifo ) ( Studi Kasus Samsat Tamiang ). *Jurnal Pelita Informatika*. 16(3), 256–262.
- Subagyo, J. (2011) . *Metodologi Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta : Aneka Cipta.
- Sugiyono, (2009) *Memahami Penelitian Kualitatif* .Bandung : Alfabeta.

Sunarya, R., Aritonang, M., & Helmi. (2015). Analisis Penerapan Sistem Antrian Model M / M / S Pada Pt . Bank Negara Indonesia ( Persero ) Tbk . Kantor Cabang Pontianak (Studi Kasus Pada Bni Sultan Abdurrahman). Buletin Ilmiah Mat. Stat. Dan Terapannya (Bimaster). 04(2), 111–118

Thorik. G., & Utus. H. (2006). *Marketing Muhammad*. Jakarta : Gema Insani Press.

