

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhamid, T. (2003). *Six Sigma in Lean Construction Systems*. Blacksburg Virginia: Opportunities and Challenges.
- Ariani, D. W. (2014). *Management Kualitas*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Blue, G. (2002). *Six Sigma For Managers*. Jakarta: Canary.
- Breyfogle III F.W, C. J. (2001). *Managing Six Sigma A Pratical Guide To Understanding, Asseasing And Implementing The Strategy That Yeilds Bottom-Line Success*. New Jersey: United States Of America John Willey & Sons, Inc.
- Dubraveik, a. a. (2011). Product Design Technique in Automotive Production. *American International Journal of Contemporary Research* , 2 (5): 43-55.
- Ekotama, S. (2011). *Cara Gampang Bikin Standard Operating Procedure*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Feigenbaun, A. V. (1961). *Total quality control: engineering and management*. Chicago: MCGRAW-HILL BOOK COMPANY .
- Gasperz, V. (2003). *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Jiptono. F, D. A. (2007). *Total Quality Manegement*. Jakarta: Andi Publisher.
- Kotler, K. (2012). *Management Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kwak, Y. A. (2006). Benefits, Obstacles And Future Of Six Sigma Approach. *Technovation* , 26, 708-715.
- Marchal, d. (2007). *Teknik-Teknik Statistika dalam Bisnis dan Ekonomi,Edisi Ketigabelas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Montgomery, D. C. (1990). *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.

- Montgomery, D. (2001). *Introduction to Statistical Quality Control*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Paul, L. (1999). Practice Makes Perfect. CIO. *CIO Enterprise* , Vol. 12 No. 7, Section 2.
- Petter, P. (2002). *The Six sigma way = bagaimana GE, motorola, dan perusahaan terkenal lainnya mengasah kinerja mereka*. Yogyakarta: Yogyakarta CV Andi.
- Prakosa, B. (2005). Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi Dan orientasi. *Studi Manajemen & Organisasl* , Vol. 2 No. 1 Januari 2005.
- Pusporini P., A. D. (2009). Integrasi Model Lean Six Sigma Untuk Peningkatan Kualitas Produk. *Teknik industri* , Vol. 10, No 2: 91-97.
- Pyzdek, T. (2000). *The Six Sigma Handbook*. New York: McGraw-Hill.
- Pyzex, T. (2001). *The Six Sigma Handbook, A complete Guidefor Greenbelts, Blackbelts, and Managers at all*. New York: Mc Graw-Hill.
- Sofjan, A. (2011). *Strategic Management, Sustainable Competitive*. Jakarta: Indonesia.
- Tampubolon, M. P. (2014). *Penelitian Tindakan Kelas Sebagai Pengembangan Profesi Pendidikan dan Keilmuan*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Tjiptono, C. (2011). *Service, Quality, and Satisfocation*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Vanany, T. E. (2007). Aplikasi Six Sigma Pada Produk Clear File Di perusahaan Stationery. *Jurna l Teknik Indutri* , Vol. 9 No. 1. : 27-36.