

DAFTAR PUSTAKA

- Ahse, N. S., Deoranto, P., & Dania, W. A. P. (2015). Analisis Sistem Antrian untuk Menentukan Tingkat Pelayanan yang Optimal pada Kasir (Server) Rumah Makan Kober Mie Setan Malang dengan Metode Simulasi. *Jurnal Elektronik Universitas Brawijaya*, 1-9.
- Anwar, S., & Lestari, P. D. (2013). Aplikasi Pendaftaran Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada Klinik Syafira. *Konferensi Nasional Ilmu Sosial & Teknologi*, 1(1).
- Gross., & Harris. (2001), *The Queueing Systems*, McGraw-Hill, Inc. New York.
- Hardiansyah. (2018). Analisis Antrian pada Stasiun Bahan Bakar Umum dengan Menggunakan Teori Antrian untuk Menentukan Pelayanan yang Optimal. *Skripsi Jurusan Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*, 41.
- Harrell, C., B.K. Ghosh & R. O. Bowden, Jr. (2003). *Simulation Using Promodel* (Second ed). Singapore : Mc Graw Hill.
- Hasbiallah. (2018). Analisis Optimalisasi Waktu Pelayanan Service Mobil Mitsubishi PT Sun Star Motor Bekasi Dengan Menggunakan Metode Antrian. *Skripsi Jurusan Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*, 42-44.
- Herawati, M.G.H.S. (2008). Simulasi Antrian pada Pom Bensin (studi Kasus pada SPBU 54.651.13. Rampal, Malang). *Skripsi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Brawijaya. Malang*, 2-10.
- Kakiay, T. J. (2004) . *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta : Andi.
- Khotimah, B.K. (2015). *Teori Simulasi dan Pemodelan : Konsep, Aplikasi, dan Terapan*. Ponorogo: CV Wade Group.
- Levin, R. I, dkk. (2002). *Quantitative Approaches to Management (Seventh Edition)*. New Jersey: McGraw – Hill, Inc
- Mulyono, S. (2016) . *Riset Operasi* (Edisi Kedua) . Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Priyonggo, E.J. (2020). Analisis Sistem Antrian di Rumah Makan Pasta Kangen

dengan Metode Single Channel—Single Phase dan Multi Channel-Single Phase. *Skripsi Jurusan Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*, 62-73.

Richard, B., & Chase, F. R. (2006). *Operation management for competitive advantage with global cases*. New York: McGraw-Hill International.

Riyanto, A. (2014). Simulasi Sistem Antrian Menggunakan *Promodel* di RS Hasan Sadikin Bandung. *Jurnal Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia*, 17-28.

Russell, R. S., & Taylor, B. W. (2005). *Operations Management third edition Prentice Hall*. New Jersey : Upper Saddle River.

Schroeder, Roger G. (1997). *Manajemen Operasi* (jilid 1). Terjemahan oleh tim penerjemah Erlangga Jakarta: Erlangga,

Siagian, P. (1987). *Penelitian operasional: Teknik dan praktek*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).

Subagyo, J. (2011). *Metodologi Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta : Aneka Cipta.