

**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN  
METODE SCOR (*SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*)  
UNTUK MENGURANGI KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
PADA PT. RUMA**

**SIDANG SKRIPSI**

**Oleh:**

**AAN SETIAWAN**

**201510215094**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR ( *Supply Chain Operation Refrence* ) Untuk Mengurangi Keterlambatan Pengiriman Pada PT. RUMA

Nama Mahasiswa : Aan Setiawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510215094

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/ Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2021

Bekasi, 14 Juli 2021

MENYETUJUI :

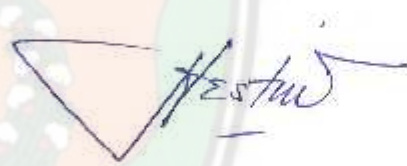
Pembimbing I



Roberta Heni Anggit, S.T., M.T.

NIDN : 0314078801

Pembimbing II



Viptia Esti Wiryawanti, S.Pd., M.M.

NIDN : 0303096504

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR ( *Supply Chain Operation Refrence*) Untuk Mengurangi Keterlambatan Pengiriman Pada PT. RUMA

Nama Mahasiswa : Aan Setiawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510215094

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/ Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2021

Bekasi, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN :

Ketua Tim Penguji : Dr. Paduloh, S.T., M.T. .....

NIDN : 0312047602

Penguji 1 : Sonny Nugroho Aji, STP., M.T. .....

NIDN : 0331127304

Penguji 2 : Roberta Heni Anggit, S.T., M.T. .....

NIDN : 0314078801

MENGETAHUI :

Ketua Program Studi  
Teknik Industri



Drs. Solihin, M.T.  
NIDN : 0320066605

Dekan  
Fakultas Teknik



Ismaniah, S.Si., M.M.  
NIDN : 0309036503

## LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aan Setiawan  
NPM : 201510215-094  
Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR ( Supply Chain Operation Reference ) Untuk Mengurangi Keterlambatan Pengiriman pada PT. RUMA

Dengan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 22 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Aan Setiawan

201510215094

## ABSTRAK

**Aan Setiawan. 201510215094.** Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR (Supply Chain Operation Reference) Untuk Mengurangi Keterlambatan Pengiriman Pada PT RUMA

PT RUMA ialah suatu perusahaan yang berbasis pada teknologi dengan memiliki misi sosial agar masyarakat yang berpendapatan rendah mengalami peningkatan kualitas hidupnya. Masalah yang terdapat pada PT RUMA cabang Bekasi adalah belum ditemukan sistem kerja yang mengatur sistem kinerja pengiriman barang yang sesuai dengan waktunya. Salah satu kendala yang menyebabkan timbulnya permasalahan ini adalah tingkat disiplin yang rendah, kurang motivasi, tempat kerja yang tidak teratur, dan belum sepenuhnya bekerja sesuai dengan prosedur perusahaan. Model penilaian indikator kinerja guna sekarang pada dasarnya serupa dengan model penilaian SCOR, ada lima proses utama yang saling berhubungan, yaitu *Plan, Make, Delivery, Customer Service* dan *Satisfaction*.

Kata Kunci : *Supply Chain Management, Supply Chain, Rantai Pasok, SCOR, Plan, make, source, deliver, return, Validasi Awal, Validasi Akhir, AHP.*



## **ABSTRACT**

**Aan Setiawan. 201510215094.***Supply Chain Performance Analysis Using the SCOR (Supply Chain Operation Reference) Method to Reduce Delivery Delays at PT RUMA.*

*PT RUMA is a technology-based company with a social mission so that people with low incomes experience an increase in their quality of life. The problem that exists at PT RUMA Bekasi branch is that there has not been a work system that regulates the delivery performance system in accordance with the time. One of the obstacles that cause this problem to arise is a low level of discipline, lack of motivation, an irregular workplace, and not fully working in accordance with company procedures. The current performance indicator assessment model is basically similar to the SCOR assessment model, there are five main processes that are interconnected, namely Plan, Make, Delivery, Customer Service and Satisfaction.*

*Keywords: Supply Chain Management, Supply Chain, Supply Chain, SCOR, Plan, make, source, deliver, return, Initial Validation, Final Validation, AHP.*

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aan Setiawan  
NPM : 201510215094  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas skripsi saya yang berjudul :

**“ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE  
SCOR (*SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*) UNTUK  
MENGURANGI KETERLAMBATAN PENGIRIMAN PADA PT. RUMA “**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan pernyataan bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatikan, mengelolanya dalam bentuk data (*database*) mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 22 Juli 2021



**Aan Setiawan  
201510215094**

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum Wr.Wb**

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berbagai macam nikmat dan karunia yang tidak pernah terputus bagi hamba-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan rangkaian skripsi ini dan menyelesaikan dengan baik tanpa hambatan yang berarti. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Bekasi dan sebagai sarana penerapan ilmu yang didapat semasa kuliah ke dalam praktek dunia kerja yang sesungguhnya. Skripsi ini merupakan mata kuliah wajib bagi mahasiswa yang mengambil program studi SI pada jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Bekasi dengan 5 sks dan merupakan prasyarat untuk mendapatkan gelar Strata Satu (ST) skripsi ini yang berjudul “Analisi Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR ( *Supply Chain Operation Refrence* ) Untuk Mengurangi Keterlambatan Pengiriman Pada PT. RUMA” dan merupakan hasil kerja penulis selama melakukan penelitian ini.

Penelitian ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Drs. Solihin, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Roberta Heni Anggit, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Viptia Esti Wiryawanti, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang membantu dalam proses pembuatan skripsi.



7. Seluruh karyawan PT. RUMA yang telah bersedia meluangkan waktunya membantu bekerja sama dalam pengumpulan data.
8. Teruntuk kedua orang tua saya Bapak Bonan serta Ibu Eni Astuti yang telah selalu mendukung dan memberikan semangat, memberi motivasi serta do'a.
9. Keluarga tercinta yang selalu memberi do'a serta dukungan yang memotivasi penulis skripsi ini.
10. Ryan Oktoviar, S.T selaku teman untuk bertukar pikiran untuk selalu mensupport dan do'anya.
11. Aditya Marga Winata, Arifky Fauji, Shebah Enda Satria, dan Irwan Dwi Prasctyo selaku sahabat terbaik yang mensupport sejak semester 1 menyediakan tempat, support absen dan tugas.
12. Riyanto Rizky Akbar dan Setiawan Erry selaku partner terbaik dalam Curhatan skripsi ini yang membantu penulis dalam banyak hal terima kasih untuk setiap masukan dan saran yang telah diberikan.
13. Seluruh teman dan sahabat angkatan 2015 Program Teknik Industri C Sore yang memberikan bantuan dan dukungan penulisan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidaklah sempurna dan banyak terdapat kekuarangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membantu, sehingga untuk laporan selanjutnya penulis dapat menyusunnya lebih baik lagi.

Akhir kata penulis berharap semoga karya tulis ini dapat diterima dan bermanfaat bagi yang membacanya.

**Wassalamualaikum Wr.Wb**

Bekasi, 22 Juli 2021



Aan Setiawan

201510215094

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Batasan masalah .....	6
1.5 Tujuan Masalah .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.7 Tempat dan waktu Penelitian .....	7
1.8 Metodologi Penelitian .....	7
1.9 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 <i>Supply Chain Management</i> .....	10
2.1.1 Definisi <i>Supply Chain Mananagement</i> .....	11
2.1.2 Jenis <i>Supply Chain Mananagement</i> .....	12
2.1.3 Strategi <i>Supply Chain Mananagement</i> .....	13
2.1.4 Penilaian <i>Supply Chain Mananagement</i> .....	14

2.1.5	Manfaat <i>Supply Chain Mananagement</i> .....	15
2.1.6	Konsep <i>Supply Chain Mananagement</i> .....	16
2.1.7	Prinsip-Prinsip <i>Supply Chain Mananagement</i> .....	17
2.1.8	Fungsi <i>Supply Chain Mananagement</i> .....	18
2.1.9	Keuntungan <i>Supply Chain Mananagement</i> .....	18
2.2	<i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i> .....	18
2.2.1	Atribut kinerja dalam <i>Supply Chain Operations Reference</i> .....	20
2.2.2	Model <i>Supply Chain Operations Reference</i> .....	22
2.3	<i>Analytical Hierarchy Proses (AHP)</i> .....	23
2.3.1	Tahapan <i>Analytical Hierarchy Proses</i> .....	23
2.4	Persediaan .....	24
2.5	Jalur Distribusi .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		<b>26</b>
3.1	Jenis Dan Sumber Data .....	26
3.2	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	26
3.3	Krangka Berfikiri .....	28
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHAS</b> .....		<b>29</b>
4.1	Deskriptif Hasil Penilaian .....	29
4.2	<i>Supply Chain Management</i> .....	32
4.3	Pemilihan Model Penilaian Kinerja .....	33
4.3.1	Metode SCOR.....	33
4.3.2	Validasi Awal.....	33
4.3.3	Pembobotan Indikator Kinerja .....	35
4.3.4	Validasi Akhir .....	35
4.4	Penilaian Kinerja <i>Supply Chain</i> .....	37
4.4.1	Kinerja Penilaian Indikator Kinerja .....	37
4.4.2	Satuan Penilaian .....	38
4.4.3	Periode Penilaian.....	38
4.4.4	Nilai Minimum Indikator Kinerja .....	38
4.4.5	Nilai Maksimum Indikator Kinerja.....	38

4.4.6 Persamaan Pencaaian Indikator Kinerja.....	38
4.4.7 Scoring System Dengan Normalisasi .....	43
4.4.8 Perhitungan Index dan Nilai Kinerja .....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Pengiriman Pada Tahun 2019.....	3
1.2 Data Keterlambatan Pengiriman Barang Perbulan di tahun 2019 .....	3
1.3 Indikator Kinerja PT. RUMA .....	5
2.1 Atribut Kinerja.....	21
4.1 Data Keterlambatan Produk .....	29
4.2 Data Keterlambatan Produk .....	30
4.3 Indikator Kinerja Perusahaan .....	34
4.4 Bobot Lokal Dan Bobot Global Indikator Kinerja .....	36
4.5 Kategori Indikator Kinerja .....	39
4.6 Kategori Indikator Kinerja .....	39
4.7 Kategori Indikator Kinerja .....	39
4.8 Kategori Indikator Kinerja .....	39
4.9 Kategori Indikator Kinerja .....	40
4.10 Kategori Indikator Kinerja.....	40
4.11 Kategori Indikator Kinerja.....	40
4.12 Kategori Indikator Kinerja .....	40
4.13 Kategori Indikator Kinerja.....	41
4.14 Kategori Indikator Kinerja.....	41
4.15 Kategori Indikator Kinerja .....	41
4.16 Kategori Indikator Kinerja .....	41
4.17 Kategori Indikator Kinerja .....	42
4.18 Kategori Indikator Kinerja .....	42
4.19 Kategori Indikator Kinerja .....	42
4.20 Kategori Indikator Kinerja.....	42
4.21 Kategori Indikator Kinerja .....	43
4.22 Kategori Indikator Kinerja .....	43
4.23 Indikator Kinerja Uji Normalisasi.....	44
4.24 Nilai Index Indikator Kinerja Level 3 .....	47

4.25	Nilai Kinerja Level 2.....	49
4.26	Index Kinerja Level 2 Bulan Januari .....	51
4.27	Index Kinerja Level 2 Bulan Februari.....	52
4.28	Index Kinerja Level 2 Bulan Maret .....	52
4.29	Index Kinerja Level 2 Bulan April .....	53
4.30	Index Kinerja Level 2 Bulan Mei .....	53
4.31	Index Kinerja Level 2 Bulan Juni .....	54
4.32	Index Kinerja Level 2 Bulan Juli .....	54
4.33	Index Kinerja Level 2 Bulan Agustus .....	55
4.34	Index Kinerja Level 2 Bulan September .....	55
4.35	Index Kinerja Level 2 Bulan Oktober .....	56
4.36	Index Kinerja Level 2 Bulan November .....	56
4.37	Index Kinerja Level 2 Bulan Desember .....	57
4.38	Index Kinerja Level 1.....	57
4.39	Nilai Kinerja Januari .....	59
4.40	Nilai Kinerja Februari .....	59
4.41	Nilai Kinerja Maret .....	59
4.42	Nilai Kinerja April .....	60
4.43	Nilai Kinerja Mei .....	60
4.44	Nilai Kinerja Juni .....	60
4.45	Nilai Kinerja Juli.....	61
4.46	Nilai Kinerja Agustus.....	61
4.47	Nilai Kinerja September .....	61
4.48	Nilai Kinerja Oktober.....	62
4.49	Nilai Kinerja November .....	62
4.50	Nilai Kinerja Desember .....	62
5.1	Hasil Akhir Perhitungan SCOR.....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pareto Prosentase Keterlambatan Pengiriman.....	4
Gambar 3.1 Krangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Pareto Prosentase Pengiriman Barang .....	30
Gambar 4.2 Flowchart produk alat rumah tangga .....	31

