

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, A. (2002). *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi Buku 1*, Edisi Keempat, Yogyakarta: BPFE UGM.
- Assauri, Sofyan. (2004). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Assauri, Sofyan. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Crosby, P.B. (1979). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain*. New York: McGraw-Hill.
- Evans, James R. dan William M. Lindsay. (2007). *An Introduction to Six Sigma and Process Improvement*. Jakarta : Salemba Empat.
- Fahmi, I. (2014). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Gaspersz, Vincent, (2002). *Total Quality Management*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Gaspersz, Vincent, (2003). *Manajemen Bisnis Total - Total Quality Management*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent, (2012). *Total Quality Management*. Cetakan 2. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. (1995). *Organisasi, alih bahasa Nunuk Adiarni, edisi Kedelapan*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Heizer, J.& Render, B. (2014). *Operations management sustainability and supply chain management, 11th edition*. England: Pearson Education.
- Hendy, T. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Jakarta: Gramedia.
- Kotler. & Kaller. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

- Miranda dan Widjaja Tunggal, Amin. (2002). *Six Sigma : Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode Yang Digunakan Untuk Perbaikan*. Harvarindo: Jakarta
- Muis, Saludin. (2014). *Metodologi Six Sigma : Teori data Aplikasi di Lingkungan Pabrikasi*. Graha Ilmu
- Nasution M.N. (2005). *Manajemen Terpadu, Total Quality Management*, Penerbit Ghalia Indonesia.
- Sofyan Diana Khairani. (2013). *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*. Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy. (2008). *Strategi Pemasaran*, Edisi III, Yogyakarta : CV. Andi Offset
- Yamit, Zulian. (2002). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Zaenuddin, A., & Soemartono, Y. (2006). *Analisis Pengaruh Penerapan ISO 9001:2000 Terhadap Peningkatan Kualitas Manajemen Perusahaan jasa Konstruksi*. Semarang: Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.

Referensi Jurnal

- Santry Febriana. (2007). "Penerapan Metode Six Sigma DMAIC Untuk Perbaikan Kualitas Fisik Batang Rokok Merk Samudra Emas 16 Pada Cigarette Maker Machine". Surakarta : Universitas Sebelas Maret.
- Sarnida Putri. (2018). "Analisis Penerapan Metode Six Sigma Dalam Pengendalian Kualitas Produk Valve di PT Cameron Systems Batam". Batam : Politeknik Negeri Batam.
- Surya Andiyanto. (2019). "Penerapan Metode FMEA (Failure Mode And Effect Analysis) Untuk Kuantifikasi dan Pencegahan Resiko Akibat Terjadinya Lean Weast". Manado : Universitas Sang Ratulangi.