

## DAFTAR PUSTAKA

- Arjanggi. A. M., Suhendra. A. A., & Tiara. A. R. (2017). *e-Proceeding of Engineering. Perancangan Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Biro Jasa Perjalanan Umrah PT. XYZ Dengan Menggunakan Metode QFD (Quality Function Deployment)*. 4. 4445.
- Assauri, S. (2011). *Manajemen Pemasaran : Dasar, Konsep dan Strategi*. Cetakan kesebelas. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Christina, Widya & Utami. (2010). *Manajemen Ritel*. Salembat Empat. Jakarta.
- Effendi, N & Disastra, G. (2019). *Jurnal e-Proceeding of Applied Science*. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen *Pizza Hut*. Vol. 5 (3). Hal 1876-1882.
- Ganantrya, dkk. (2019). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Agroindustri*. Strategi Peningkatan Kualitas Produk Ayam Goreng Rumah Makan Ayam Goreng Asli Prambanan Renon, Denpasar. Vol. 7 (1). Hal 21-29.
- Jayanti W, dkk. (2013). *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan pada Rumah Makan di Kabupaten Ngawi. Vol. 2 (1). Hal 60-70.
- Pratiwi, C. G. & Susanty, A. (2018). *Industrial Engineering Online Journal*. Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* dan *Quality Function Deployment* di *Hypermarket Super Indo Tembalang*, Semarang. Vol. 6 (4).
- Sarifuddin, R (2017). *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*. Analisis Kualitas Layanan Penyerapan Aspirasi Anggota DPR RI Dengan Pendekatan *Quality Function Deployment (QFD)*. Vol. 1 ( 2). Hal 73-84.
- Sinawati & Praseptian M (2019). *Penerapan Metode Quality Function Deployment Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Cafe "Galileo" Tarakan*. Hal 132-139.

- Suharsaputra, U. (2012). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan tindakan*. Bandung: PT. Revika Aditama.
- Syahri, D. Pratama, M. I. & Gustiara, Y. (2018). *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Bistroran Karibia Sea Food Medan*. 6.
- Tutuhatunewa, A (2010). *Aplikasi Metode Quality Function Deployment Dalam Pengembangan Produk Air Minum Kemasan*. Vol. 4 (1). Hal 11-19.
- Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD dan Kano disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. PT. Indeks. Jakarta
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD dan Kano edisi 2*. (B. Sarwiji. Ed.). Jakarta Barat : Penerbit Indeks Jakarta.
- Yohanes Prince & Widya Sastika. (2019). *e-Proceeding of Applied Science. Usulan Strategi Pemasaran Pada PT. Gunung Amal Solution International Dengan Menggunakan Analisis Strength, Weakness, Opportunity, Threat Dan Matriks IFAS EFAS Tahun 2019*. Vol. 5 (2). Hal 909-918.