

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan bisnis saat ini, menuntut perusahaan untuk bersaing, tidak hanya mampu bersaing dengan perusahaan sejenis lainnya, tetapi juga harus kompetitif dalam memenuhi harapan konsumen. Dalam hal ini tentunya konsumen selalu menginginkan produk yang berkualitas dan terjangkau. Kedua hal tersebut saling bertentangan, sehingga untuk memenuhi harapan tersebut perusahaan harus melakukan perbaikan dalam segala aspek, salah satunya adalah aspek produksi, karena dalam aspek produksi ini inti dari semua sumber daya adalah bekerja sama untuk menghasilkan suatu produk.

Jika suatu perusahaan ingin bertahan dan bersaing dengan para pesaingnya, ia harus mampu menghasilkan produk yang bernilai dan berkualitas tinggi, baik berupa barang maupun jasa, sehingga produk yang dihasilkan dapat memuaskan dan mempertahankan konsumen, karena mereka puas dengan produk yang diterima. Tentunya untuk menghasilkan produk yang baik, perusahaan harus mengoptimalkan operasionalnya.

Oleh karena itu, ketika pesaing produk sejenis bersaing begitu ketat, diperlukan strategi peningkatan produktivitas agar perusahaan dapat mengelola sistem produksinya dengan baik, meningkatkan efisiensi sumber daya yang digunakan, meningkatkan kualitas produk dan memenuhi kebutuhan industri konsumen.

Kinerja perusahaan tentunya dapat dilihat dari produktivitas yang dicapai. Karena hal ini dapat mengarah pada kemajuan dan perkembangan perusahaan, maka diperlukan pengukuran produktivitas untuk mengontrol produktivitas dan sejalan dengan tujuan perusahaan. Perhitungan produktivitas ini sangat berguna untuk meningkatkan produktivitas secara keseluruhan.

PT Fitria Jaya Lestari merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi berbagai komponen *rubber* untuk kendaraan roda dua, mabel (*furniture*), elektronik, kesehatan dan keperluan industri lainnya.

Agar perusahaan tetap dapat bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya. PT Fitria Jaya Lestari memerlukan adanya peningkatan akan produktivitas supaya bisa melakukan hal yang optimal terhadap produk yang dihasilkannya.

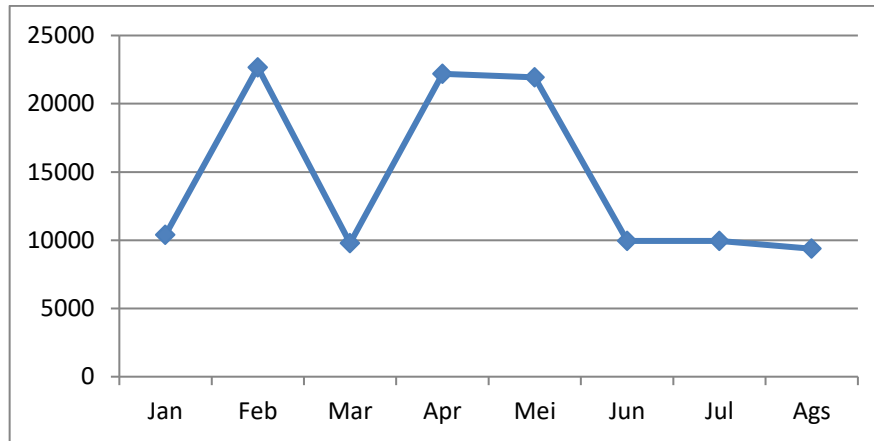
Dikarenakan PT Fitria Jaya Lestari belum pernah melakukan analisa terhadap produksi mereka, maka penulis melakukan penelitian di PT Fitria Jaya Lestari tersebut guna membantu perusahaan menjadikan bahan pertimbangan perusahaan untuk mengetahui faktor-faktor apa yang menyebabkan penurunan produktivitas dan usulan rencana apa yang harus dilakukan agar produktivitas perusahaan untuk masa yang akan datang dapat meningkat. Berikut data periode Januari 2022 – Agustus 2022.

Tabel 1. 1. Data Jumlah Produksi PT Fitria Jaya Lestari

NO	BULAN	TARGET PRODUKSI (Pcs)	JUMLAH PRODUKSI (Pcs)	JUMLAH PRODUK CACAT (Pcs)	JAM KERJA (Jam)	JAM LEMBUR (Jam)
1	JANUARI	10000	10389	168	175	4
2	FEBUARI	20000	22663	605	161	8
3	MARET	10000	9785	75	175	-
4	APRIL	22000	22195	110	175	8
5	MEI	22000	21923	504	154	8
6	JUNI	10000	9941	179	175	4
7	JULI	10000	9951	252	175	-
8	AGUSTUS	10000	9374	135	182	-

Sumber: Data PT Fitria Jaya Lestari (2022)

Berikut adalah data jumlah hasil produksi di PT Fitria Jaya Lestari dalam berbentuk grafik.



Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Hasil Produksi

Dalam hal ini penulis melakukan perhitungan produktivitas secara sistematis menggunakan metode *Objective Matrix (OMAX)* untuk mendapatkan nilai produktivitas pada periode Januari 2022 sampai dengan Agustus 2022. Dengan judul penelitian **“ANALISIS PRODUKTIVITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *OBJECTIVE MATRIX (OMAX)* PADA LINI PRODUKSI DI PT FITRIA JAYA LESTARI”**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Pengukuran produktivitas di PT Fitria Jaya Lestari belum pernah dilakukan sebelumnya, sehingga dalam mengevaluasi hanya melihat hasil produksi per bulan saja. Pokok masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah;

1. Belum dilakukan pengukuran produktivitas pada lini produksi
2. Hasil produksi yang masih tidak stabil sehingga belum mencapai target yang diharapkan perusahaan.

## 1.3 Rumusan Masalah

Adapun masalah yang timbul mengenai analisis produktivitas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Apa yang mempengaruhi produktivitas produksi di PT Fitria Jaya Lestari?
2. Pada bulan keberapa produktivitas di PT Fitria Jaya Lestari mengalami peningkatan?

3. Pada bulan keberapa produktivitas di PT Fitria Jaya Lestari mengalami penurunan?

#### **1.4 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini diperlukan beberapa batasan masalah untuk memfokuskan masalah yang dibahas. Batasan masalah tersebut yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan hanya dengan menggunakan metode perhitungan *Objective matrix (OMAX)*.
2. Perhitungan yang dilakukan menggunakan data-data yang didapat hanya dari PT Fitria Jaya Lestari.
3. Hasil dari perhitungan dengan *Objective Matrix (OMAX)* merupakan batas akhir dari penelitian ini.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui nilai produktivitas produksi perusahaan menggunakan metode *Objective matrix (OMAX)*.
2. Mengetahui sebab-sebab naik turunnya produktivitas pada periode Januari 2022 – Agustus 2022.
3. Memberikan rekomendasi untuk memperbaiki produktivitas dengan menggunakan perhitungan *Objective Matrix (OMAX)*.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi:

##### **1.6.1 Bagi Peneliti**

Untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program strata satu (S-1) Program Studi Teknik Industri Universitas

Bhayangkara Jakarta Raya, serta menambah wawasan mengenai cara menganalisis produktivitas dalam perusahaan.

### **1.6.2 Bagi Pembaca**

Untuk memberikan referensi yang baik bagi para pembaca yang membutuhkan referensi dalam akademinya.

### **1.6.3 Bagi Pihak Lain**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan pemikiran bagi para pihak yang berkepentingan serta menjadi media informasi dan referensi untuk selanjutnya yang akan meneliti di bidang yang sama.

## **1.7 Metodologi Penelitian**

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan data yang dibutuhkan dengan cara pengamatan di PT Fitria Jaya Lestari yang menjadi objek penelitian. Menurut Arikunto (2019, hlm. 136) metode penelitian adalah cara utama yang digunakan peneliti untuk mencapai tujuan dan menentukan jawaban atas masalah yang diajukan.

Dalam penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, antara lain:

#### **a. Wawancara**

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dan sistematis kepada beberapa pihak diantaranya: pemilik perusahaan, kepada produksi, bagian PPIC dan karyawan di PT Fitria Jaya Lestari.

#### **b. Observasi**

Data diperoleh dengan cara melakukan pengamatan serta pencatatan secara langsung pada objek yang diteliti di PT Fitria Jaya Lestari seperti: sumber daya yang tersedia, waktu, proses, dan sebagainya.

#### **c. Studi Pustaka**

Dalam metode ini penulis mengambil data sebagai bahan acuan teori dari buku-buku, jurnal, dan literature-literature yang berhubungan dengan pembahasan pada skripsi ini.

d. Analisis data sekunder yang dimiliki oleh perusahaan.

## **1.8 Lokasi Penelitian**

Penulis melakukan penelitian di PT Fitria Jaya Lestari yang merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi berbagai komponen *rubber* yang berlokasi di KP. Awaringan RT. 003 RW 001, Taman Sari Setu, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat.

## **1.9 Sistematika Penulisan**

Pada penulisan skripsi ini memiliki sistematika penulisan ialah menjadi berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi tentang landasan-landasan teori yang berkaitan menggunakan topik pembahasan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang jenis data, teknik pengumpulan data serta analisis data.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang hasil pengolahan data serta analisis data.

### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari pembahasan yang telah dilakukan serta berisi saran yang sesuai dengan pembahasan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

