

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGASUH  
PESANTREN DENGAN SANTRI PECANDU  
NARKOBA DALAM PROSES REHABILITASI  
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA PONDOK  
PESANTREN NURUL JANNAH AT-TAUBAH DI CIKARANG  
UTARA- BEKASI)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Achmad Fauzan  
201410415002**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Pengasuh  
Pesantren Dengan Santri Pecandu Narkoba  
Dalam Proses Rehabilitasi (Studi  
Deskriptif Kualitatif pada Pondok  
Pesantren Nurul Jannah At-taubah di  
Cikarang Utara – Bekasi)

Nama Mahasiswa : Achmad Fauzan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415002  
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019



Pembimbing I

Pembimbing II

Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom  
NID. 0303108001

Aryadillah, S.Sos.I, MM, M.I.Kom  
NID. 0041603054

# LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Pengasuh  
Pesantren Dengan Santri Pecandu  
Narkoba Dalam Proses Rehabilitasi  
(Studi Deskriptif Kualitatif Pada Pondok  
Pesantren Nurul Jannah At-Taubah)

Nama Mahasiswa : Achmad Fauzan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415002  
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019

Jakarta, 25 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom

NID 0041509033

Penguji I : Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom

NID 0303108001

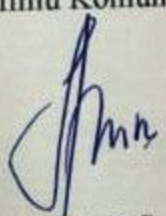
Penguji II : Metha Madonna, S.Sos, M.I.Kom

NID 041407023

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

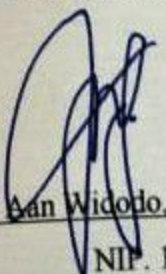
Ilmu Komunikasi

  
Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom

NIP. 1602244

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

  
Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Interpersona Pengasuh Pesantren dengan Santri Pecandu Narkoba dalam Proses Rehabilitasi (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Pondok Pesantren Nurul Jannah At-Taubah di Cikarang Utara – Bekasi)**

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Achmad Fauzan

201410415002

## **ABSTRACT**

**Achmad Fauzan, 201410415002.** *Interpersonal Communication Caregivers of Islamic Boarding Schools With Santri Narcotics Addicts in the Rehabilitation Process (Qualitative Descriptive Study on Nurul Jannah At-Taubah Islamic Boarding School in North Cikarang - Bekasi).*

*This study aims to describe the interpersonal communication of boarding school caregivers with santri drug addicts in the process of rehabilitation at Islamic Boarding School Nurul Jannah At-Taubah. The approach and method used in this study is qualitative descriptive. Then the paradigm used in this study is postpositivism. This study uses the concept of interpersonal communication with the theory of social penetration. The number of key informants and informants in this study were 4 people.*

*The results obtained from this study show that Caregivers in Islamic Boarding Schools Nurul Jannah use interpersonal communication as a bridge to facilitate the rehabilitation process. Interpersonal communication is often done first by caregivers in every rehabilitation activity to build closeness. In Communication tailored to the character of santri to facilitate caregivers as an initial stage to take rehabilitation measures. To build interpersonal communication with santri, caregivers position themselves as good listeners, provide solutions without much blame and can build closeness between caregivers and santri. Establishing closeness with caregivers makes santri comfortable talking and have a place to convey their complaints about drug abuse*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Social Penetration, Drug Rehabilitation, Islamic Boarding School*

## ABSTRAK

**Achmad Fauzan, 201410415002.** Komunikasi Interpersonal Pengasuh Pesantren Dengan Santri Pecandu Narkoba Dalam Proses Rehabilitasi (Studi Deskriptif Kualitatif pada Pondok Pesantren Nurul Jannah At-Taubah di Cikarang Utara – Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi interpersonal pengasuh pesantren dengan santri pecandu narkoba dalam proses rehabilitasi di Pondok Pesantren Nurul Jannah At-Taubah. Pendekatan dan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Kemudian paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah postpositivisme. Penelitian ini menggunakan konsep komunikasi interpersonal dengan teori penetrasi sosial. Jumlah *key informan* dan informan dalam penelitian ini adalah 4 orang.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pengasuh di Pondok Pesantren Nurul Jannah menggunakan komunikasi interpersonal sebagai jembatan untuk memudahkan proses rehabilitasi. Komunikasi Interpersonal seringkali dilakukan terlebih dahulu oleh pengasuh dalam setiap kegiatan rehabilitasi untuk membangun kedekatan. Dalam Komunikasi disesuaikan dengan karakter santri untuk mempermudah pengasuh sebagai tahap awal untuk mengambil tindakan rehabilitasi. Untuk membangun komunikasi interpersonal dengan santri, pengasuh memposisikan diri menjadi pendengar yang baik, memberikan solusi tanpa banyak menyalahkan serta dapat membangun kedekatan antara pengasuh dengan santri. Menjalinkan kedekatan dengan pengasuh membuat santri nyaman bercerita dan memiliki tempat untuk menyampaikan keluh kesah permasalahannya terkait penyalahgunaan narkoba

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, Penetrasi Sosial, Rehabilitasi Narkoba, Pesantren.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti telah selesai menyusun skripsi. Penelitian ini dilakukan sebagai syarat kelulusan dalam jenjang pendidikan S1 (Strata Satu) dan merupakan penerapan Ilmu Komunikasi yang peneliti peroleh dalam masa kuliah di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Skripsi ini merupakan penelitian yang peneliti lakukan dengan judul **“Komunikasi Interpersonal Pengasuh Pesantren dengan Santri Pecandu Narkoba Dalam Proses Rehabilitasi”**

Selesainya penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari peran serta dan bantuan berbagai pihak. Baik bantuan dalam mengerjakan dan penyusunan maupun dalam memotivasi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, peneliti ingin sekali menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.IKom., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ayahku tercinta Bachrudin A.M dan Ibuku tersayang Siti Rusmanih yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan baik moril ataupun materil kepada penulis agar mendapat hasil yang terbaik.
5. Bapak Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen pembimbing 1 yang membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Aryadillah, S.Sos.I, MM, M.I.Kom selaku Dosen pembimbing 2 yang membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.
7. Bapak Aminnudin Junaedi, S.Sos., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.

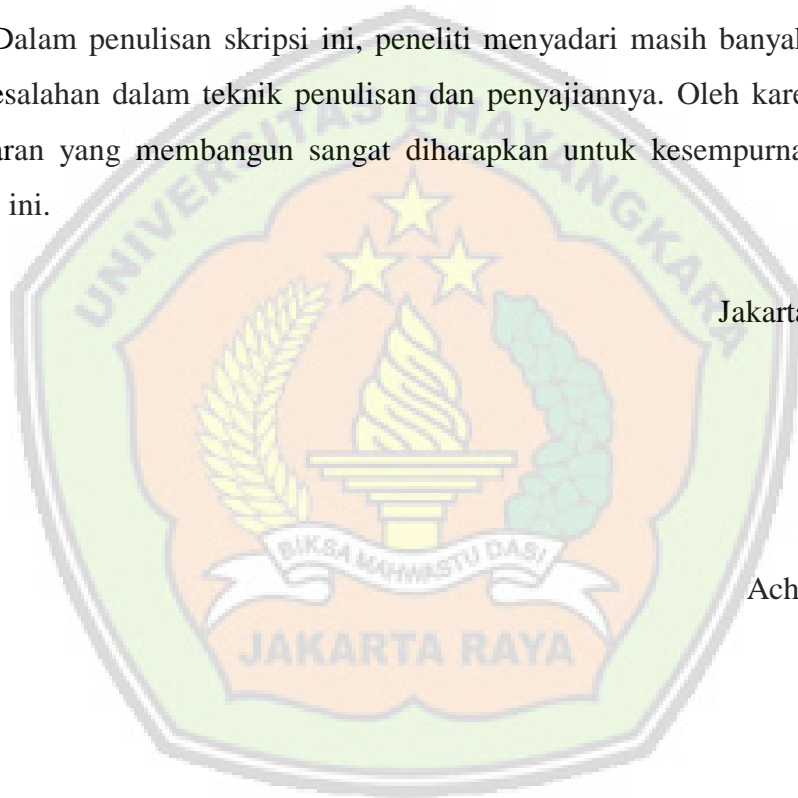
8. Seluruh Dosen, Staf Fakultas Ilmu Komunikasi yang memberi pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi
9. Seluruh pengasuh dan pengurus Pondok Pesantren Nurul Jannah At-taubah Cikarang Utara yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian skripsi.
10. Seluruh Teman-teman, khususnya The Fu\*ksca yang senantiasa memberikan dukungan semangat serta bantuannya dalam menyusun skripsi.
11. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam teknik penulisan dan penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Jakarta, 25 Juli 2019

Penulis

Achmad Fauzan





# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.1 Teoritis .....	7
1.5.2 Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Kerangka Konsep .....	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	9
2.1.2 Fungsi Komunikasi .....	10

2.1.3 Hambatan Dalam Proses Komunikasi .....	12
2.1.4 Komunikasi Interpersonal .....	12
2.1.5 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	14
2.1.6 Sikap Positif Komunikasi Interpersonal .....	15
2.1.7 Macam-macam Komunikasi Interpersonal .....	16
2.1.8 Komunikasi Dakwah .....	17
2.1.9 Pesantren .....	18
2.1.10 Pengertian Santri.....	20
2.1.11 Pengertian Pengasuh .....	21
2.1.12 Pengertian Rehabilitasi .....	22
2.1.13 Fungsi dan Tujuan Rehabilitasi .....	22
2.1.14 Bentuk dan Tahapan Rehabilitasi .....	23
2.1.15 Pengertian dan Jenis Narkoba.....	25
2.1.19 Korban Penyalahgunaan Narkoba.....	28
2.1.20 Ciri-ciri Pecandu Narkoba .....	30
2.2 Kerangka Teori.....	32
2.2.1 Penetrasi Sosial ( <i>Sosial Disclosure</i> ) .....	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	38
3.2 Pendekatan Penelitian .....	39
3.3 Metode penelitian.....	40
3.4 <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i> Penelitian.....	41
3.4.1 <i>Key Informan</i> .....	41
3.4.2 <i>Informan</i> .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1 Wawancara.....	44
3.5.2 Observasi.....	45
3.5.3 Dokumentasi .....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.7 Keabsahan Data.....	48
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	49

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	50
4.1.1.1 Sejarah Berdirinya Pondok Pesantren Nurul Jannah .....	50
4.1.1.2 Visi, Misi Pondok Pesantren Nurul Jannah.....	51
4.1.1.3 Struktur dan Organisasi dan Pengelolaan .....	51
4.1.1.4 Sarana dan Prasarana.....	53
4.1.1.5 Persyaratan Santri Rehabilitasi .....	54
4.1.1.6 Proses Rehabilitasi .....	54
4.1.2 <i>Key Informan</i> dan Informan Penelitian .....	57
4.1.2.1 Profil <i>Key Informan</i> dan Informan.....	57
4.1.3 Komunikasi Interpersonal dalam Proses Rehabilitasi.....	58
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Komunikasi Interpersonal Pengasuh Pesantren dengan Santri Pecandu Narkoba dalam Proses Rehabilitasi.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Pengasuh Memberikan Kajian Keagamaan Kepada Santri.....	59
Gambar 4.2 Pengasuh Mendampingi Santri Melakukan Pemeriksaan .....	61



## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	35
Bagan 3.1 Triangulasi Pengumpulan Data.....	48



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Jadwal Proses Rehabilitasi Penyalahgunaan Narkoba .....	55
---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Form Perbaikan
- Lampiran 2** : Kartu Bimbingan
- Lampiran 3** : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4** : Transkrip Wawancara Key Informan dan Informan
- Lampiran 5** : Reduksi Data Pengasuh dan Data Santri
- Lampiran 6** : Biodata Key Informan dan Informan
- Lampiran 7** : Daftar Pertanyaan Key Informan dan Informan
- Lampiran 8** : Dokumentasi Hasil Penelitian dan Data Observasi

