

**PENGARUH *DELEGATION AUTHORITY*, KOMPENSASI
INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PT. DEWI PERMATA PERKASA**

SKRIPSI

Oleh :

Nurul Nur Hidayah

201510325339



**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Delegation Authority*, Kompensasi
Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas
Kerja PT. Dewi Permata Perkasa

Nama Mahasiswa : Nurul Nur Hidayah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325339

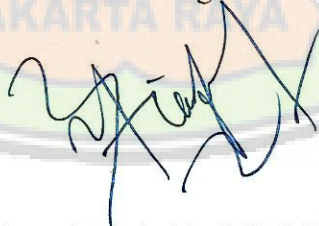
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2019

Jakarta, 20 Juli 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Hj. Beti Nurbaiti, STP, ME
NIDN : 0314117307

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Delegation Authority*, Kompensasi Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja PT. Dewi Permata Perkasa

Nama Mahasiswa : Nurul Nur Hidayah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325339

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2019

Jakarta, 20 Juli 2019

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Hj. Beti Nurbaiti, STP., ME

NIDN : 0314117307

Penguji I : Ery Teguh Presetyo, S.E., M.M

NIDN : 0305037705

Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN : 0325068506

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Manajemen

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN : 0316066201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya tanpa halangan suatu apapun. Tujuan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang sarjana. Skripsi ini berisikan mengenai penelitian yang dilakukan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak yang terlibat, maka dari itu izinkan penulis unruk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Beti Nurbaiti, STP, MM selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Teddy Harwibowo selaku Direktur PT. Dewi Permata Perkasa
3. Bapak Supardi Tahir, ST, MM Selaku Pembimbing Akademik
4. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Bapak M. Fadli Nursal, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen
6. Bapak dan Ibu beserta keluarga besar yang selalu mendoakan, memberi motivasi, dan semangat yang tiada henti.
7. Dan semua teman-teman Ekonomi Manajemen P2K Angkatan 2015 / 2016 dan yang telah berjuang bersama penulis selama 4 tahun.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu secara langsung, yang telah memberikan bantuannya kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Sehingga penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan memberi manfaat bagi pembaca.

Bekasi, 20 Juli 2019

Penulis

Nurul Nur Hidayah

ABSTRAK

Nurul Nur Hidayah. 201510325339. Pengaruh *Delegation Authority*, Kompensasi Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja PT. Dewi Permata Perkasa

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari Pengaruh *Delegation Authority*, Kompensasi Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja PT. Dewi Permata Perkasa. Produktivitas Karyawan sangat penting untuk dapat terus dipertahankan, namun permasalahan yang terdapat pada PT. Dewi Permata Perkasa adalah masih belum tercapainya target kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Hal tersebut diduga karena masih kurang baiknya *delegation authority*, kompensasi insentif dan disiplin kerja karyawan. Untuk mengetahui hal tersebut penelitian ini menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modeling*) yang menguji hubungan struktural dengan model penelitian secara parsial. Data yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 200 responden di PT. Dewi Permata Perkasa. Data yang diperoleh kemudian dilakukan pengolahan data menggunakan *Linier Structural Relations (LISREL) full 8.8*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif secara signifikan variabel *Delegation Authority* terhadap Produktivitas Karyawan. Kompensasi Insentif berpengaruh positif secara signifikan terhadap Produktivitas Karyawan. Terdapat pengaruh negatif secara signifikan variabel Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.

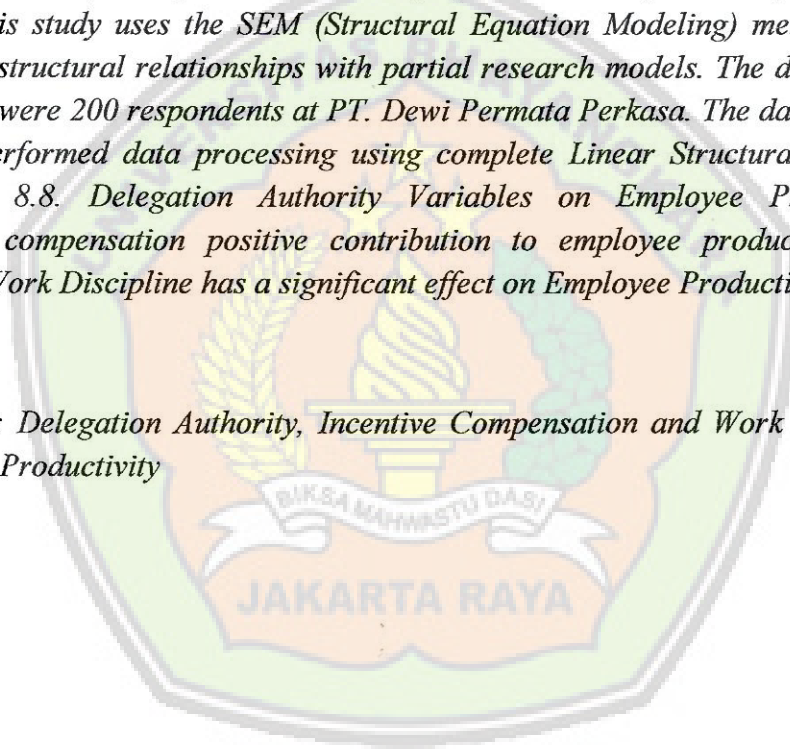
Kata kunci : *Delegation Authority*, Kompensasi Insentif dan Disiplin Kerja, Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

Nurul Nur Hidayah. 201510325339. Effect of Delegation Authority, Incentive Compensation and Work Discipline on Work Productivity of PT. Dewi Permata Perkasa

The purpose of this study was to study the results of the Effect of Delegation Authority, Incentive Compensation and Work Discipline on Work Productivity of PT. Dewi Permata Perkasa. Employee productivity is very important to be resolved, but it is still at issue at PT. Dewi Permata Perkasa still has not achieved the work target determined by the company. This is due to the lack of approval of delegate authority, compensation and employee work discipline. To find out this matter, this study uses the SEM (Structural Equation Modeling) method which discusses structural relationships with partial research models. The data used in this study were 200 respondents at PT. Dewi Permata Perkasa. The data obtained is then performed data processing using complete Linear Structural Relations (LISREL) 8.8. Delegation Authority Variables on Employee Productivity. Incentive compensation positive contribution to employee productivity. The variable Work Discipline has a significant effect on Employee Productivity.

Keywords: Delegation Authority, Incentive Compensation and Work Discipline, Employee Productivity



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Delegation Authority*, Kompensasi Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja PT. Dewi Permata Perkasa.” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 20 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Nurul Nur Hidayah

201510325339

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Delegation Authority</i>	7
2.1.1 Pengertian <i>Delegation Authority</i>	6
2.1.2 Unsur <i>Delegation Authority</i>	6

2.1.3	Ketentuan <i>Delegation Authority</i>	7
2.1.4	Prinsip <i>Delegation Authority</i>	7
2.1.5	Keuntungan <i>Delegation Authority</i>	8
2.1.4	Indikator <i>Delegation Authority</i>	8
2.2	Kompensasi Insentif.....	8
2.2.1	Pengertian Kompensasi Insentif	8
2.2.2	Jenis Kompensasi Insentif.....	9
2.2.3	Faktor-faktor yang mempegaruhi Kompensasi Insentif	10
2.2.4	Indikator Kompensasi Insentif.....	10
2.3	Disiplin Kerja.....	11
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.3.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja	11
2.3.3	Fungsi Disiplin Kerja.....	12
2.3.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
2.3.5	Indikator Disiplin Kerja	14
2.4	Produktivitas Kerja	16
2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja	16
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengertian Produktivitas Kerja	17
2.4.3	Indikator Pengertian Produktivitas Kerja.....	18
2.5	Penelitian Terdahulu	20
2.6	Kerangka Berfikir	22
2.7	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Tahapan Penelitian.....	25
3.2.1	Tahapan Perencanaan	25
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan	26
3.2.3	Tahapan Penulisan	26
3.3	Model Konseptual.....	26
3.4	Pengertian Operasional Variabel	27
3.4.1	Variabel Laten Endogen.....	27

3.4.2 Variabel Laten Eksogen	27
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.5.1 Waktu Penelitian	28
3.5.2 Tempat Penelitian.....	28
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	29
3.6.1 Populasi	29
3.6.2 Sampel.....	29
3.7 Metode pengumpulan Data.....	29
3.7.1 Observasi	29
3.7.2 Wawancara	29
3.7.3 Kuesioner.....	30
3.8 Metode Analisis Data.....	30
3.8.1 Pengantar Teori SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	30
3.8.2 Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	31
3.8.3 <i>Confirmatory Factor Analysis Latent Variable Score</i>	32
3.8.4 Uji Kecocokan.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.1.3 Lokasi Perusahaan	40
4.1.4 Struktur Organisasi.....	41
4.2 Profil Responden Penelitian.....	41
4.3 Penemuan Hasil Uji dan Pembahasan	46
4.3.1 Hasil Uji Model Pengukuran	46
4.3.2 Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten DA.....	47
4.3.3 Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten KI	49
4.3.4 Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten DK.....	50
4.3.5 Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten PK	52
4.3.7 Penyederhanaan Variabel Laten dan Uji CFA.....	54
4.3.7 Hasil Uji Model Struktural Penelitian dan Resume Uji Signifikan....	57

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	60
---------------------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
---	----

5.1 Kesimpulan	64
----------------------	----

5.2 Implikasi Manajerial	65
--------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Variabel Laten Endogen PK dan Indikatornya	27
Tabel 3.2 Variabel Laten Endogen DA dan Indikatornya	27
Tabel 3.3 Variabel Laten Endogen KI dan Indikatornya.....	28
Tabel 3.4 Variabel Laten Endogen DK dan Indikatornya	28
Tabel 3.5 Bobot Nilai Berdasarkan Skala Likert.....	30
Tabel 3.6 Indikator <i>Goodness of Fit Index</i>	33
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Data Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.4 Data Responden Masa Kerja	45
Tabel 4.5 Validasi dan Reabilitas Laten DA..	48
Tabel 4.6 Validasi dan Reabilitas Laten KI.....	50
Tabel 4.7 Validasi dan Reabilitas Laten DK..	51
Tabel 4.8 Validasi dan Reabilitas Laten PK.....	52
Tabel 4.9 Validasi dan Reabilitas Laten pada uji CFA.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikan Hipotesa Penelitian Berdasarkan Uji Model Struktural Penelitian.....	59
Tabel 4.11 Muatan Faktor Variabel Teramati DA	60

Tabel 4.12 Muatan Faktor Variabel Teramati KI61

Tabel 4.13 Muatan Faktor Variabel Teramati DK.....62



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 3.1 Model Konseptual	26
Gambar 4.1 Denah Lokasi	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	41
Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin	42
Gambar 4.4 Diagram Usia	43
Gambar 4.5 Diagram Pendidikan Terakhir	44
Gambar 4.6 Diagram Masa Kerja	45
Gambar 4.7 Output Uji Model Pengukuran Variabel Laten DA	47
Gambar 4.8 Output Uji Model Pengukuran Variabel Laten KI	49
Gambar 4.9 Output Uji Model Pengukuran Variabel Laten DK	51
Gambar 4.10 Output Uji Model Pengukuran Variabel Laten PK	52
Gambar 4.11 Output Uji Model Pengukuran Variabel Laten DA (Sebelum Disederhanakan)	54
Gambar 4.12 Output Uji Model Pengukuran Variabel Laten DA (Setelah Disederhanakan)..	55
Gambar 4.13 Output Model <i>Uji Confirmation Factor Analysis/CFA</i>	57
Gambar 4.14 Output Hasil Uji Model Struktural Penelitian (<i>T-Value</i>)..	58
Gambar 4.15 Output Hasil Uji Model Struktural Penelitian (<i>Standardized Solution</i>).....	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian dari kampus Universitas Bhayangkara
- Lampiran 2 Surat balasan Permohonan Penelitian dari PT. Dewi Permata Perkasa
- Lampiran 3 Uji Referensi
- Lampiran 4 Uji Plagiarisme
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 7 Data *Delegation Authority*.RTF
- Lampiran 8 Data Kompensasi Insentif.RTF
- Lampiran 9 Data Disiplin Kerja.RTF
- Lampiran 10 Data Produktivitas Kerja.RTF
- Lampiran 11 *Latent Variable Score (LVS)*
- Lampiran 12 *Confirmation Factor Analisis (CFA)*
- Lampiran 13 Model Struktural (*T-Value*)
- Lampiran 14 Model Struktural (*Standardized Solution*)
- Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup

