

**ANALISIS PENGARUH PELAKSANAAN SISTEM  
PENAGIHAN AKTIF TERHADAP TINGKAT  
PENCAIRAN TUNGGAKAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PADA KPP PRATAMA BEKASI SELATAN  
TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Frisca Veronica Senong**

**201510315071**



**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pelaksanaan Sistem Penagihan Aktif Terhadap Tingkat Pencairan Tunggakan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bekasi Selatan Tahun 2018

Nama Mahasiswa/i : Frisca Veronica Senong

Nomor Pokok Mahasiswa/i : 201510315071

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

Jakarta, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji

: Elia Rossa, SE.Ak., M.Si., CA  
NIDN 0313046501

Penguji I

: Budi Indrawati, SE., MM  
NIDN 0327066603

Penguji II

: Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., C.A., M.Ak  
NIDN 0328066301

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.

NIDN 0302016002

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN 0316066201

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

JudulSkripsi : Analisis Pengaruh Pelaksanaan Sistem Penagihan Aktif Terhadap Tingkat Pencairan Tunggakan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bekasi Selatan Tahun 2018

NamaMahasiswa : Frisca Veronica Senong

NomorPokokMahasiswa : 201510315071


Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Bekasi, 1 Agustus 2019

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak, C.A.M.Ak

Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc

NIDN : 0328066301

NIDN : 0327077406

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Analisis Pengaruh Pelaksanaan Sistem Penagihan Aktif Terhadap Tingkat Pencairan Tunggalan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Bekasi Selatan Tahun 2018.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 1 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Frisca Veronica Senong

201510315071

v

## ABSTRAK

**Frisca Veronica Senong. 201510315071.** Pengaruh antara surat teguran, surat paksa terhadap pencairan tunggakan wajib pajak orang pribadi (KPP Pratama Bekasi Selatan Tahun 2018). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara surat teguran, surat paksa terhadap pencairan tunggakan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Selatan. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dan data diolah menggunakan SPSS V.20. Hasil penelitian secara uji parsial adalah variabel Surat Teguran (X1) berpengaruh secara signifikan dengan nilai sebesar  $0.000 < 0.05$ , sedangkan variabel Surat Paksa (X2) tidak berpengaruh secara signifikan dengan nilai sebesar  $0.624 > 0.05$ . Hasil penelitian secara uji simultan menunjukkan antara surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pajak Pratama Bekasi Selatan berpengaruh positif dengan nilai  $0,000 < 0,05$ .

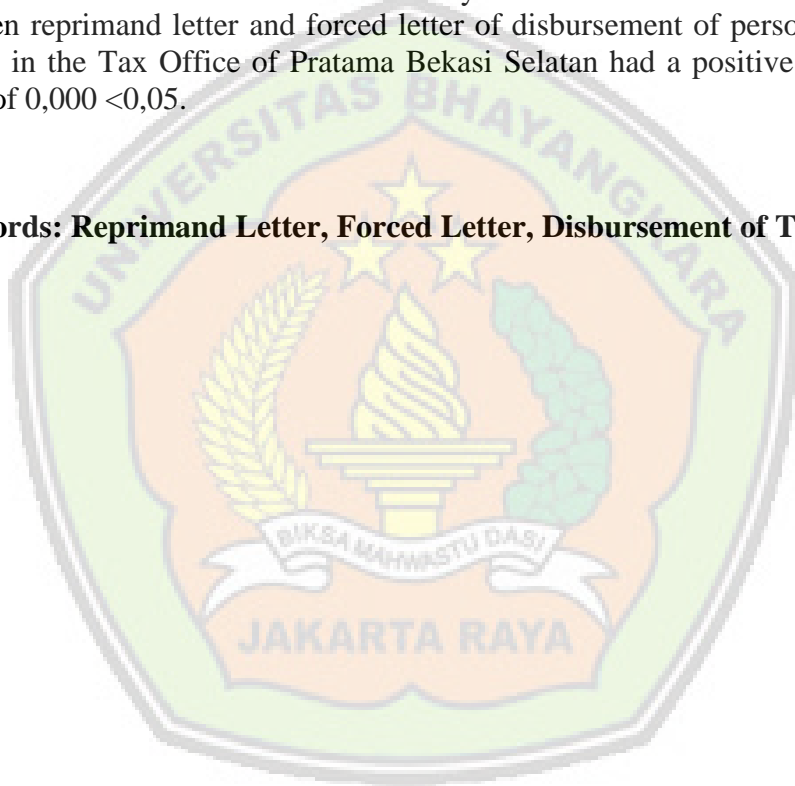
**Kata Kunci : Surat Teguran, Surat Paksa, Pencairan Tunggakan Pajak**



## ABSTRACT

**Frisca Veronica Senong. 201510315071.** The effect of reprimand letter, forced letters on disbursement of personal taxpayers arrears (KPP Pratama Bekasi Selatan in 2018). This study aims to determine the effect of reprimand letters, forced letters on disbursement of personal taxpayers arrears at KPP Pratama, South Bekasi. The research method used multiple linear regression analysis and the data was processed using SPSS V.20. The results of the partial test are that the Reprimand Letter variable (X1) has a significant effect with a value of  $0.000 < 0.05$ , while the Forced Letter variable (X2) has no significant effect with a value of  $0.624 > 0.05$ . The results of the study in a simultaneous test showed that between reprimand letter and forced letter of disbursement of personal taxpayers arrears in the Tax Office of Pratama Bekasi Selatan had a positive effect with a value of  $0,000 < 0,05$ .

**Keywords: Reprimand Letter, Forced Letter, Disbursement of Tax Arrears**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul ANALISIS PENGARUH PELAKSANAAN SISTEM PENAGIHAN AKTIF TERHADAP TINGKAT PENCAIRAN TUNGGAKAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA BEKASI SELATAN TAHUN 2018.

Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata 1 di Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen (Purn) Dr. H Bambang Karsono, Drs., SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso. SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Tutiek Yoganingsih, SE., Ak., Msi selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. TrianaYuniati, SE, MM, Ak, C.A.M.Ak dan Nurul Ratriningtyas, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Segenap Dosen Jurusan Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Orang tua, adik – adik, Chrismanto Galla, Fitri Indrianti, Debby Natalia, dan saudara – saudari atas doa dan bimbingan serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.

Penulis menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amin.

Bekasi 1 Agustus 2019

Penulis

Frisca Veronica Senong





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Definisi Pajak .....	6
2.1.2 Pengertian Wajib Pajak .....	7
2.1.3 Fungsi Pajak .....	7
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak .....	8
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak .....	9

2.1.6 Jenis Pajak.....	10
2.2 Utang Pajak .....	11
2.2.1 Pengertian Utang Pajak .....	11
2.2.2 Timbulnya Utang Pajak .....	11
2.2.3 Berakhirnya Utang Pajak .....	12
2.3 Penagihan Pajak	
2.3.1 Pengertian Penagihan Pajak.....	13
2.3.2 Dasar Hukum Peagihan Pajak .....	14
2.3.3 Tujuan Penagihan Pajak.....	14
2.3.4 Fungsi Penagihan Pajak.....	15
2.3.5 Surat Tagihan Pajak .....	15
2.3.6 Jadwal Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	15
2.3.7 Prosedur Penagihan Pajak .....	17
2.3.8 Tindakan Penagihan Pajak.....	18
2.4 Relevansi Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Kerangka Pemikiran.....	24
2.5.1 Pengaruh Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggalan Wajib Pajak.....	25
2.5.2 Pengaruh Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggalan Wajib Pajak.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Tahapan Penelitian .....	27
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	28
3.4 Operasional Variabel .....	28

3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.7 Metode Analisis Data.....	30
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.7.1.1 Uji Normalitas.....	30
3.7.1.2 Uji Multikolinieritas.....	31
3.7.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.7.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	32
3.7.3 Uji Hipotesis.....	33
3.7.3.1 Uji Parsial (Uji t).....	33
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas.....	33
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bekasi Selatan.....	34
4.1.1 Sejarah Singkat.....	34
4.2 Analisis Data.....	34
4.2.1 Uji Kualitas Data Penelitian.....	34
4.2.1.1 Statistik Deskriptif.....	36
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
4.3.1 Uji Normalitas.....	36
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	38
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
4.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	40
4.5 Uji Hipotesis.....	41
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
4.5.2 Uji Parsial (Uji T).....	42
4.5.3 Uji Simultan (Uji F).....	43

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan ..... 46

5.2 Implikasi Manajerial ..... 46

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1	Jumlah Surat Teguran, Surat Paksa dan Pencairan Tunggakan Pajak .....	35
Tabel 4.2	Uji Statistik Deskriptif .....	37
Tabel 4.3	Uji Normalitas Secara Kolmogorov .....	39
Tabel 4.4	Uji Multikolinearitas .....	40
Tabel 4.5	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
Tabel 4.6	Hasil Regresi Linear Berganda .....	42
Tabel 4.7	Hasil Uji t.....	44
Tabel 4.8	Hasil Uji F.....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data Secara Grafik.....	38
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 – Surat Ijin Riset DJP Kanwil Jawa Barat III
- Lampiran 2 – Surat Balasan KPP Pratama Bekasi Selatan
- Lampiran 3 – Jumlah Surat Teguran, Surat Paksa dan Pencairan Tunggakan Pajak (Tahun 2016 - 2018)
- Lampiran 4 – Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 – Hasil Uji Normalitas Data Secara Grafik
- Lampiran 6 – Hasil Uji Normalitas Secara Kolmogorov
- Lampiran 7 – Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8 – Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 – Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 10 – Hasil Regresi Linear Berganda
- Lampiran 11 – Hasil Uji t
- Lampiran 12 – Hasil Uji F
- Lampiran 13 – Tabel Durbin Watson
- Lampiran 14 – Nilai Tabel  $F_{tabel}$
- Lampiran 15 – Nilai Tabel  $T_{tabel}$
- Lampiran 16 – Foto Copy Kartu Bimbingan
- Lampiran 17 – Uji Refrensi Skripsi
- Lampiran 18 – Riwayat Hidup Peneliti