

**PENGARUH PENERAPAN E-FILLING DAN PENGETAHUAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN
SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI

Oleh:

Fanela Sutisna

201510315178



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibitung

Nama Mahasiswa : Fanela Sutisna

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315178

Program Studi/ Fakultas : Ekonomi/Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2019



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing dan Pengetahuan
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Surat
Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang
Pribadi Pada KPP Pratama Cibitung

Nama Mahasiswa : Fanela Sutisna

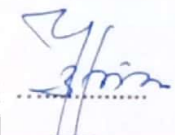
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315178

Program Studi/ Fakultas : Ekonomi/Akuntansi

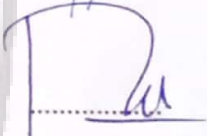
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019


MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., C.A., M.Ak 

NIDN 0328066301

Penguji I : Nurul Ratriningtyas, SE., M.Sc 

NIDN 0327077406

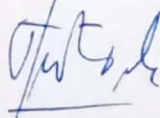
Penguji II : Elia Rossa, SE., Ak., M.Si., CA 

NIDN 0313046501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi




Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN 0302016002

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan E-filing dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak orang Pribadi adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

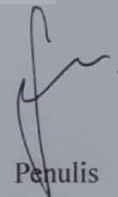


9. Anak pertama, Refanka Marvella Shaqueen, yang telah setia menemani dan mendukung penulis.
10. Kedua mertua penulis Bapak H. Rindon S.E., MSi dan Ibu HJ. K. Tarsih Setiawati yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman sahabat disurga (Disa, Cynthia, Hilda, Adit) yang selalu support dan saling menguatkan
12. Dan teman-teman yang satu bimbingan dengan penulis : Cynthia, Adit, Ambar, Febriana, Dian Fitria, Dita Fadilla, Eva, Cynthia Novita dan Defita Anggraeni.
13. Teman seperjuangan saya yang telah membantu dan mensupport saya Lucia Margareth dan Irena Fransisca Agatha.
14. Seluruh pihak KPP Pratama Cibitung yang telah memberikan izin riset.
15. Seluruh teman akuntansi angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dan masukan nya serta bantuan untuk mengerjakan skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu disini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya baik dalam isi maupun sistematika penulisannya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu Amin ya robbal alamin.

Jakarta, 27 Juli 2019



Penulis
(Fanela Sutisna)

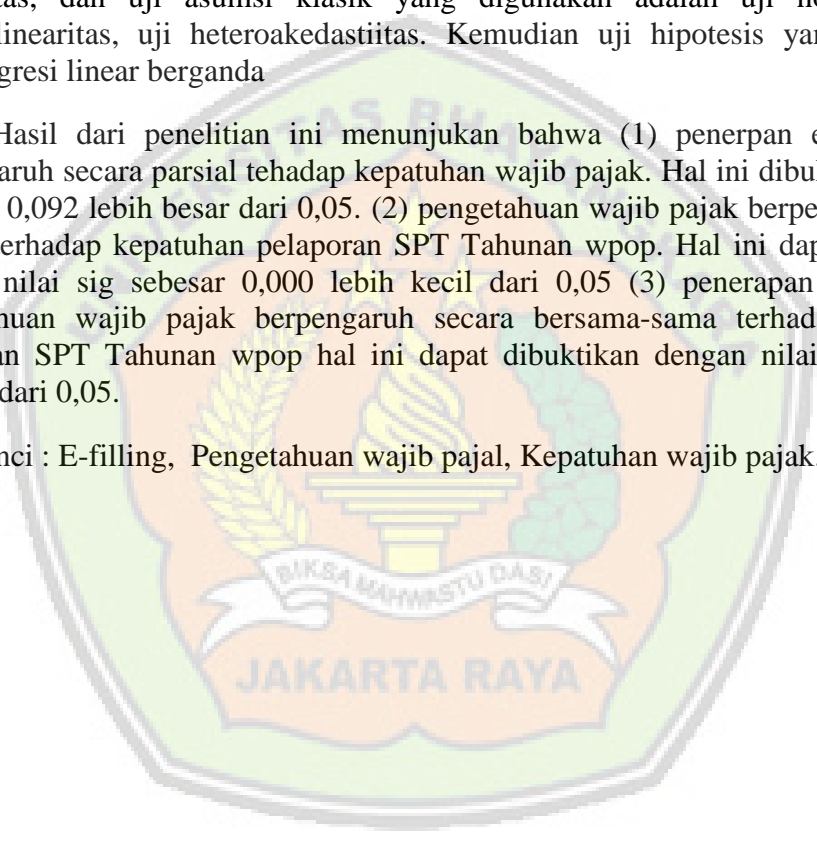
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan e-filling dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Cibitung. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (Primer) yang dibagikan kepada wajib pajak yang terdaftar sebagai wajib pajak e-filling di KPP Pratama Cibitung dengan menggunakan metode purposive sampling.

Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai wajib pajak e-filling di KPP Pratama Cibitung. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Kuesioner diuji validitas dan reliabilitas, dan uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroakedastitas. Kemudian uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linear berganda

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) penerapan e-filling tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dibuktikan dengan nilai sig 0,092 lebih besar dari 0,05. (2) pengetahuan wajib pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wpop. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai sig sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 (3) penerapan e-filling dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wpop hal ini dapat dibuktikan dengan nilai sigF 0,000. Kurang dari 0,05.

Kata kunci : E-filling, Pengetahuan wajib pajal, Kepatuhan wajib pajak.



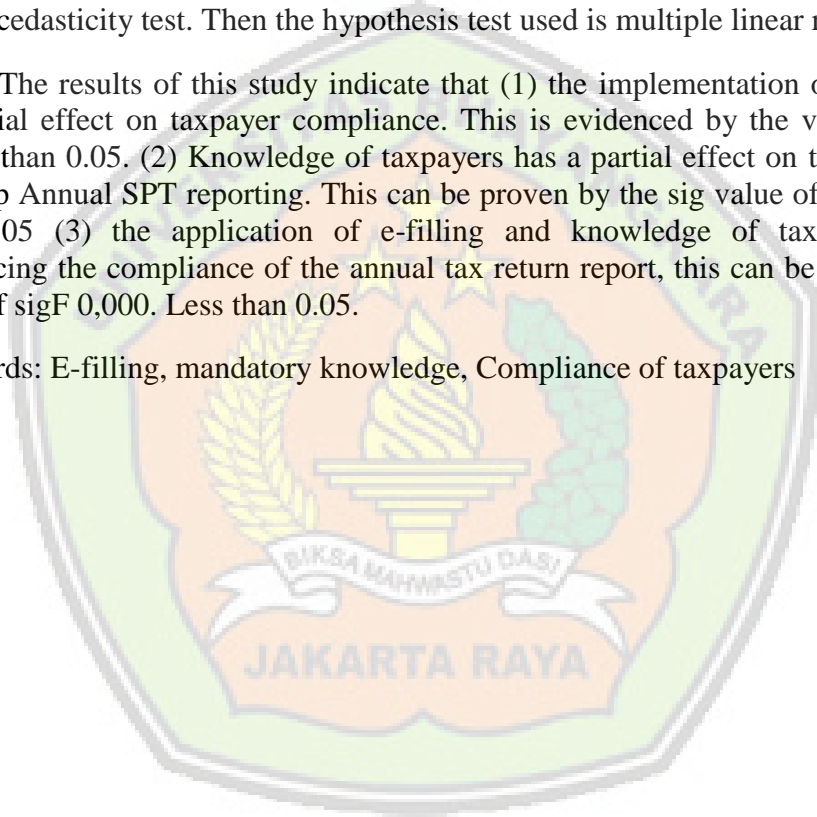
ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the application of e-filing and knowledge of taxpayers on the compliance of annual tax returns of individual taxpayers at KPP Pratama Cibitung. The research data was obtained from a questionnaire (Primary) which was given to taxpayers registered as taxpayers e-filing at KPP Pratama Cibitung using purposive sampling method.

Population in this study is an individual taxpayer who is registered as an e-filing taxpayer at KPP Pratama Cibitung. The sample which is used in this study was 100 respondents. The questionnaire was tested for validity and reliability, and the classic assumption test used was the normality test, multicollinearity test, heteroacedasticity test. Then the hypothesis test used is multiple linear regressions.

The results of this study indicate that (1) the implementation of e-filing has no partial effect on taxpayer compliance. This is evidenced by the value sig 0.092 greater than 0.05. (2) Knowledge of taxpayers has a partial effect on the compliance of wpop Annual SPT reporting. This can be proven by the sig value of 0,000 smaller than 0.05 (3) the application of e-filing and knowledge of taxpayers jointly influencing the compliance of the annual tax return report, this can be proved by the value of sigF 0,000. Less than 0.05.

Keywords: E-filing, mandatory knowledge, Compliance of taxpayers



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan E-filing dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang sarjana Strata 1 S1 Fakultas Ekonomi jurusan akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kehadirat Allah SWT yang telah mengizinkan dan memberikan Ridhonya.
2. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. (c). Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. selaku ketua program studi akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., CA. Selaku dosen pembimbing akademik dan selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pengarahan, pikiran dan keikhlasan serta penuh rasa kesabaran dalam membimbing sehingga proposal ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Budi Indrawati, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
7. Kedua orangtua penulis Bapak Taswadi dan Ibu Nurmaheni serta keluarga, yang selalu memberikan dukungan perhatian serta doa.
8. Suami penulis, Rengga Rinaldi Saputra, SS yang telah memberikan dukungan, perhatian dan doa.
9. Anak pertama, Refanka Marvella Shaqueen, yang telah setia menemani dan mendukung penulis.

10. Kedua mertua penulis Bapak H. Rindon S.E., MSi dan Ibu HJ. K. Tarsih Setiawati yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman sahabat disurga (Disa, Cynthia, Hilda, Adit) yang selalu support dan saling menguatkan
12. Dan teman-teman yang satu bimbingan dengan penulis : Cynthia, Adit, Ambar, Febriana, Dian Fitria, Dita Fadilla, Eva, Cynthia Novita dan Defita Anggraeni.
13. Teman seperjuangan saya yang telah membantu dan mensupport saya Lucy Margareth dan Irena Fransisca Agatha.
14. Seluruh pihak KPP Pratama Cibitung yang telah memberikan izin riset.
15. Seluruh teman akuntansi angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dan masukan nya serta bantuan untuk mengerjakan skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu disini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya baik dalam isi maupun sistematika penulisannya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu Amin ya robbal alamin.

Jakarta, 01 Agustus 2019

Penulis
(Fanela Sutisna)

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Definisi Pajak.....	8
2.1.2 Pungutan Lain Selain Pajak.....	9
2.1.3 Fungsi Pajak.....	10

viii

2.1.4	Jenis Pajak	10
2.1.5	Sistem pemungutan pajak.....	11
2.2	Wajib Pajak.....	12
2.2.1	Definisi wajib Pajak.....	12
2.2.2	kewajiban Wajib pajak.....	13
2.2.3	Hak-Hak Wajib Pajak.....	14
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.3.1	Definisi Kepatuhan Perpajakan.....	15
2.3.2	Syarat-syarat Wajib Pajak Dapat Dikatakan Patuh.....	16
2.3.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.3.4	Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.4	E-Filling.....	17
2.4.1	Definisi E-Filling.....	17
2.4.2	Syarat menggunakan E-Filling.....	18
2.4.3	Jenis E-Filling.....	18
2.4.4	Indikator E-Filling.....	19
2.5	Surat Pemberitahuan (SPT).....	19
2.5.1	Definisi SPT.....	19
2.5.2	Fungsi SPT.....	19
2.5.3	Prosedur Penyelesaian SPT.....	20
2.5.4	Jenis SPT.....	21
2.5.5	Batas Waktu Penyampaian SPT.....	21
2.5.6	Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT.....	22
2.5.7	Jangka Waktu Pembayaran atau Penyetoran Pajak.....	22
2.6	Pengetahuan Perpajakan.....	25
2.6.1	Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	25
2.6.2	Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	26
2.6.3	Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan.....	26

2.7	Penelitian Terdahulu.....	27
2.8	Kerangka Pemikiran.....	29
2.8.1	Pengaruh Penerapan E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan.....	30
2.8.2	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.9	Hipotesis.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	33
3.1.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	33
3.2	Tahapan Penelitian.....	33
3.3	Model Konseptual.....	34
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4.1	Variabel Dependen	35
3.4.1.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
3.4.1.2	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
3.4.2	Variabel Independen.....	36
3.4.2.1	Pengertian E-Filling.....	37
3.4.2.2	Indikator E-Filling.....	37
3.4.2.3	Pengertian Pengetahuan Pajak.....	37
3.4.2.4	Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	38
3.4.3	Kisi-Kisi Instrumen Penilitia.....	38
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.8.1	Lokasi.....	43
3.8.2	Waktu.....	43
3.9	Metode Analisis Data.....	43

3.9.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.9.2	Uji Instrumen	44
3.9.2.1	Uji Validitas.....	44
3.9.2.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9.3.1	Uji Multikolinearitas.....	45
3.9.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.9.3.3	Uji Normalitas.....	46
3.10	Uji Regresi Linier Berganda.....	46
3.11	Uji Hipotesis.....	47
3.11.1	Uji Parsial (Uji Statistik t).....	47
3.11.2	Statistik Uji F.....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	PROFIL KPP PRATAMA CIBITUNG.....	49
4.1.1	Sejarah KPP Pratama Cibitung.....	49
4.2	Hasil Statistik Deskriptif.....	50
4.2.1.	Penerapan E-Filling X1.....	51
4.2.2.	Pengetahuan Wajib Pajak X2.....	52
4.2.3.	Kepatuhan Penyampaian SPT.....	52
4.3	Hasil Analisis Data.....	53
4.3.1	Uji Instrumen.....	53
4.3.1.1	Uji Validitas.....	53
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.2.1	Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.3.2.3	Uji Normalitas.....	58
4.4	Uji Hipotesis.....	59
4.5	Uji Regresi linear Berganda.....	60
4.5.1	Pengujian H1 dan H2.....	60

4.5.2	Pengujian H3 Penelitian.....	61
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.6.1	Pengaruh Penerapan E-Filling terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	62
4.6.2	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	63
4.6.3	Pengaruh Penerapan E-filling dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	63
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan Penelitian	64
5.2	Implikasi Manajerial	65
DAFTAR PUSTAKA.....		xv
 LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Tahapan penelitian.....	34
Gambar 3.2 Model konseptual penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Gambar 4.3 Normal plot of regression standardized residual	58



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	27
Tabel 3.1 Kisi-kisi instrument penelitia.....	38
Tabel 3.2 Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Pembagian kuesioner (angket)	50
Tabel 4.2 Descriptive Statistik	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penerapan E-filling	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen pengetahuan Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Penyampaian SPT.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.9 Coefficients	61
Tabel 4.10 Annova.....	62



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Tahapan penelitian.....	34
Gambar 3.2 Model konseptual penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Gambar 4.3 Normal plot of regression standardized residual	58



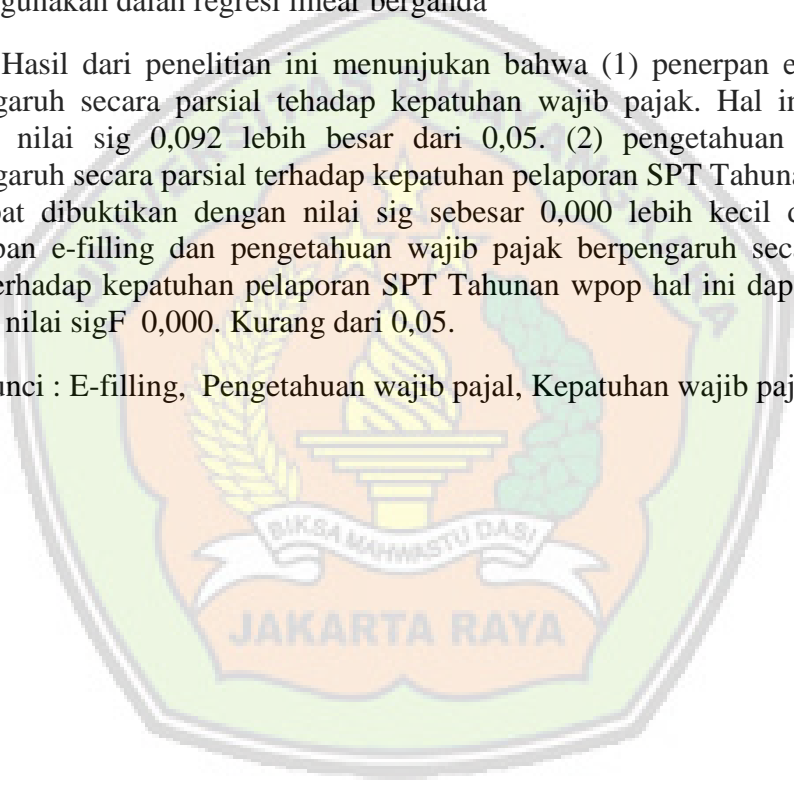
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan e-filling dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Cibitung. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (Primer) yang dibagikan kepada wajib pajak yang terdaftar sebagai wajib pajak e-filling di KPP Pratama Cibitung dengan menggunakan metode purposive sampling.

Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai wajib pajak e-filling di KPP Pratama Cibitung. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Kuesioner diuji validitas dan reliabilitas, dan uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas. Kemudian uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linear berganda

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) penerapan e-filling tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dibuktikan dengan nilai sig 0,092 lebih besar dari 0,05. (2) pengetahuan wajib pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wpop. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai sig sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 (3) penerapan e-filling dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wpop hal ini dapat dibuktikan dengan nilai sigF 0,000. Kurang dari 0,05.

Kata kunci : E-filling, Pengetahuan wajib pajak, Kepatuhan wajib pajak.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul judul Pengaruh Penerapan E-filing dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang sarjana Strata 1 S1 Fakultas Ekonomi jurusan akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kehadirat Allah SWT yang telah mengizinkan dan memberikan Ridhonya.
2. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. (c). Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. selaku ketua program studi akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., CA. Selaku dosen pembimbing akademik dan selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pengarahan, pikiran dan keikhlasan serta penuh rasa kesabaran dalam membimbing sehingga proposal ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Budi Indrawati, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
7. Kedua orangtua penulis Bapak Taswadi dan Ibu Nurmaheni serta keluarga, yang selalu memberikan dukungan perhatian serta doa.
8. Suami penulis, Rengga Rinaldi Saputra, SS yang telah memberikan dukungan,perhatian dan doa.

9. Anak pertama, Refanka Marvella Shaqueen, yang telah setia menemani dan mendukung penulis.
10. Kedua mertua penulis Bapak H. Rindon S.E., MSi dan Ibu HJ. K. Tarsih Setiawati yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman sahabat disurga (Disa, Cynthia, Hilda, Adit) yang selalu support dan saling menguatkan
12. Dan teman-teman yang satu bimbingan dengan penulis : Cynthia, Adit, Ambar, Febriana, Dian Fitria, Dita Fadilla, Eva, Cynthia Novita dan Defita Anggraeni.
13. Teman seperjuangan saya yang telah membantu dan mensupport saya Lucy Margareth dan Irena Fransisca Agatha.
14. Seluruh pihak KPP Pratama Cibitung yang telah memberikan izin riset.
15. Seluruh teman akuntansi angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dan masukan nya serta bantuan untuk mengerjakan skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu disini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya baik dalam isi maupun sistematika penulisannya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu Amin ya robbal alamin.

Jakarta, 27 Juli 2019

Penulis
(Fanela Sutisna)

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Definisi Pajak.....	8
2.1.2 Pungutan Lain Selain Pajak.....	9
2.1.3 Fungsi Pajak.....	10
2.1.4 Jenis Pajak	10
2.1.5 Sistem pemungutan pajak.....	11

viii

2.2	Wajib Pajak.....	12
2.2.1	Definisi wajib Pajak.....	12
2.2.2	kewajiban Wajib pajak.....	13
2.2.3	Hak-Hak Wajib Pajak.....	14
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.3.1	Definisi Kepatuhan Perpajakan.....	15
2.3.2	Syarat-syarat Wajib Pajak Dapat Dikatakan Patuh.....	16
2.3.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.3.4	Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.4	E-Filling.....	17
2.4.1	Definisi E-Filling.....	17
2.4.2	Syarat menggunakan E-Filling.....	18
2.4.3	Jenis E-Filling.....	18
2.4.4	Indikator E-Filling.....	19
2.5	Surat Pemberitahuan (SPT).....	19
2.5.1	Definisi SPT.....	19
2.5.2	Fungsi SPT.....	19
2.5.3	Prosedur Penyelesaian SPT.....	20
2.5.4	Jenis SPT.....	21
2.5.5	Batas Waktu Penyampaian SPT.....	21
2.5.6	Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT.....	22
2.5.7	Jangka Waktu Pembayaran atau Penyetoran Pajak.....	22
2.6	Pengetahuan Perpajakan.....	25
2.6.1	Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	25
2.6.2	Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	26
2.6.3	Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan.....	26
2.7	Penelitian Terdahulu.....	27
2.8	Kerangka Pemikiran.....	29
2.8.1	Pengaruh Penerapan E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan.....	30

2.8.2	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Ketaatan Wajib Pajak.....	30
2.9	Hipotesis.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	33
3.1.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	33
3.2	Tahapan Penelitian.....	33
3.3	Model Konseptual.....	34
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4.1	Variabel Dependen	35
3.4.1.1	Pengertian Ketaatan Wajib Pajak.....	36
3.4.1.2	Indikator Ketaatan Wajib Pajak.....	36
3.4.2	Variabel Independen.....	36
3.4.2.1	Pengertian E-Filing.....	37
3.4.2.2	Indikator E-Filing.....	37
3.4.2.3	Pengertian Pengetahuan Pajak.....	37
3.4.2.4	Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	38
3.4.3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	38
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.8.1	Lokasi.....	43
3.8.2	Waktu.....	43
3.9	Metode Analisis Data.....	43
3.9.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.9.2	Uji Instrumen	44
3.9.2.1	Uji Validitas.....	44
3.9.2.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9.3.1	Uji Multikolinearitas.....	45

3.9.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.9.3.3	Uji Normalitas.....	46
3.10	Uji Regresi Linier Berganda.....	46
3.11	Uji Hipotesis.....	47
3.11.1	Uji Parsial (Uji Statistik t).....	47
3.11.2	Statistik Uji F.....	47

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	PROFIL KPP PRATAMA CIBITUNG.....	49
4.1.1	Sejarah KPP Pratama Cibitung.....	49
4.2	Hasil Statistik Deskriptif.....	50
4.2.1.	Penerapan E-Filling X1.....	51
4.2.2.	Pengetahuan Wajib Pajak X2.....	52
4.2.3.	Kepatuhan Penyampaian SPT.....	52
4.3	Hasil Analisis Data.....	53
4.3.1	Uji Instrumen.....	53
4.3.1.1	Uji Validitas.....	53
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.2.1	Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.3.2.3	Uji Normalitas.....	58
4.4	Uji Hipotesis.....	59
4.5	Uji Regresi linear Berganda.....	60
4.5.1	Pengujian H1 dan H2.....	60
4.5.2	Pengujian H3 Penelitian.....	61
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.6.1	Pengaruh Penerapan E-Filling terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	62
4.6.2	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	63
4.6.3	Pengaruh Penerapan E-filling dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan	

WPOP.....63

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan Penelitian64
5.2 Implikasi Manajerial 65

DAFTAR PUSTAKA..... xv

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Tahapan penelitian.....	34
Gambar 3.2 Model konseptual penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Gambar 4.3 Normal plot of regression standardized residual	58



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	27
Tabel 3.1 Kisi-kisi instrument penelitia.....	38
Tabel 3.2 Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Pembagian kuesioner (angket)	50
Tabel 4.2 Descriptive Statistik	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penerapan E-filling	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen pengetahuan Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Penyampaian SPT.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.9 Coefficients	61
Tabel 4.10 Annova.....	62



DAFTAR PUSTAKA

- Abuyamin, O. (2016). *Perpajakan*. Bandung: Mega Rancage Press.
- Diyono. (2014). *Rumus Gampang Statistika*. Jakarta: Pustaka Makmur.
- Harjo, Dwikora. (2013). *Perpajakan Indonesia Sebagai Materi Perkuliahan di Perguruan Tinggi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Nurlaela, Lina (2017). *Jurnal Wahana Akuntansi*. Vol 02. No. 02
- Priyatno, D. (2016). *SPSS Handbook: Analisis Data, Olah Data, & Penyelesaian Kasus-kasus Statistik*. Yogyakarta: MediaKom.
- Prof. Dr. Mardiasmo, MBA., AK. (2018). *Perpajakan Edisi terbaru 2018*. Yogyakarta: ANDI.
- Resmi,Siti. (2013). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.
- Rosyida,I.A (2018). *J-MACC. Journal of Management and Accounting*. Vol.1 No.1
- Santoso, Singgih. (2017). *Menguasai Statistik dengan SPSS 24*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo
- Resmi, Siti. 2016. *Perpajakan: Terori dan Kasus*. Edisi Revisi. Jakarta: salemba Empat
- Siti Resmi. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 10 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Winerungan,O.L (2013) *Sosialisasi Perpajakan pelayanan*. Jurnal EMBA. Vol 1 N0.3
- <http://www.pajak.go.id>).