

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M., & Kholil, M. (2002). *Six Sigma*.
- Arif, M.(2016). *Bahan Ajar Rancangan Teknik Industri*. Edisi 1. Yogyakarta : Deepublish.
- Brue, G. 2002. *Six Sigma for Managers*. Jakarta : Canary
- Gaspersz, Vincent. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia
- Pustaka Utama
- _____. (2008). "*Total Quality Control*". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hanning, M., & Nurjamuddin, M. (2014). *Manajemen Modern*, Edisi Ketiga. Jakarta: Bumi angkasara
- Juharni. (2017). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Makassar : CV SAH MEDIA.
- Minter, David dan Michael Reid. (2007). *Lightning In A Bottle (Lightning Innovation Strategy)*, terj. Haris Priyatno, Jakarta: PT. Serambi Ilmu Semesta.
- Montgomery, Douglas C. (1990). *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta.Gadjah Mada University Press
- Praptomo, A.J. (2018). *Pengendalian Mutu Laboratorium Medis*. Sleman: CV. Budi Utama
- Sirene, H., & Kurniawati, P. E. (2017). Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus di PT Diras Concept Sukoharjo). *Asian Journal of Innovation and entrepreneurship*. 2(3).
- Soemohadiwidjojo, Arini T. (2017). *Six Sigma Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berdasarkan Statistik*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Tannady, Hendy. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Jakarta: Graha Ilmu.

Tjiptono, F., & Diana, A. (2001). *Definisi Kualitas*.

Walujo, Joko Adi, Titiek Koesdijati, Yitno Utomo. (2020). *Pengendalian Kualitas*.
Surabaya : Scopindo Media Pustaka.

Widjoyo, S. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 2(1), 1–9

