



SURAT TUGAS

Nomor : ST/ 079/X/2023/FIKOM-UBJ

Tentang

**PENUGASAN DALAM PELAKSANAAN KEGIATAN PENELITIAN DOSEN
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

Pertimbangan : Dalam rangka melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yaitu Kegiatan Penelitian, maka dipandang perlu menugaskan Dosen Tetap Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk melaksanakan kegiatan yang dimaksud. Untuk itu perlu mengeluarkan Surat Tugas.

Dasar : 1. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 12 / E / KPT / 2021 tentang Pedoman Operasional Beban Kerja Dosen.
2. Surat Keputusan Ketua Pengurus Yayasan Bhrata Bhakti Nomor : SKEP/81/XII/2021/YBB tanggal 09 Desember 2021 tentang Rencana Kerja Tahunan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya tahun 2022.
3. Keputusan Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Nomor : KEP/017/VI/2023/UBJ tentang Pedoman Integrasi Hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat ke Dalam Pembelajaran Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Rencana Kerja Tahunan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Tahun 2023.

DITUGASKAN :

Kepada : 1. **Dr. Diah Ayu Permatasari, S.T., S.IP., M.IR.**
Dosen Tetap Fakultas Ilmu Komunikasi

Untuk : 1. Melaksanakan kegiatan penelitian dosen dengan judul "**Kajian Grand Desain Tata Kelola Call Center SPM Trantibumlinmas**", yang dilaksanakan pada Oktober - Desember 2023

2. Melaksanakan tugas ini penuh dengan tanggung jawab.

Selesai.

Dikeluarkan di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Oktober 2023

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

Bagian 4

TANGGAPAN DAN SARAN TERHADAP KERANGKAACUAN KERJA (KAK)

4.1. Tanggapan dan saran secara Umum Terhadap KAK

Setelah membaca dengan seksama Kerangka Acuan Kerja Usulan Teknis Kajian Grand Desain tata Kelola call center SPM Trantibumlinmas Tahun Anggaran 2023, Konsultan berpendapat bahwa Kerangka Acuan Kerja telah cukup jelas dan lengkap serta telah memberikan arah yang jelas terkait pekerjaan yang akan dilaksanakan dan telah dapat digunakan sebagai pedoman dalam penyusunan Usulan Teknis Kajian Grand Desain tata Kelola call center SPM Trantibumlinmas. Meskipun demikian, konsultan juga memberikan tanggapan pertanyaan dan saran terhadap beberapa poin yang ada di KAK agar menjadi masukan bagi pemberi kerja.

Adapun tanggapan dan saran secara khusus terhadap KAK Kajian Grand Desain tata Kelola call center SPM Trantibumlinmas Usulan diuraikan dalam tanggapan dan saran khusus terhadap KAK sebagai berikut:

4.2. Tanggapan dan saran khusus Terhadap KAK

4.2.1. Latar Belakang

Konsultan memahami masalah ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat merupakan suatu kebutuhan dasar yang senantiasa diharapkan masyarakat dalam melaksanakan aktifitas sehari-hari. tentang Pemerintahan Daerah. terkait pembagian urusan pemerintahan bidang Trantibumlinmas memiliki 3 sub urusan. Dalam konteks kegiatan ini. layanan call center yang akan dibangun grand disainnya berfokus pada sub urusan kebakaran, hal ini dikarenakan pada sub urusan kebakaran pemerintah pusat bertanggung jawab terhadap penyelenggaraan sistem informasi kebakaran.