

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Terdapat dua jenis *defect* yang dominan yaitu *topping* pizza tidak standar dan pizza tidak bulat. Adapun akar masalah yang paling dominan yaitu *defect topping* tidak standar akar masalah yang paling dominannya sebesar 70%. Yang terdapat pada faktor metode, yaitu briefing yang diberikan pada saat awal kerja tidak selalu dilakukan atau tidak mengikuti SOP dan *defect* pizza tidak bulat akar masalah yang paling dominannya sebesar 66%. yang terdapat pada faktor metode, yaitu *refresh man* training pada karyawan kurang.
2. Usulan perbaikan untuk mengatasi masalah dari jenis *defect* pizza *topping* tidak standar dan pizza tidak bulat adalah pada *defect topping* tidak standar dengan melakukan evaluasi kerja dan memberikan peringatan terhadap karyawan, setiap selesai jam kerja, sedangkan pada *defect* pizza tidak bulat dengan pembuatan jadwal dan pelaksanaan training, satu bulan sekali.

5.2 Saran

1. Perusahaan sebaiknya mengutamakan perbaikan pada akar permasalahan yang paling dominan serta usulan perbaikannya yang menyebabkan terjadinya *defect medium* varian meatzza .
2. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilengkapi dengan metode QCC, dan atau FMEA.