

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian ini hasil dari pengolahan data serta analisis yang telah dilakukan pengamatan di PT. HS dengan penerapan metode *six sigma* (DMAIC) dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut ini :

1. Faktor yang menjadi akar masalah terjadinya *reject* pada produk Mesin *Fotocopy* Seri 3 dengan *reject* dominan Hasil Error, dan Blank (White Screen) yaitu teknisi belum bersertifikasi ahli dalam hal *setting* standarisasi *spare part* produk, teknisi kurang teliti saat melakukan normalisasi komponen *spare part* produk, teknisi kurang teliti saat proses *Half Reassembling*, alat ukur standarisasi *spare part* produk tidak bertampilan digital, kondisi alat proses *Half Reassembling* kurang baik, *Spare part* produk rentan terluka, tes produk setelah proses *Repairing* menggunakan kertas bekas, tidak ada SOP pemeriksaan sistem elektrikal pada produk, dan kondisi *line* rekondisi yang kurang rapih.
2. Cara mengendalikan kualitas hasil dari proses rekondisi Mesin *Fotocopy* Seri 3 di PT. HS yang didapatkan dengan menggunakan metode *Six Sigma* (DMAIC) yaitu mewajibkan teknisi memeriksa hasil normalisasi komponen *spare part* produk, mewajibkan teknisi memeriksa hasil proses *Half Reassembling*, mengganti alat ukur standarisasi *spare part* produk dengan yang sudah bertampilan digital, menghentikan penggunaan kertas bekas untuk tes produk setelah proses *Repairing*, adakan SOP pemeriksaan sistem elektrikal pada produk.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan untuk perusahaan sehingga dapat menjadi lebih baik lagi kedepannya dengan dikemukakannya saran berupa sebagai berikut :

1. Saran untuk Perusahaan, gunakan SOP atau cara-cara pemeriksaan yang terbaik dikarenakan produk yang diproses menggunakan material (bahan baku) bekas pakai, pemeriksaan digunakan sebagai penopang kualitas produk bekas menjadi produk yang layak pakai hingga mendekati kondisi baru sesuai dengan tujuan perusahaan.
2. Saran untuk metode penelitian ini (*Six Sigma DMAIC*) berikutnya, gunakan data periode dalam kurun waktu 1 tahun agar data lebih relevan, dan mudah kan peneliti dalam mengolah data.
3. Saran untuk Universitas, adakan tugas penelitian untuk syarat lulus pada beberapa mata kuliah agar mahasiswa terbiasa melakukan penelitian, dan terbiasa menggunakan metode-metode yang berhubungan dengan jurusan program studi yang dijalani.

