

## DAFTAR PUSTAKA

- Adjie, Habib. 2015. Penafsiran Tematik Hukum Notaris Indonesia. Bandung : Refika Aditama.
- Amir, M. Thaufiq. 2014. Merancang Kuesioner. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Asra dan Prasetyo. 2015. Pengambilan Sampel. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Ghazali. 2013. Teknik Pengukuran Skala Likert. Semarang : Fatawa Publishing.
- Kotler, Phillip. 2005. Manajemen Pemasaran. Jakarta : Indeks.
- Rahmayanti, Nina. 2013. Manajemen Pelayanan Prima. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Russel & Taylor. 2011. Operations Management. Danvers : John Wiley and Sons, Inc.
- Setiawan, Nugraha. 2007. Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin Dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep Dan Aplikasinya. Bandung : Fakultas Peternakan Universitas Padjajaran.
- Subekti, Puji. 2015. Perbandingan Perhitungan Matematis dan SPSS Analisis Regresi Linear. Malang : STIKI.
- Supranto. 2011. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy., Chandra, Gregorius. 2011. Service, Quality & Satisfication. Edisi 3. Yogyakarta : Andi.
- Tobing, Yanti Jacline Jennifer. 2010. Pengawasan Majelis. Depok : Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
- Wahana Komputer. 2011. Pengolahan Data Statistik Penelitian Dengan SPSS 18. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Yanto. 2015. Hipotesis Buku Statistika Inferensi Untuk Penelitian Minitab. Yogyakarta : Andi.

Zeithaml, Valerie A.,Parasuraman A.,Berry, Leonard L..1990.Delivering Quality Service.New York : The Free Press.

<http://www.azuarjuliandi.com/uji-reliabilitas-instrumen-penelitian-dengan-cronbach-alpha/> (diakses pada 20 Agustus 2018)

<https://www.notarisdanppat.com/pengertian-serta-sejarah-ppat-dan-notaris-di-indonesia/> (diakses pada 18 Oktober 2018)

