

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, N. (2017). *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung: Pustaka Setia.
- Anastasia Margarete, Darminto Pujotomo. 2017. "Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Kain Batik Menggunakan Metode *Statistical Proses Control* (SPC)" *Jurnal Teknik Industri Universitas Diponegoro*.
- Arif, M. (2017). *Bahan Ajar Rancangan Teknik Industri*. Yogyakarta: Deepublish.
- Caesaron, D., dan Simatupang, S. Y. P. S. (2017). Implementasi Pendekatan DMAIC Untuk Perbaikan Proses Produksi Pipa. *Jurnal Metris*, 16 (2017).
- Damayanti, C. (2017). Pengaruh Kualitas Produk, *Brand Image* Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Sebagai *Variabel Intervening*.
- Elmas, M. S. (2017). Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah *Bakery*. *Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA*.
- Fahmi, F., Dewi, M., dan Amilia, S. (2021). Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Olahraga Futsal Di Kota Langsa (Studi Kasus pada Produk Sepatu Specs terhadap Mahasiswa di Kota Langsa). *JIM: Manajerial Terapan*, <http://jim.unsam.ac.id/index.php/JMT/article/view/109>.
- Ginting, R. 2017. *Sistem Produksi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Haryono, T., dan Marniyati, S. (2018). Pengaruh *Market Orientation*, Inovasi Produk, Dan Kualitas Produk Terhadap Kinerja Bisnis Dalam Menciptakan Keunggulan Bersaing. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 17(2). <https://doi.org/10.20961/jbm.v17i2.17174>.
- Hidayat, R., Sinuhaji, E., Widyaningrum, M., Erdiansyah, dan Adrianto. (2019). *Factors that affect students decision to choose private universities in Medan City Indonesia*. *Academy of Strategic Management Journal*.

- Idris, T. et al. (2017). Pengaruh Asesmen Portofolio Terhadap *Habits of Mind* dan Penguasaan Materi Biologi Peserta didik Kelas XI. *Jurnal Pendidikan Biologi*. 6 (1):63-67. www.journal.um.ac.id.
- Istiyanto, B., dan Nugroho, L. (2017). Analisis Pengaruh *Brand Image*, Harga, Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Mobil (Studi Kasus Mobil LCGC di Surakarta). *Eksis: Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 12(1). <https://doi.org/10.26533/eksis.v12i1.75>.
- Kotler, P dan Amstrong, G. (2018). Prinsip-Prinsip Pemasaran. In Edisi 13, Jilid 1. Alih Bahasa: Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P dan Keller, K, L. (2017). Manajemen Pemasaran. In Edisi 13. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Kusumawati, A., dan Fitriyeni, L., (2017), Pengendalian Kualitas Proses Pengemasan Gula Dengan Pendekatan *Six Sigma*, *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri* Vol 1 No 1 Juli 2017, 43-48 p-ISSN 2580-2887, eISSN 2580-2895.
- Martini, Tina. (2017). Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Bermotor Merek Honda Jenis *Skutermatic*. *Jurnal Penelitian*,9(1), 1-20.
- Montgomery, D. C., dan Subanar, D. (2019). Pengendalian Kualitas Statistik. Gajah Mada.
- Mufrida Meri, Irsan, Hendri Wijaya. 2017.” Analisis Pengendalian Kualitas Pada Produk SMS (Sumber Minuman Sehat) Dengan Metode *Statistical Process Control* (SPC)” *Jurnal Universitas Putra Indonesia YPTK Padang*.
- Pardede, R., dan Haryadi, T. Y. (2017). Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Yang Dimediasi Kepuasan Konsumen. *Journal of Business & Applied Management*, 10(1). <https://doi.org/10.30813/jbam.v10i1.870>.
- Putra, Rio. 2021. “Determinasi Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Kualitas Produk, Citra Merek Dan Persepsi Harga (*Literature*

- Review Manajemen Pemasaran).*” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 2(4): 516–24.
- Refangga, M.A., Gusminto, E.B., Musmedi, D.P., 2018. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Air Minum Dalam Kemasan Dengan Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC) dan Kaizen Pada PT. Tujuh Impian Bersama Kabupaten Jember. *E-Journal Ekonomi. Bisnis Dan Akunt.*5, 164.
- Salomon, L. L., Ahmad, A., dan Limanjaya, N. D. (2017). Strategi Peningkatan Mutu Part Bening Menggunakan Pendekatan Metode *Six Sigma* (Studi Kasus *Departemen Injection* Di PT. KG). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 3(3), 156–165.
- Syukron, A., Kholil, M. (2018). *SIX SIGMA Quality For Business Improvement*. Graha Ilmu.
- Tjiptono, F. (2017). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Trenggonowati, Dyah Lintang dan Arafiany, Nur’aini Minati. 2018. “Pengendalian Kualitas Produk Baja Tulangan Sirip 25 Dengan Menggunakan Metode SPC Di PT. Krakatau Wajatama Tbk”. *Journal Industrial Servicess*.Vol. 3 No. 2.
- Trimarjoko, A., Ayu, P., dan Humiras, H. (2019). Perancangan dan Pengembangan Produk Ban Hemat Bahan Bakar, Aman, dan Nyaman Dengan Pendekatan *Quality Function Deployment*. *Jurnal Teknik Industri, Universitas Mercu Buana*, Vol.11, No.2, PP195-201.
- Wibowo, H., dan Khikmawati, E. (2016). Analisis Kecacatan Produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Sebagai Upaya Perbaikan Kualitas Dengan Metode DMAIC. *Spektrum Industri*, 153-163.
- Wiratmani, Elfitria. 2013. *Analisis Implementasi Metode 5S untuk Pemeliharaan Stasiun Kerja Proses Silk Printing di PT. Mandom Indonesia TBK*. *Jurnal Faktor Exacta* 6
- Yasmin, dan Masruri, A. A. (2018). Penyebab Kecacatan Pada *Crude Palm Oil* (CPO) Dengan Menggunakan *Seven Tools*. *Jurnal Integrasi* Vol. 3 No. 1.