

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (2013). *Manajemen Pemasaran; Dasar, Konsep dan Strategi*. Jakarta : PT. Grafindo Persada
- Assauri, S. 2008. *Manajemen Produksi Dan Operasi*, Jakarta.
- Fauzi. Y. A., Anlawi. H. (2016). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Peci Jenis Overset Yang Cacat Di PD. Panduan Illahi Dengan Menggunakan Metode Fault Tree Analysis (FTA) dan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA). *Jurnal Kalibrasi Sekolah Tinggi Teknologi Garut*. ISSN: 2302-7320. Vol.14 No.1.
- Gaspersz, V. 2002, *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*, Jakarta, Gramedia: Pustaka Utama.
- Ghivaris. G. A., Soemadi. K., Desrianty. A., (2015). Usulan Perbaikan Kualitas Proses Produksi Rudder Tiller Di PT. PINDAD Bandung Menggunakan FMEA Dan FTA. *Jurnal Teknik Industri Institut Teknologi Nasional (Itenas) Bandung*. Reka Integra ISSN: 2338-5081. Vol.03 No.04.
- Ivanto, M. (2012). *Pengendalian Kualitas Produksi Koran Menggunakan Seven Tools Pada PT. Akcaya Pariwisata Kabupaten Kubu Raya*.pp. 1–74.
- Kusnadi, E. (2011) *Fishbone Diagram dan Langkah-langkah Pembuatannya*. Available at: <http://erikusnadi.wordpress.com/2011/12/fishbone-diagram-dan-langkah-langkah-pembuatannya>.
- Rani, Mulia A dan Setiawan W. (2016). Menganalisis Defect Sanding Mark Unit Pick Up Tmc Dengan Metode Seven Tools PT. ADM. *Jurnal Integrasi Sistem Industri*, Volume 3 No. 1.
- Stamatis, D.H. 1995. *Failure Mode and Effect Analysis : FMEA from Theory to Execution*.
- Sunyoto, D. (2012). *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Konsep Strategi dan Kasus*. CAPS, Yogyakarta.
- Syukron. A., Kholil. M. (2013). *Six Sigma Quality For Business Improvement*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wijaya, T. (2011). *MANAJEMEN KUALITAS JASA*. Jakarta: PT Indeks.

Yamit, Z. (2010) *Manajemen produksi & operasi. Edisi Kedua*. Yogyakarta:
Ekonesia Kampus Fakultas Ekonomi UII.

