

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PADA
OPERATOR PRODUKSI *PC STAND* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCES
SCORECARD (HRSC)* DI PT XYZ**

SKRIPSI

Oleh:

ANISA PUTRI ANJANI

201910215146



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PADA
OPERATOR PRODUKSI *PC STAND* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCES
SCORECARD (HRSC)* DI PT XYZ**

SKRIPSI

Oleh:

ANISA PUTRI ANJANI

201910215146



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Karyawan Pada Operator
Produksi *Pc Stand* Dengan Menggunakan
Metode *Human Resources Scorecard* (HRSC)
Di PT XYZ

Nama Mahasiswa : Anisa Putri Anjani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910215146

Fakultas / Progam Studi : Teknik / Teknik Industri

Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 22 Juli 2023

Pembimbing I



Daonil, S.T., M.T.
NIDN 0306128308

Bekasi, 31 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing II



Rifki Muhendra, S.Si., M.Si.
NIDN 0306108704

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Karyawan Pada Operator
Produksi *Pc Stand* Dengan Menggunakan
Metode *Human Resources Scorecard* (HRSC)
Di PT XYZ

Nama Mahasiswa : Anisa Putri Anjani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910215146

Fakultas / Progam Studi : Teknik / Teknik Industri

Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 22 Juli 2023

Bekasi, 31 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sonny Nugroho Aji, S.T.P., M.T.
NIDN 0331127304

Penguji I : Apriyani, S.T., M.T.
NIDN 0302048101

Penguji II : Daonil, S.T., M.T.
NIDN 0306128308

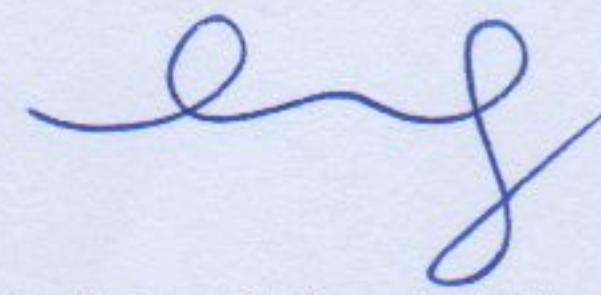
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Industri



Ir. Zulkani Sinaga, M.T.
NIDN. 0331016905

Dekan
Fakultas Teknik



Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T.
NIDN. 0324047505

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul:

“Pengukuran Kinerja Karyawan Produksi *PC Stand* dengan menggunakan Metode *Human Resources Scorecard (HRSC)* di PT XYZ”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya telah di tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Anisa Putri Anjani

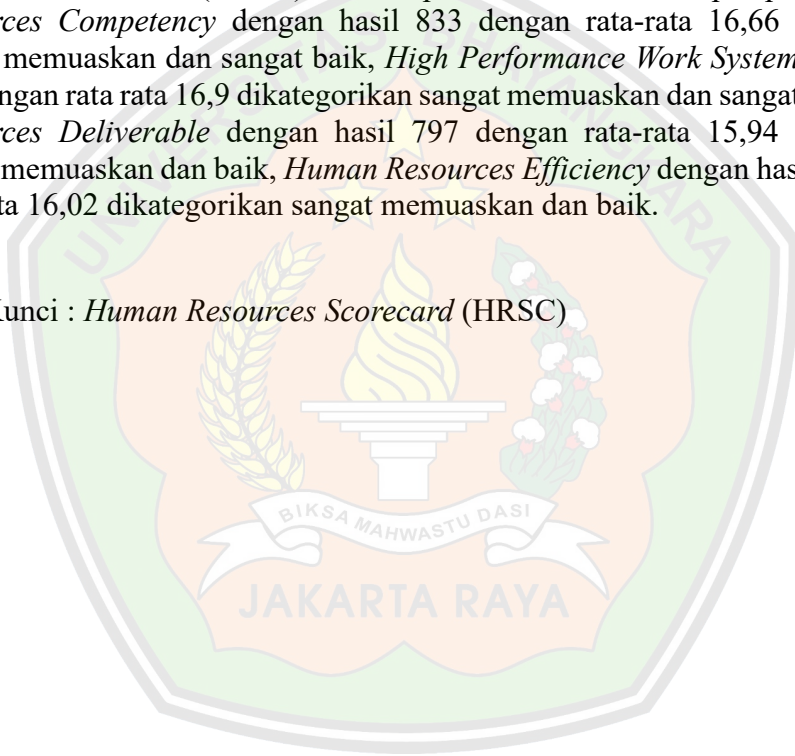
201910215146

ABSTRAK

Anisa Putri Anjani. 201910215146. Pengukuran Kinerja Karyawan Produksi *PC Stand* dengan menggunakan Metode *Human Resources Scorecard* (HRSC) di PT XYZ.

PT. XYZ merupakan suatu industri manufaktur baja. PT XYZ saat ini sudah menerapkan pengukuran *key performance indicator* suatu kinerja perusahaan harus diukur dalam jangka waktu tertentu agar mengetahui keberhasilan perusahaan. Pengukuran kinerja karyawan dengan menerapkan metode *Human Resources Scorecard* (HRSC) dapat mengetahui indikator mana yang belum diperbaiki atau ditingkatkan. Hasil dari pengukuran kinerja karyawan dengan metode *Human Resources Scorecard* (HRSC) dikelompokkan berdasarkan 4 perspektif : *Human Resources Competency* dengan hasil 833 dengan rata-rata 16,66 dikategorikan sangat memuaskan dan sangat baik, *High Performance Work System* dengan hasil 845 dengan rata-rata 16,9 dikategorikan sangat memuaskan dan sangat baik, *Human Resources Deliverable* dengan hasil 797 dengan rata-rata 15,94 dikategorikan sangat memuaskan dan baik, *Human Resources Efficiency* dengan hasil 801 dengan rata-rata 16,02 dikategorikan sangat memuaskan dan baik.

Kata Kunci : *Human Resources Scorecard* (HRSC)

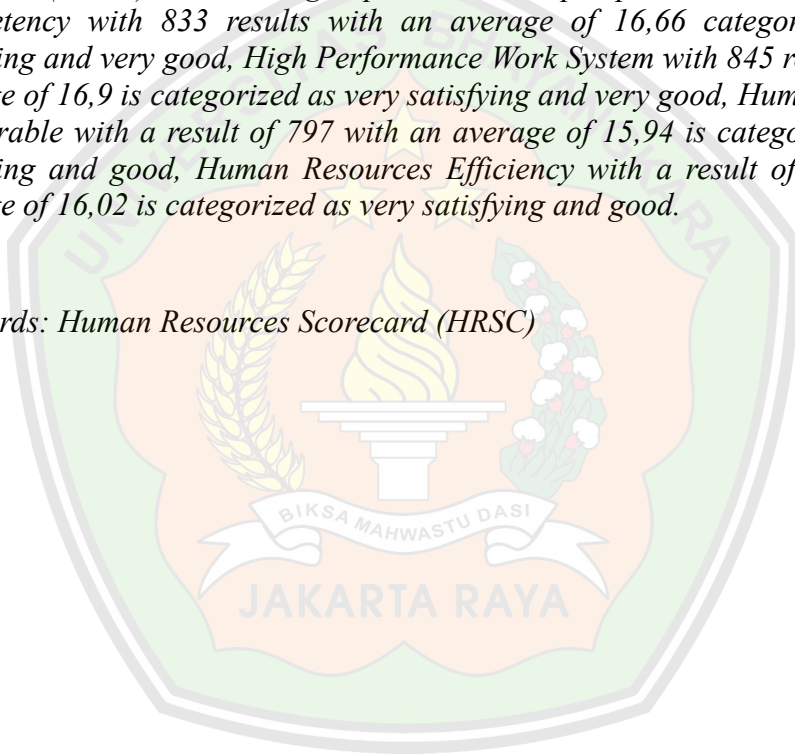


ABSTRACT

Anisa Putri Anjani. 201910215146. *Performance Measurement of PC Stand Production Employees using the Human Resources Scorecard (HRSC) Method at PT XYZ.*

PT. XYZ is a steel manufacturing industry. PT. XYZ has now implemented key performance indicator measurement of a company's performance that must be measured within a certain period of time in order to determine the success of the company. Measuring employee performance by applying the Human Resources Scorecard (HRSC) method, can find out which indicators have not been improved. The results of measuring employee performance using the Human Resources Scorecard (HRSC) method are grouped based on 4 perspectives: Human Resources Competency with 833 results with an average of 16,66 categorized as very satisfying and very good, High Performance Work System with 845 results with an average of 16,9 is categorized as very satisfying and very good, Human Resources Deliverable with a result of 797 with an average of 15,94 is categorized as very satisfying and good, Human Resources Efficiency with a result of 801 with an average of 16,02 is categorized as very satisfying and good.

Keywords: Human Resources Scorecard (HRSC)



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisa Putri Anjani

NPM : 201910215146

Program Studi : Teknik Industri

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PADA OPERATOR PRODUKSI
PC STAND DENGAN MENGGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCES
SCORECARD (HRSC)* DI PT XYZ**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan), dengan hak bebas royalti non-ekklusif ini. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikan dan menampilkan publikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan izin dari saya sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : BEKASI

Pada Tanggal : 31 Juli 2023

Yang menyatakan,



Anisa Putri Anjani

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan karunia-Nya saya dapat mengerjakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengukuran Kinerja Karyawan Produksi *PC Stand* dengan menggunakan Metode *Human Resources Scorecard (HRSC)* di PT XYZ”**. dapat tuntas segera.

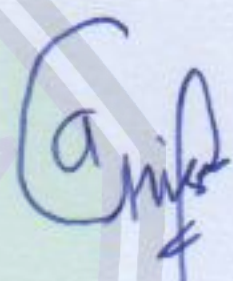
Skripsi tersebut diselesaikan untuk salah satu persyaratan dalam pemenuhan mata kuliah Program Studi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam proses menyusun skripsi, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dede Sujana dan Ibu Ayi Sarimanah sebagai orang tua yang telah memberikan dukungan dengan sepenuh hati serta menjadi penyemangat saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ir. Zulkani Sinaga, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Oki Widhi Nugroho, S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi selama perkuliahan.
6. Bapak Daonil, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan motivasi selama bimbingan hingga penyelesaian skripsi.
7. Bapak Rifki Muhendra, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan motivasi selama bimbingan hingga penyelesaian skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Fakultas Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan serta informasi

9. Teman–teman Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah menambah wawasan kepada penulis selama perkuliahan. Dan khususnya kepada pemilik NPM 201910215128 yang telah memberi masukan, arahan, semangat dan berjuang bersama selama kami skripsi
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namun telah memberikan dukungan serta semangat selama penyusunan skripsi.

Oleh karena itu , mengharapkan masukan dari semua pihak guna membentuk skripsi yang lebih baik. Penulis berharap skripsi ini memberikan kegunaan bagi penulis dan pembaca.

Bekasi, 14 Juli 2023


Anisa Putri Anjani



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian	5
1.8 Metode Penelitian	5
1.9 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7

2.1	Definisi Kinerja	7
2.1.1	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	7
2.2	Definisi Pengukuran Kinerja	8
2.2.1	Tujuan Dan Manfaat Pengukuran Kinerja	9
2.2.2	Langkah – Langkah Pengukuran Kinerja.....	10
2.2.3	Kendala Penilaian Kinerja.....	10
2.3	Sistem Pengukuran Kinerja	11
2.4	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.4.1	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.5	Jenis – Jenis Penilaian Kinerja	12
2.5.1	Key Performance Indikator (KPI)	12
2.5.2	<i>Total Quality Management</i> (TQM)	13
2.5.3	<i>Analytical Hierachy Process</i> (AHP)	13
2.6	Definisi <i>Human Resource Scorecard</i> (HRSC).....	13
2.6.1	Manfaat <i>Human Resources Scorecard</i> (HRSC)	14
2.6.2	Keuntungan Dan Keterbatasan <i>Human Resources Scorecard</i> (HRSC)	15
2.7	Nilai Jenjang Interval.....	15
2.8	Uji Validitas	17
2.9	Uji Reliabilitas	17
2.10	<i>Skala Likert</i>	18
2.10.1	Kelebihan <i>Skala Likert</i>	18
2.10.2	Kekurangan <i>Skala Likert</i>	18
2.11	Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23

3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.2.1	Data Objektif.....	23
3.3	Teknik Pengolahan Data	25
3.4	Kerangka Berpikir	26
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Profil Perusahaan	27
4.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	27
4.3	Pengumpulan Data.....	28
4.3.1	Sampel Pengumpulan Data Responden	28
4.3.2	Penyebaran Kuesioner.....	28
4.4	Pengolahan Data	28
4.4.1	Uji Validitas.....	29
4.4.2	Uji Reliabilitas	33
4.4.3	Pengelompokan Karakteristik Responden	36
4.4.4	Rangkuman Jawaban Responden Tentang Kuesioner <i>Human Resources Scorecard</i> (HRSC) Berdasarkan 4 Prespektif.....	38
4.4.5	Analisis Data	48
4.4.6	Pembobotan <i>Human Resources Scorecard</i> (HRSC)	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Pengukuran Kinerja Karyawan Produksi.....	2
Tabel 2. 1 Nilai Interval Bobot Kuesioner	16
Tabel 2. 2 Nilai Interval Untuk Hasil Rata-Rata Bobot Kuesioner.....	16
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Karakteristik Responden	24
Tabel 4. 1 Validitas Kuesioner <i>Human Resources Competency</i>	29
Tabel 4. 2 Validitas Kuesioner <i>High Performance Work System</i>	31
Tabel 4. 3 Validitas Kuesioner <i>Human Resources Deliverable</i>	32
Tabel 4. 4 Validitas Kuesioner <i>Human Resources Efficiency</i>	33
Tabel 4. 5 Nilai <i>Cronbach Alpha Human Resources Competency</i>	34
Tabel 4. 6 Nilai <i>Cronbach Alpha High Performance Work System</i>	35
Tabel 4. 7 Nilai <i>Cronbach Alpha Human Resources Deliverable</i>	35
Tabel 4. 8 Nilai <i>Cronbach Alpha Human Resources Efficiency</i>	36
Tabel 4. 9 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4. 10 Usia Responden.....	37
Tabel 4. 11 Pendidikan Terakhir Responden.....	37
Tabel 4. 12 Status Karyawan Responden.....	38
Tabel 4. 13 Perspektif <i>Human Resources Competency</i>	38
Tabel 4. 14 Indikator Hasil Penilaian Nilai Bobot	40
Tabel 4. 15 Indikator Hasil Rata-Rata Nilai Bobot	40
Tabel 4. 16 Perspektif <i>High Performance Work System</i>	41
Tabel 4. 17 Indikator Hasil Penilaian Nilai Bobot	42
Tabel 4. 18 Indikator Hasil Rata-Rata Nilai Bobot	43

Tabel 4. 19 Perspektif <i>Human Resources Deliverable</i>	43
Tabel 4. 20 Indikator Hasil Penilaian Nilai Bobot	45
Tabel 4. 21 Indikator Hasil Rata-Rata Nilai Bobot	45
Tabel 4. 22 Perspektif <i>Human Resources Efficiency</i>	46
Tabel 4. 23 Indikator Hasil Penilaian Nilai Bobot	47
Tabel 4. 24 Indikator Hasil Rata-Rata Nilai Bobot	48
Tabel 4. 25 Rangkuman Total Bobot 4 perspektif <i>Human Resources Scorecard</i> ..	49



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir	26
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pertanyaan Pada Perspektif *Human Resources Competency*
- Lampiran 2 Pertanyaan Pada Perspektif *High Performance Work System*
- Lampiran 3 Pertanyaan Pada Perspektif *Human Resources Deliverable*
- Lampiran 4 Pertanyaan Pada Perspektif *Human Resources Efficiency*
- Lampiran 5 Ringkasan Karakteristik Responden
- Lampiran 6 Jawaban Responden Pada Perspektif *Human Resources Competency*
- Lampiran 7 Jawaban Responden Pada Perspektif *High Performance Work System*
- Lampiran 8 Jawaban Responden Pada Perspektif *Human Resources Deliverable*
- Lampiran 9 Jawaban Responden Pada Perspektif *Human Resources Efficiency*
- Lampiran 10 Plagiarisme
- Lampiran 11 Biodata Mahasiswa
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi

