

**ANALISA PRODUKTIVITAS DENGAN METODE
AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER (APC) PADA
UMKM PRIMADONA PARFUME REFILL**

Skripsi

Oleh :

**ELFATUR RIZKY ARROHMAN
201910215165**



**PROGAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

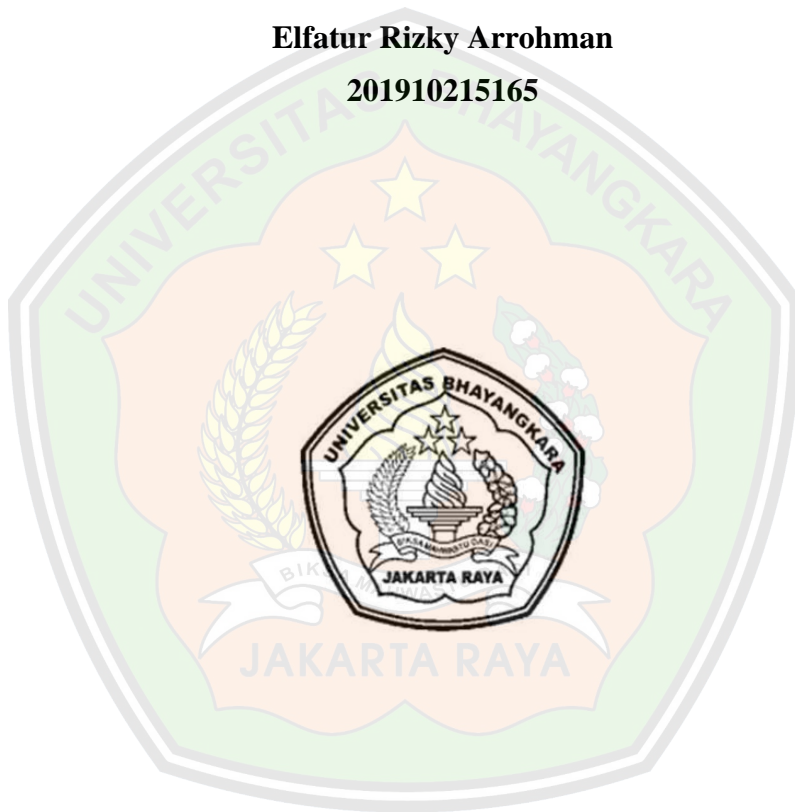
**ANALISA PRODUKTIVITAS DENGAN METODE
AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER (APC) PADA
UMKM PRIMADONA PARFUME REFILL**

Skripsi

Oleh :

Elfatur Rizky Arrohman

201910215165



**PROGAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa Produktivitas Dengan
Metode American Productivity
Center (Apc) Pada Umkm Primadona
Parfume Refill

Nama Mahasiswa : Elfatur Rizky Arrohman

Nomer Pokok Mahasiswa : 201910215165

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2023

Bekasi, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rifda Ilahy Rosihan, S.T., M.Sc.
NIDN 0326029103

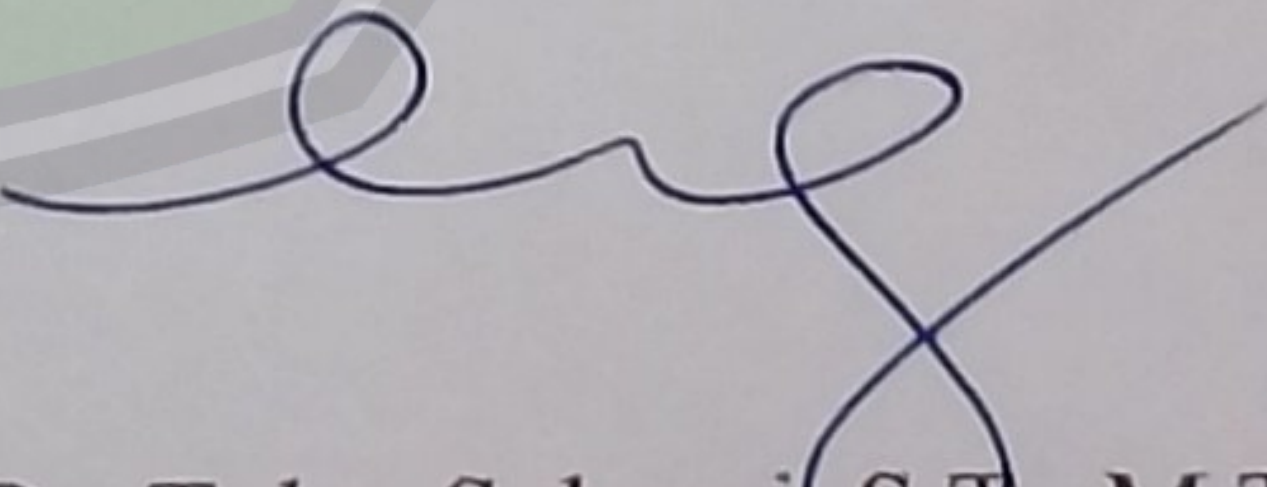
Penguji I : Rifki Muhendra S.Si, M.Si.
NIDN 0326029103

Penguji II : Helena Sitourus, S.T., M.T.
NIDN 0330117308

Ketua program studi
Teknik Industri

Dekan
Fakultas Teknik


Ir. Zulkani Sinaga, M.T.
NIDN 0331016905


Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T.
NIDN 0324047505

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“ANALISA PRODUKTIVITAS DENGAN METODE AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER (APC) PADA UMKM PRIMADONA PARFUME REFILL”

Skripsi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 28 juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Elfatur Rizky Arrohman
201910215165

ABSTRAK

Elfatur Rizky Arrohman. 201910215165. Analisa Produktivitas Dengan Metode American Productivity Center (APC) Pada UMKM Primadona Parfume Refill

UMKM primadona parfume refill adalah usaha kecil menengah yang memproduksi Parfume yang masih diproduksi secara manual. Dari umkm primadona parfume refill ini berdiri belum pernah dilakukan nya pengukuran produktivitas dan profitabilitasnya. pada tahun 2021-2022 tidak tercapainya target pada produksi yang dimana terjadi karena penurunan produktivitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab tidak tercapainya target produksi dan Untuk mengetahui hasil analisa pengukuran produktivitas menggunakan *American Productivity Center (APC)* dan memberikan usulan perbaikan produktivitas untuk meningkatkan kembali produktivitas pada umkm primadona parfume refill. dari hasil perhitungan, produktivitas mengalami penurunan sebesar (-0,052%) dan profitabilitasnya (-0,104%) penurunan dapat terjadi karena sejumlah input seperti tenaga kerja, energi, perangkat mesin yang dimana mengalami penurunan sebesar (-3,15%) pada produktivitas dan diprofitabilitas mengalami penurunan sebesar (-3,2%) karena input yang digunakan lebih banyak pemakaiannya dari hasil produksi yang dicapai. faktor yang mempengaruhi penurunan produktivitas yaitu faktor mesin faktor lingkungan faktor metode dan juga faktor manusia. Penyebab penyebab dari faktor tersebut segera dari pihak UMKM primadona parfume refill menerapkan usulan perbaikan yang sudah diketahui dengan metode 5W+1H agar produktivitas dan profitabilitas kembali optimal

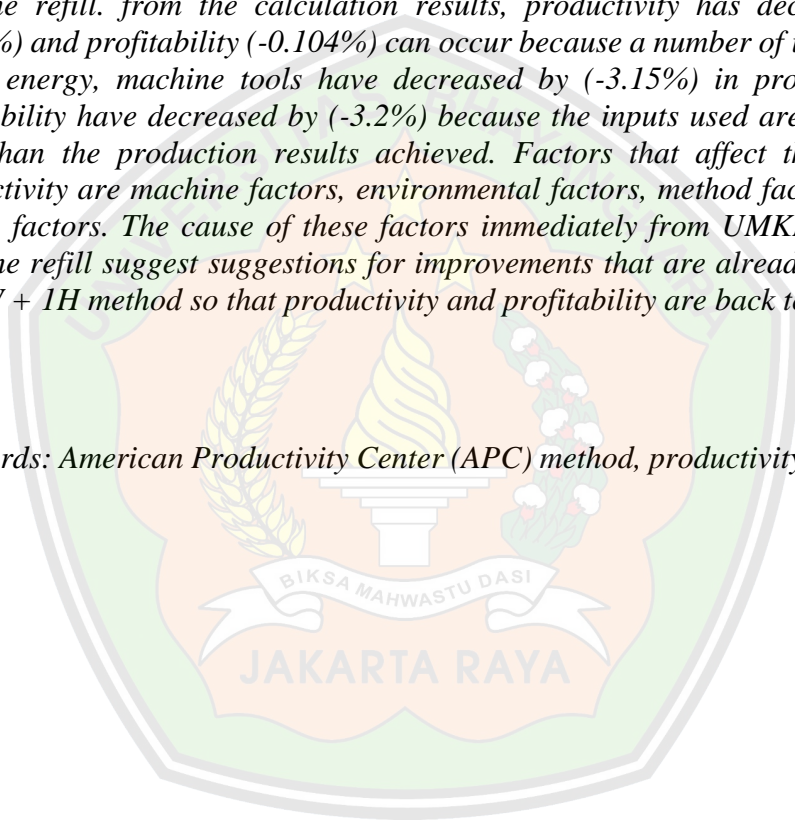
Kata kunci: Metode *American Productivity Center (APC)*, Produktivitas, *profitabilitas*

ABSTRACT

Elfatur Rizky Arrohman. 201910215165. Productivity Analysis the American Productivity Center (APC) Method for umkm primadona parfume refill

UMKM Primadona perfume refill is a small and medium business that produces perfume that is still produced manually. From umkm refilling prima donna perfumes, productivity and profitability measurements have never been carried out. in 2021-2022 the production target was not achieved due to a decrease in productivity. This study aims to determine the causes of not achieving production targets and to find out the results of productivity measurement analysis using the American Productivity Center (APC) as well as to provide suggestions for improving productivity to increase productivity even more in UMKM primadona perfume refill. from the calculation results, productivity has decreased by (-0.052%) and profitability (-0.104%) can occur because a number of inputs such as labor, energy, machine tools have decreased by (-3.15%) in productivity and profitability have decreased by (-3.2%) because the inputs used are more widely used than the production results achieved. Factors that affect the decline in productivity are machine factors, environmental factors, method factors and also human factors. The cause of these factors immediately from UMKM primadona parfume refill suggest suggestions for improvements that are already known with the 5W + 1H method so that productivity and profitability are back to optimal

Keywords: American Productivity Center (APC) method, productivity, profitability



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai citivas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya yang bertanda

tangan di bawah ini :

Nama : Elfatur Rizky Arrohman
NPM : 201910215165
Progam Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Non - Eksklusif (*Non Exclusive Royalty – Free Right*), atas skripsi saya yang berjudul :

ANALISA PRODUKTIVITAS DENGAN METODE AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER (APC) PADA UMKM PRIMADONA PARFUME REFILL

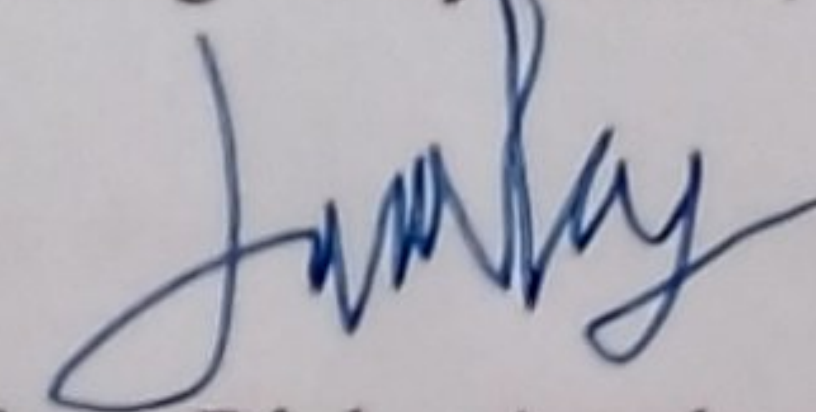
Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan) dengan hak yang bebas royalti noneksklusif ini. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan dan menampilkan publikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan izin dari saya sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : BEKASI

Pada Tanggal : 28 Juli 2023

Yang menyatakan,



Elfatur Rizky Arrohman

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis selalu panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat, kasih sayang dan hidayahnya kepada kita semua. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan berjudul Analisa Produktivitas Dengan metode *American Productivity Center (APC)* Pada umkm primadona parfume refill. Skripsi ini adalah tugas untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis mendapatkan banyak pengalaman dan bertambahnya pengetahuan baru selama menjalankan kegiatan penelitian sebagai bekal untuk menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Selesaiannya penulisan skripsi ini bukan hanya usaha penulis sendiri akan tetapi banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis baik berupa saran, kritik dan dorongan maupun bantuan materi, tenaga, dan doa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

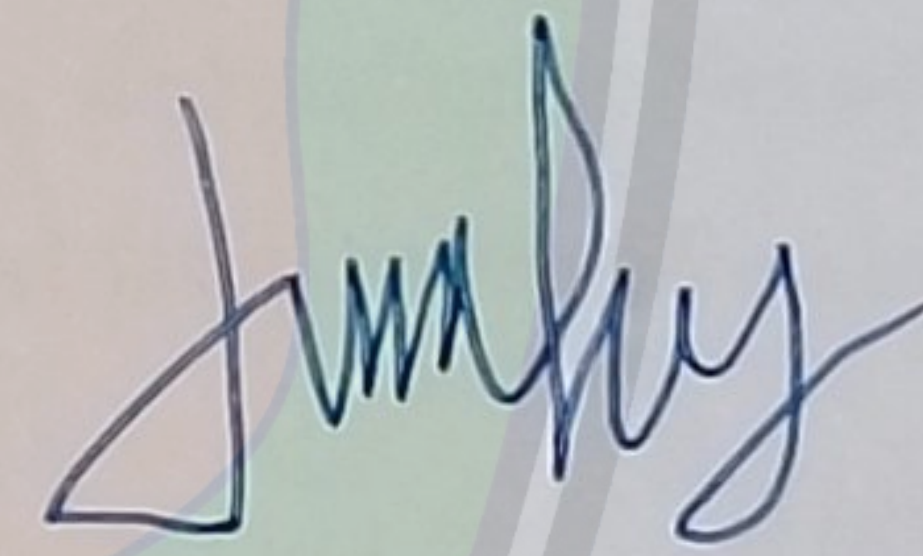
1. Kepada kedua orang tua saya yang saya banggakan, yang saya sangat cintai dan yang saya ingin angkat drajat dan martabat nya yang selalu membuat saya bersemangat dalam melanjutkan studi pendidikan Strata Satu (S1).
2. Ibu Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T. selaku dekan fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Ir. Zulkani Sinaga, M.T. selaku ketua program studi teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Helena Sitorus S.T, M.T. selaku dosen Pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk membimbing, serta memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Iskandar Zulkarnaen S.T, M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu skripsi yang dengan teliti dan sabar dalam memberikan nasehat dan kesediaan waktunya yang begitu berharga bagi penulis dalam

menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada sahabat-sahabat saya Annas, Youry, Hakiki, Ardianto yang selalu support memberikan saya semangat yang luar biasa agar bisa menjadi sarjana di usia saya yang masih terbilang muda.
7. Kepada teman-teman "Robot" Teknik Industri angkatan 2019 yang selalu memberi semangat, dukungan, tenaga, ide serta motivasi dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir saya.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas bantuan, saran dan masukannya.

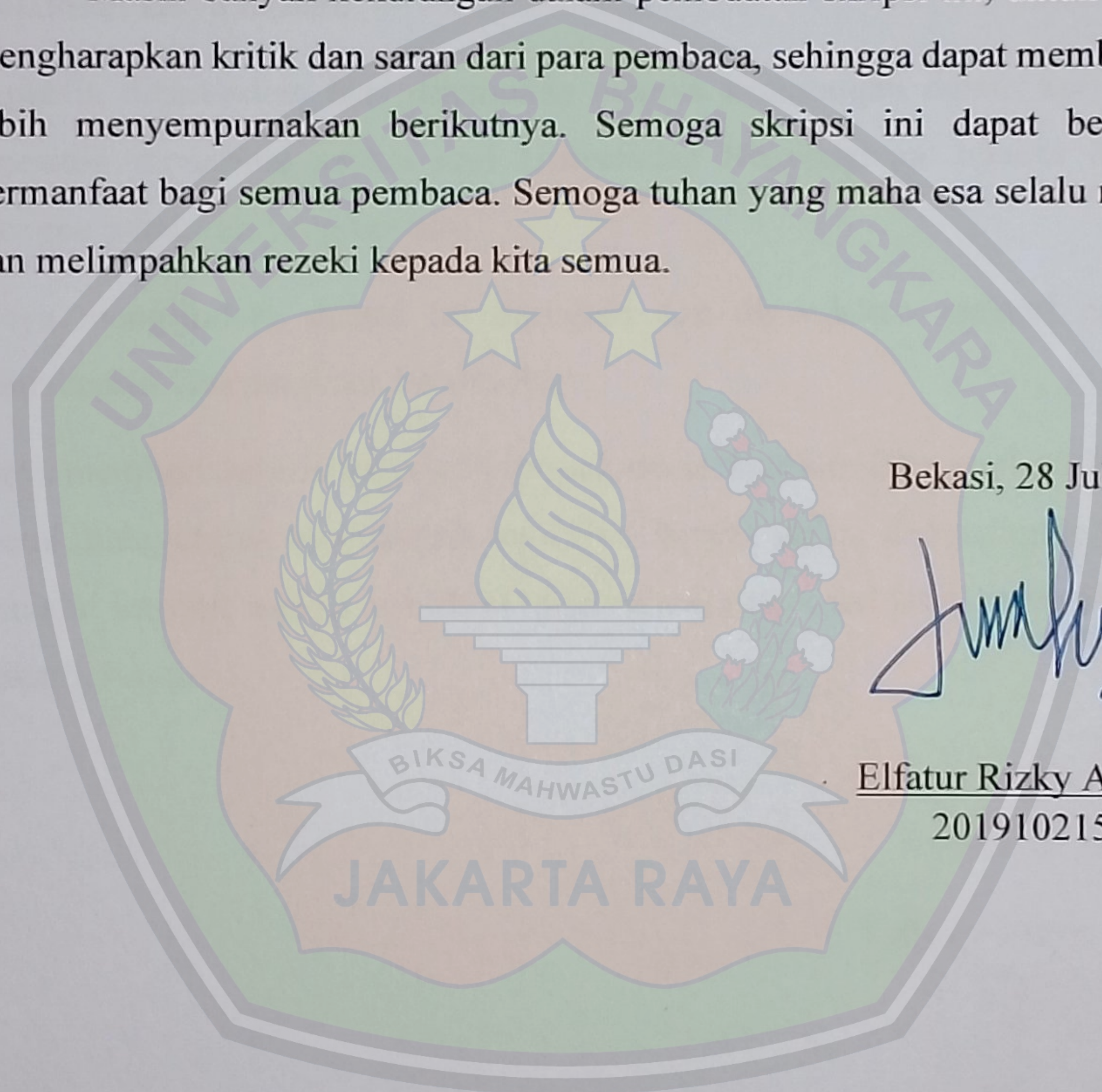
Masih banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca, sehingga dapat membangun dan lebih menyempurnakan berikutnya. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca. Semoga tuhan yang maha esa selalu melindungi dan melimpahkan rezeki kepada kita semua.

Bekasi, 28 Juli 2023



Elfatur Rizky Arrohman

201910215165



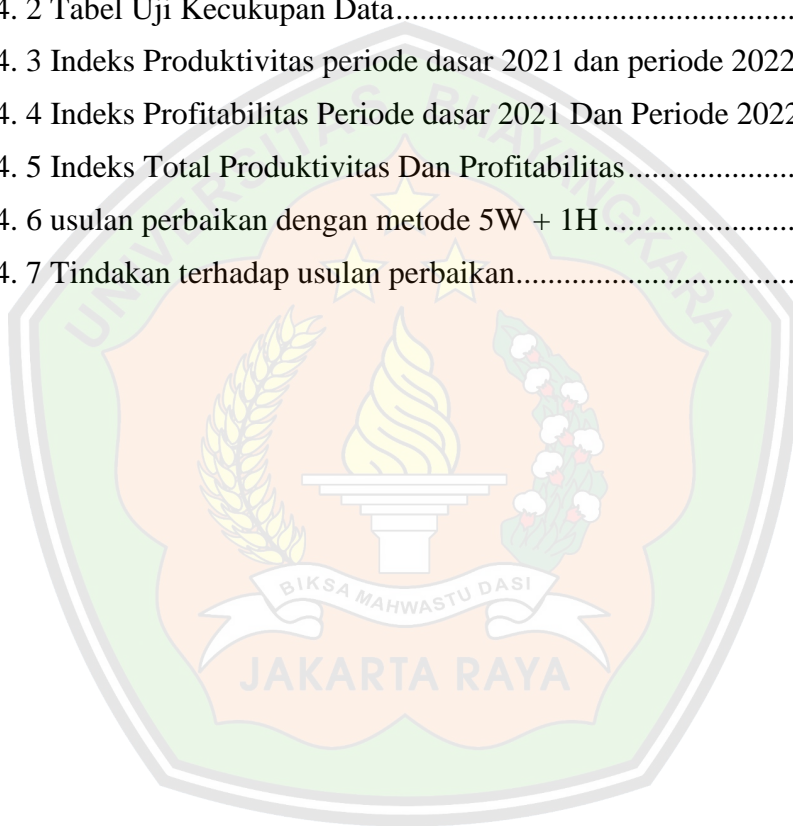
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Bagi Perusahaan	8
1.7 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	8
1.8 Metode Penelitian	8
1.9 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Produktivitas	11
2.1.1 Manfaat Pengukuran Produktivitas	12
2.1.2 Unsur-Unsur Produktivitas.....	13
2.1.3 Hubungan Produktivitas Dan Profitabilitas	14
2.2 <i>Profitabilitas</i>	16
2.3 Metode <i>American Productivity Center (APC)</i>	17
2.3.1 Pengukuran Indeks Produktivitas (IP)	19
2.3.2 Pengukuran Indeks Profitabilitas (IPF).....	23

2.4	<i>Fishbone Diagram</i>	25
2.5	Penelitian Terdahulu	26
2.6	5W + 1H	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3	Teknik Pengolahan Data.....	30
3.4	Analisa	30
3.4.1	Mengukur Angka Indeks Produktivitas (IP)	30
3.4.2	Mengukur Angka Indeks Profitabilitas (IPF).....	31
3.5	Pembahasan	31
3.6	Kerangka Penelitian	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Pengumpulan Data	34
4.1.1	Data Umum Perusahaan	34
4.1.2	<i>Operational Process</i> Produksi.....	34
4.1.3	<i>Input dan Output</i>	36
4.1.4	Data Penghasilan Output dan Penggunaan Input	36
4.2	Pengolahan Data	39
4.2.1	Pengukuran Indeks Produktivitas (IP)	40
4.2.2	Pengukuran Indeks Profitabilitas (IPF).....	47
4.3	Analisa Data.....	55
4.3.1	<i>Fishbone Diagram</i>	55
4.3.2	Tingkat Produktivitas	57
4.3.3	Tingkat Profitabilitas.....	58
4.4	Pembahasan	58
4.4.1	Metode <i>American Productivity Center</i> (APC).....	59
4.5	Usulan Perbaikan Dengan Metode 5W + 1H	60
BAB V PENUTUP.....		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Laporan Laba Tahun 2021	3
Tabel 1. 2 Laporan Laba Tahun 2022	4
Tabel 2. 1 Hubungan Produktivitas dan Profitabilitas	15
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4. 1 Data penghasilan output dan penggunaan input	37
Tabel 4. 2 Tabel Uji Kecukupan Data.....	39
Tabel 4. 3 Indeks Produktivitas periode dasar 2021 dan periode 2022	46
Tabel 4. 4 Indeks Profitabilitas Periode dasar 2021 Dan Periode 2022.....	53
Tabel 4. 5 Indeks Total Produktivitas Dan Profitabilitas.....	59
Tabel 4. 6 usulan perbaikan dengan metode 5W + 1H	61
Tabel 4. 7 Tindakan terhadap usulan perbaikan.....	63



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Kerja Model APC Untuk Pengukuran Produktivitas Perusahaan.....	19
Gambar 2. 2 Fishbone Diagram	25
Gambar 4. 1 Operational process chart	35
Gambar 4. 2 Fishbone Diagram	56
Gambar 4. 3 Tingkat Produktivitas	57
Gambar 4. 4 Tingkat Profitabilitas.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Notulen Wawancara

Lampiran 2 Ruangan proses produksi

Lampiran 3 Toko Offline UMKM Primadona Parfume Refill

Lampiran 4 Plagiarisme

Lampiran 5 Biodata Mahasiswa

Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi

