

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia bisnis berkembang dengan cepat saat ini dan semakin banyak perusahaan yang bermunculan untuk memulai usahanya. Ini dikarenakan mudahnya orang mencari ide bisnis dari internet dan mudahnya akses permodalan dari bank-bank yang ada di Indonesia, ditambah saat ini adalah masa pemulihan ekonomi global setelah pandemi *covid* 19 yang melanda dunia kurang lebih 2 tahun lamanya. Dengan pertumbuhan dunia usaha yang semakin cepat ini, setiap usaha baik bentuknya usaha umkm sampai pabrik harus memiliki daya saing dan harus mampu mengefisiensikan sumber daya yang dimilikinya supaya dapat mempertahankan keberlangsungan usahanya. Bila suatu usaha tidak memiliki daya saing maka kecil kemungkinan usaha tersebut bisa bertahan dalam jangka waktu yang lama dan akan digantikan oleh perusahaan sejenis yang mampu menerapkan efisiensi dan efektivitas dalam menjalankan usahanya.

Perusahaan *molding* karet merupakan salah satu usaha yang harus memiliki daya saing karena bila tidak perusahaannya mudah sekali tergantikan dengan perusahaan sejenis. Daya saing satu perusahaan yang bisa diukur ialah tingkat produktivitasnya. Produktivitas merupakan kemampuan yaitu dari orang, sistem, atau sebuah perusahaan untuk membuat suatu yang direncanakan dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki. Produktivitas juga perlu dinilai supaya pemilik bisnis atau orang yang berkepentingan bisa mengetahui bagian mana yang kurang dan perlu ditingkatkan.

Pengukuran kinerja merupakan kiat mengumpulkan, menganalisis, dan melaporkan informasi tentang bagaimana seseorang, kelompok, organisasi, sistem, atau komponen bekerja. Pengukuran kinerja bermanfaat untuk bahan evaluasi perusahaan, pengendalian, penganggaran, dan pengembangan perusahaan. Pengukuran kinerja sangat penting dan sangat bermanfaat untuk sebuah

perusahaan. Pengukuran kinerja ini digunakan untuk mengevaluasi performa perusahaan terutama aspek produktivitasnya.

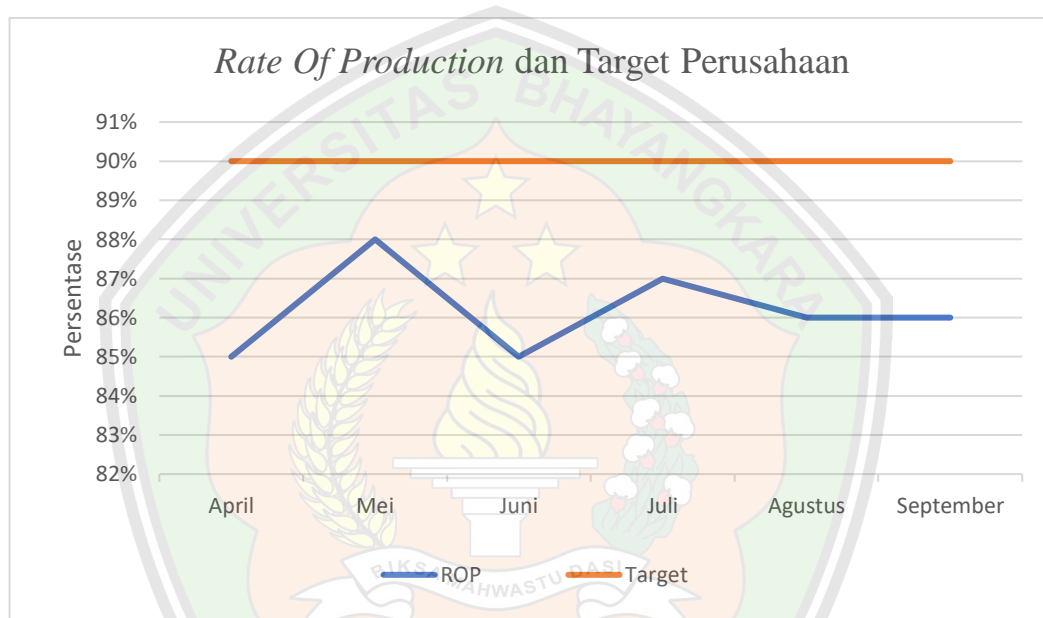
PT Xtra Sukses Tama merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang *molding* karet atau percetakan karet. Perusahaan ini memproduksi berbagai macam benda hasil cetakan karet berdasarkan pesanan pelanggan. Salah satu produknya adalah *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole* yang menjadi objek dalam penelitian ini. Sistem produksi PT Xtra Sukses Tama menganut sistem produksi *Make To Order* (MTO). Sistem produksi itu sendiri berarti perusahaan menerima pesanan terlebih dahulu dari pelanggan sebelum mulai produksi *molding* karet tersebut. Perusahaan ini berproduksi sesuai dengan pesanan pelanggan dengan tenggat waktu tertentu. Ketepatan waktu yang diinginkan pelanggan, mutu yang baik, dan harga yang bersaing menjadi prioritas perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Dalam upaya memuaskan pelanggan, perusahaan selalu meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja terutama pada bagian produksi. Akan tetapi, perusahaan sejauh ini belum menyadari produktivitas yang telah diraih karena belum pernah melakukan analisis produktivitas terhadap beberapa sumber daya yang dimilikinya. Analisis produktivitas diperlukan perusahaan untuk mengetahui berapa tingkat produktivitas yang sudah dicapai dan bagian mana yang wajib ditingkatkan untuk mencapai tingkat produktivitas yang optimal. Kriteria-kriteria yang ada dalam produksi produk *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole* yaitu *rubber* sebagai bahan baku, energi gas, tenaga kerja, dan jam kerja. *Output* produksi *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole* PT Xtra Sukses Tama periode April – September 2022 seperti pada Tabal 1.1 di bawah ini:

Tabel 1. 1 *Output* Produk *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole* PT Xtra Sukses Tama periode April – September 2022

No	Bulan (2022)	<i>Output</i>		<i>Rate of Production</i> (%)	Target (%)
		Aktual (Pcs)	Kapasitas (Pcs)		
1	April	1285	1512	85%	90%
2	Mei	1110	1260	88%	90%
3	Juni	1500	1764	85%	90%

No	Bulan (2022)	Output		Rate of Production (%)	Target (%)
		Aktual (Pcs)	Kapasitas (Pcs)		
4	Juli	1475	1680	87%	90%
5	Agustus	1440	1680	86%	90%
6	September	1530	1764	86%	90%
Rata-rata		1390	1610	86,17%	

Sumber: PT Xtra Sukses Tama (2022)



Gambar 1. 1 Rate of Production dan Target Produktivitas PT Xtra Sukses Tama

Sumber: PT Xtra Sukses Tama (2022)

Tabel 1. 2 Data Pemakaian Bahan Baku Rubber dan Energi Gas

Bulan	Pemakaian Rubber (Kg)	Hasil Produksi		Pemakaian Energi Gas (Kg)	Hasil Produksi	
		Aktual	Kapasitas		Aktual	Kapasitas
April	163	1285	1358	57	1285	1596
Mei	141	1110	1175	48	1110	1344
Juni	190	1500	1583	63	1500	1764
Juli	187	1475	1558	63	1475	1764
Agustus	180	1440	1500	63	1440	1764
September	193	1530	1608	66	1530	1848

Sumber: PT Xtra Sukses Tama (2022)

Tabel 1. 3 Data *Input* Tenaga Kerja dan Pemakaian Jam Kerja

Bulan	Tenaga Kerja (Orang)	Hasil Produksi		Jam Kerja (Jam)	Hasil Produksi	
		Aktual	Kapasitas		Aktual	Kapasitas
April	1	1285	1512	126	1285	1512
Mei	1	1110	1260	105	1110	1260
Juni	1	1500	1764	147	1500	1764
Juli	1	1475	1680	140	1475	1680
Agustus	1	1440	1680	140	1440	1680
September	1	1530	1764	147	1530	1764

Sumber: PT Xtra Sukses Tama (2022)

Dari Gambar 1.1 bisa dilihat bahwa *Rate of Production* perusahaan masih belum bisa mencapai target yang ditentukan. *Rate of Production* bulan april sebesar 85%, *Rate of Production* bulan Mei sebesar 88%, *Rate of Production* bulan juni sebesar 85%, *Rate of Production* bulan juli sebesar 87%, *Rate of Production* bulan agustus sebesar 86%, dan *Rate of Production* bulan september sebesar 86%. Dari 6 bulan mulai april – september *Rate of Production* selalu di bawah target yaitu 90%. Dari Tabel 1.2 dan Tabel 1.3 bisa dilihat bahwa ada ketidakefisienan dalam proses produksi *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole* pada bulan April pemakaian bahan baku *rubber* sebanyak 163 kg mampu untuk memproduksi 1358 pcs namun aktual produksinya hanya 1285 pcs, untuk membuat *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole* hanya membutuhkan 120 gr/pcs. Pemakaian energi gas pada bulan April sebanyak 57 kg mampu untuk memproduksi 1596 pcs namun aktual produksinya hanya 1285 pcs, 3 kg gas mampu untuk memproduksi 84 pcs *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole*. *Input* tenaga kerja dan jam kerja dibulan april sebesar 1 pekerja dan 126 jam mampu untuk memproduksi 1512 pcs, namun aktual produksinya hanya 1285 pcs. Untuk membuat 1 pcs *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole* hanya memerlukan 1 pekerja dan waktu 5 menit, 5 menit adalah *cycle time* produksi *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole*.

Berdasarkan ulasan di atas, maka penelitian ini perlu dilangsungkan untuk mengukur produktivitas pada bagian produksi *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole* di PT Xtra Sukses Tama dengan metode *Objective Matrix*, metode *Objective Matrix* mampu untuk mengukur produktivitas serta mendeteksi kriteria apasaja yang menghambat produktivitas perusahaan, dan bisa menjadi landasan dalam

membentuk kebijakan perbaikan produktivitas. Salah satu keunggulan metode OMAX dengan metode pengukuran produktivitas yang lain adalah datanya mudah diperoleh karena kriteria produktivitas yang akan diukur sesuai dengan keberadaan bagian tersebut. Dengan penelitian ini bisa diketahui nilai produktivitas yang telah diraih perusahaan untuk dapat dilakukan evaluasi dan perbaikan guna mencapai produktivitas yang optimal, karena itu wajib dibuat analisis dengan judul: “Pengukuran dan Analisis Produktivitas Dengan Menggunakan Metode *Objective Matrix* (OMAX) di PT Xtra Sukses Tama”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berasal dari latar belakang di atas, bisa diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. *Rate of Production* selama 6 bulan, periode April – September 2022 tidak mencapai target.
2. Adanya ketidakefisienan dalam menggunakan sumber daya seperti *rubber*, gas, tenaga kerja, dan jam kerja dalam proses produksi *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole*.
3. Belum adanya analisis terkait pengukuran produktivitas dan usulan perbaikan produktivitas yang ada pada PT Xtra Sukses Tama.

1.3 Rumusan Masalah

Bersal dari identifikasi masalah yang telah diuraikan, bisa disimpulkan rumusan masalah seperti di bawah ini:

1. Apa yang mempengaruhi *Rate of Production* tidak mencapai target pada periode April 2022 – September 2022?
2. Apa yang menyebabkan proses produksi *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole* tidak efisien?
3. Bagaimana hasil analisis produktivitas dengan metode *objective matrix* (OMAX) dan usulan perbaikan produktivitas pada PT Xtra Sukses Tama?

1.4 Batasan Masalah

Pada penulisan penelitian ini butuh adanya batasan masalah agar pembahasan dari penelitian supaya fokus pada pembahasan serta pembahasannya tidak menyimpang dari permasalahan pokoknya.

Karena itu penulis membuat batasan-batasan masalah, yaitu:

1. Pengukuran produktivitas menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX).
2. Tidak mencakup sisi finansial dan profitabilitas perusahaan dalam pengukuran produktivitas.
3. Data yang dipakai dalam pengukuran produktivitas ialah pemakaian *rubber*, Gas, Tenaga Kerja, Jam Kerja dan *Output* perusahaan.
4. Penelitian ini hanya untuk mengetahui nilai produktivitas produksi *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole* dan menganalisis sebab akibat menggunakan metode diagram *fishbone* serta memberikan usulan perbaikan produktivitas untuk perusahaan PT Xtra Sukses Tama.
5. Penelitian ini tidak memperhitungkan faktor-faktor dibelakang nilai yang berdampak pada produktivitas.
6. Penelitian ini dilakukan di perusahaan skala kecil.
7. Data yang dipakai pada penelitian ini hanya periode April 2022 – September 2022. Karena perusahaan tempat penelitian hanya memberikan data selama bulan tersebut.

1.5 Tujuan Penelitian

Bersumber pada rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini ialah:

1. Untuk mengetahui apa yang mempengaruhi *Rate of Production* tidak mencapai target pada periode April 2022 – September 2022.
2. Untuk mengetahui penyebab tidak efisiennya proses produksi *Part Rubber For Set Cable Gland 3 Hole*.
3. Untuk mengetahui hasil analisis terkait pengukuran produktivitas dengan metode *objective matrix* (OMAX) dan memberikan usulan perbaikan produktivitas pada PT Xtra Sukses Tama.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini ialah:

1.6.1 Bagi Peneliti

1. Selaku media latihan dan penerapan ilmu pengetahuan yang telah di berikan di perkuliahan.
2. Mendapatkan pengalaman serta pengetahuan mengenai suasana dunia kerja yang sebenarnya.

1.6.2 Bagi Perusahaan

Pemilik Perusahaan dapat mengetahui permasalahan produktivitas di perusahaannya dan dapat menyusun strategi untuk memperbaiki produktivitas dikemudian hari.

1.6.3 Bagi Universitas

Terjalinnnya kerja sama antara Universitas dengan perusahaan dan supaya Universitas dapat menyusun kurikulum atau pembelajaran yang lebih sesuai dengan kebutuhan Perusahaan.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat dan Waktu Penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.7.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Xtra Sukses Tama yang berlokasi di Jl. Lambang Jaya, Kecamatan Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi.

1.7.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada tanggal 14 September 2022 - 7 Oktober 2022.

1.8 Metode Penelitian

Metode yang dipakai pada penelitian ini ialah *Objective matrix* (OMAX) untuk mengukur kriteria-kriteria produktivitas yang telah ditentukan, kemudian

mengevaluasi produktivitas menggunakan metode Diagram *Fishbone*, dan memberikan usulan perbaikan menggunakan metode 5W + 1H.

1.9 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman pembaca terhadap isi penelitian ini, maka penulis menyusun penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Memuat latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, waktu dan tempat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Memuat teori-teori digunakan sebagai dasar untuk memecahkan masalah.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Memuat jenis penelitian, teknik pengumpulan dan pengolahan data, serta kerangka penelitian.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Memuat analisis data penelitian menggunakan teori-teori yang ada pada landasan teori.

BAB V : PENUTUP

Memuat kesimpulan dan saran. Kesimpulan ditarik untuk menjawab tujuan penelitian ini dan saran untuk rekomendasi selanjutnya.