

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penjabaran dari bab satu hingga bab 4, didapatkan kesimpulan dari penelitian ini. Berikut beberapa kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian, yaitu:

1. Berdasarkan perhitungan *Payback Period* (PP), *Internal Rate of Return* (IRR), *Net Present Value* (NPV), *Profitability Index* (PI) dan analisis pada Bab IV didapatkan kesimpulan bahwa “Sahabat Fitness Club” layak untuk dijalankan.
2. Berdasarkan analisis aspek pasar dan pemasaran dari analisis EFAS dan IFAS dan SWOT diperoleh beberapa strategi alternatif untuk mempertahankan bisnis *fitness center*, diantaranya yaitu Melakukan strategi promosi yang menarik, edukasi tentang pentingnya kesehatan dan kebugaran tubuh, membuat desain/konsep olahraga yang sesuai, meminimalkan biaya operasional tetapi tidak menurunkan kualitas pelayanan, menentukan strategi bersaing, melakukan analisis pesaing agar mengetahui kelemahan pesaing. Berdasarkan hasil analisis *Porter Five Force* pada pembahasan sebelumnya didapatkan hasil bahwa persaingan perusahaan bisnis *Fitness Center* cenderung tinggi pada ancaman persaingan antar perusahaan sejenis, maka dari itu diperlukan strategi bersaing antara lain yaitu *Differentiation*, *Overall Cost Leadership*, *Innovation*. Berdasarkan aspek hukum, seluruh persyaratan yang dilakukan oleh “Sahabat Fitness Club harus memenuhi persyaratan legalitas perusahaan. Pada aspek teknis, penentuan lokasi yang ditetapkan adalah berupa ruko yang terletak didekat jalan utama Cikarang Utara Kabupaten Bekasi. Ruko memiliki luas 28 x 7m dengan menerapkan layout bentuk bebas. Menyesuaikan fasilitas dan peralatan olahraga. Dalam proses operasionalnya Sahabat Fitness Club melakukan pelayanannya sesuai dengan keinginan dan kebutuhan konsumen. Berdasarkan analisis aspek finansial perhitungan kelayakan investasi yang meliputi PP, NPV, IRR, dan

PI Menunjukkan bahwa usaha Sahabat Fitness Club layak untuk dijalankan karena masing-masing perhitungan memenuhi kriteria investasi. *Payback Period* yang dihasilkan yaitu 3 Tahun 7 bulan, lebih pendek dari umur Investasi yaitu 5 tahun, nilai NPV sebesar 288.502.389 dimana lebih dari nol, IRR yang diperoleh yaitu 13.35% dan lebih besar dari tingkat suku bunga yaitu 15,5% serta hasil perhitungan PI menunjukkan angka  $1,64 > 1$ , menunjukkan usaha Sahabat Fitness Club layak untuk dijalankan.

3. Berdasarkan analisis menggunakan metode *Business Process Management* (BPM), didapatkan penambahan beberapa proses bisnis baru. Model proses yang akan datang (*to-be*) sudah mengacu pada standarisasi proses bisnis dan proses operasi. Model *tobe* tersebut sudah selesai dilakukan standarisasi yang membuat model tersebut dapat diimplementasikan.
4. Hasil analisis kelayakan bisnis *fitness center* yang telah dilakukan mendapat kesimpulan bahwa bisnis tersebut layak untuk dijalankan, sehingga tidak diperlukan analisis lanjut

## 5.2 Saran

Harus tetap dilakukan *improvement* pada penelitian ini diantaranya yaitu (1) mencari peluang pasar yang lebih luas lagi. (2) Melakukan implementasi dari hasil *process redesign* dan setelahnya melakukan *processevaluation* agar bisnis dapat berkembang dan lebih efisien.