

**ANALISIS PENGEMBANGAN USAHA WARUNG
KOPI “PAK LEE” MENGGUNAKAN *BUSSINES
PROCESS MANAGEMENT* (BPM)**

SKRIPSI

Oleh :

MORERAINDANA ADIGUNA

201610215285



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Pengembangan Usaha Warung Kopi "Pak Lee" Menggunakan *Bussines Process Management* (BPM)
Nama Mahasiswa : Moreraindana Adiguna
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610215285
Program Studi/Fakultas : Teknik Industri
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2023

Bekasi, 1 Agustus 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Arif Nuryono, S.T., M.T.
NIDN 0319037702


Drs. Solihin., M.T.
NIDN 0312088502



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengembangan Usaha Warung Kopi "Pak Lee" Menggunakan *Bussines Process Management* (BPM)
Nama Mahasiswa : Moreraindana adiguna
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610215285
Program Studi/Fakultas : Teknik Industri
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2023

Bekasi, 1 Agustus 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Yuri Delano Regent Montororing, S.T., M.T.
NIDN 0309098501

Penguji I : Denny Siregar, S.T., M.Sc.
NIDN 0322087201

Penguji II : Arif Nuryono, S.T., M.T.
NIDN 0319037702

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Dekan
Fakultas Teknik

Ir. Zulkani Sinaga, M.T.
NIDN 0331016905

Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T.
NIDN 0324047505

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul :

“Analisis Pengembangan Usaha Warung Kopi “Pak Lee” Menggunakan *Bussines Process Management* (BPM)”

Skripsi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 01 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



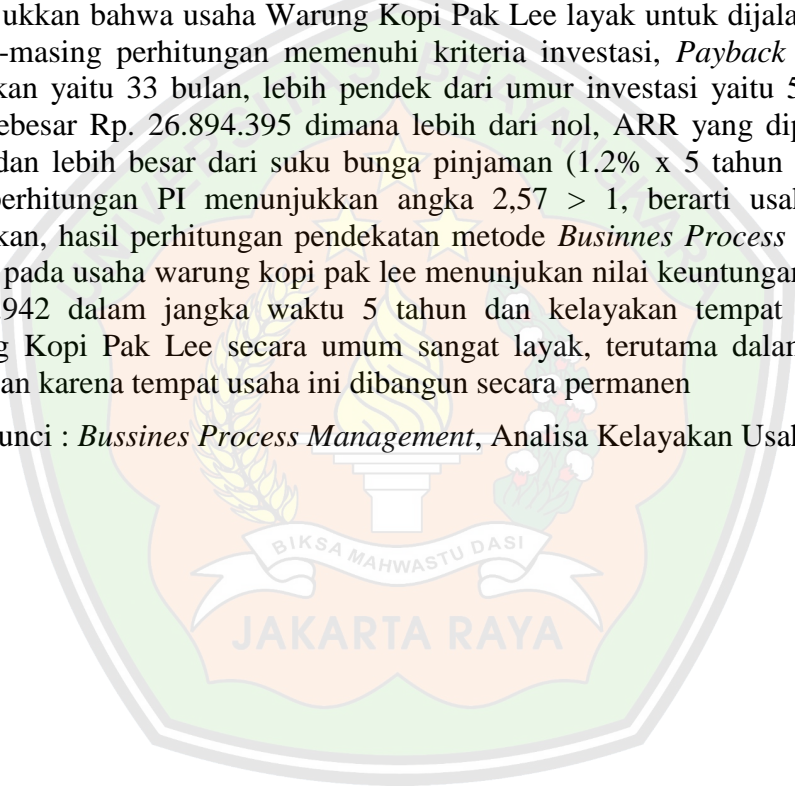
Moreraindana Adiguna
201610215285

ABSTRAK

Moreraindana Adiguna 201610215285. Analisis Pengembangan Usaha Warung Kopi “Pak Lee” Menggunakan *Bussines Process Management* (BPM).

Permasalahan yang dihadapi saat ini profit margin yang ada pada warung kopi “pak lee” saat ini masih kecil, maka dari itu diperlukan analisis kelayakan investasi untuk apakah profit margin yang diinginkan perusahaan tercapai. Tujuan dalam penelitian ini mengetahui hasil analisis kelayakan bisnis dan mengetahui hasil analisis pengembangan bisnis warung kopi “Pak Lee”. Metode yang dipakai yaitu dengan pendekatan *Business Process Management* (BPM). Hasil penelitiannya yaitu kelayakan investasi yang meliputi PP, NPV, ARR, dan PI menunjukkan bahwa usaha Warung Kopi Pak Lee layak untuk dijalankan, karena masing-masing perhitungan memenuhi kriteria investasi, *Payback Period* yang dihasilkan yaitu 33 bulan, lebih pendek dari umur investasi yaitu 5 tahun, nilai NPV sebesar Rp. 26.894.395 dimana lebih dari nol, ARR yang diperoleh yaitu 168% dan lebih besar dari suku bunga pinjaman ($1.2\% \times 5 \text{ tahun} = 6\%$) serta hasil perhitungan PI menunjukkan angka $2,57 > 1$, berarti usaha ini layak dijalankan, hasil perhitungan pendekatan metode *Businnes Process Management* (BPM) pada usaha warung kopi pak lee menunjukan nilai keuntungan sebesar Rp. 46.328.942 dalam jangka waktu 5 tahun dan kelayakan tempat untuk usaha Warung Kopi Pak Lee secara umum sangat layak, terutama dalam segi aspek bangunan karena tempat usaha ini dibangun secara permanen

Kata Kunci : *Bussines Process Management*, Analisa Kelayakan Usaha



ABSTRACT

Moreraindana Adiguna 201610215285. Analysis of "Pak Lee's" Coffee Shop Business Development Using Business Process Management (BPM).

The problem currently faced is that the profit margin at the "Pak Lee" coffee shop is currently still small, therefore an investment feasibility analysis is needed to determine whether the profit margin desired by the company is achieved. The purpose of this research is to find out the results of the business feasibility analysis and to find out the results of the business development analysis of the "Pak Lee" coffee shop. The method used is the Business Process Management (BPM) approach. The results of the research are investment feasibility which includes PP, NPV, ARR, and PI indicating that Pak Lee's Coffee Shop business is feasible to run, because each calculation meets the investment criteria, the resulting Payback Period is 33 months, shorter than the investment age of 5 year, the NPV value is Rp. 26,894,395 which is more than zero, the ARR obtained is 168% and is greater than the loan interest rate ($1.2\% \times 5 \text{ years} = 6\%$) and the results of the PI calculation show the number $2.57 > 1$, meaning that this business is feasible, the results The calculation of the Business Process Management (BPM) method approach to Pak Lee's coffee shop business shows a profit value of Rp. 46,328,942 in a period of 5 years and the feasibility of the place for Pak Lee's Coffee Shop business is generally very feasible, especially in terms of the building aspect because this place of business is built permanently.

Keywords: Business Process Management, Business Feasibility Analysis



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai citivas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moreraindana Adiguna
NPM : 201610215285
Progam Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Non - Eksklusif (*Non Exclusive Royalty – Free Right*), atas skripsi saya yang berjudul :

“ANALISIS PENGEMBANGAN USAHA WARUNG KOPI “PAK LEE” MENGGUNAKAN *BUSSINES PROCESS* *MANAGEMENT (BPM)*”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan) dengan hak yang bebas royalti noneksklusif ini. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan dan menampilkan publikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan izin dari saya sebaga pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : BEKASI

Pada Tanggal : 01 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Moreraindana Adiguna
20161021528

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis ini dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGEMBANGAN USAHA WARUNG KOPI “PAK LEE” MENGGUNAKAN *BUSSINES PROCESS MANAGEMENT (BPM)*”**. Penulis ilmiah ini diajukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar sarjana pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan kali ini, tidak lupa saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan karunia - Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan maksimal.
2. Orang tua yang telah memberikan motivasi, dukungan moril dan finansial selama penyusunan skripsi ini.
3. CV. Mitra Jaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Dr. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Ir. Zulkani Sinaga, M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
7. Bapak Arif Nuryono, S.T., M.T Selaku Dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk membimbing, serta memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapa Drs. Solihin., M.T. Selaku Dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk membimbing, serta memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.

9. Segenap Staff dan Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
10. Seluruh Staff dan Karyawan CV. XYZ yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun laporan ini, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang bertujuan untuk perbaikan dimasa yang akan datang membantu dari pembaca. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Bekasi, 01 Agustus 2023



Moreraindana Adiguna



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	viiv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Metode Penelitian.....	6
1.8 Sitematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Umum Kelayakan Bisnis.....	8
2.1.1 Definisi Studi Kelayakan Bisnis.....	8
2.1.2 Tujuan di Susunnya Studi Kelayakan Bisnis	8
2.1.3 Tahapan Studi Kelayakan Bisnis	10
2.2 Aspek Aspek Kelayakan Usaha.....	13
2.2.1 Aspek Non Finansial.....	13
2.2.2 Analisis Persaingan.....	15
2.2.3 Bentuk-Bentuk Persaingan	16
2.3 Analisa Kelayakan Investasi.....	16
2.3.1 Pay Back Periode	16
2.3.2 Analisis Nilai <i>Net Present Value</i>	16
2.3.3 Analisis Nilai <i>Profitability Indeks</i>	17
2.3.4 Analisis Nilai <i>Internal Rate of Return</i>	17
2.3.5 <i>Break Even Point</i> (BEP)	17

2.3.6	<i>Average Rate of Return (ARR)</i>	18
2.4	Jenis-Jenis Biaya Usaha.....	18
2.5	Jenis-Jenis Modal.....	19
2.6	<i>Business Process Management (BPM)</i>	21
2.6.1	Penerapan <i>Business Process Management (BPM)</i>	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		23
3.1	Objek Penelitian.....	23
3.1.1	Waktu Penelitian.....	23
3.1.2	Tempat Penelitian	23
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian	23
3.3	Metode yang Digunakan.....	24
3.4	Jenis-jenis Sumber Data	24
3.5	Data Yang Dikumpulkan.....	24
3.6	Teknik Pengumpulan Data	25
3.7	Teknik Pengolahan Data.....	26
3.8	Teknik Analisis Data dan Pembahasan.....	26
3.9	Kerangka Berfikir	27
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Pengumpulan Data.....	28
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.1.2	Lokasi, Visi dan Misi Usaha.....	28
4.1.3	Tujuan Pendirian Usaha.....	28
4.2	Aspek Pendukung	29
4.2.1	Aspek Pasar dan Pemasaran	29
4.2.2	Target dan Peluang Pasar.....	30
4.3	Sosial.....	30
4.4	Penempatan Lokasi	30
4.5	Pengelolaan Data	31
4.5.1	Analisis Kelayakan Finansial.....	31
4.5.2	Uji kelayakan usaha	33
4.6	Business Process Management (BPM)	37
4.7	Rekomendasi Strategi	39

BAB V PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Biaya Tetap	31
Tabel 4. 2 Bahan dan Biaya Lainnya	32
Tabel 4. 3 Aliran Cash Flow tahun 2018 sampai 2022	34
Tabel 4. 4 Business Process Management	37



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Jumlah penduduk Kab Bekasi yang meminum kopi berdasarkan usi 2	
Gambar 1. 2 Hasil penjualan warung kopi “pak lee”.....	3
Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir.....	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Warung Kopi Pak Lee

Lampiran 2. Warung Kopi Pak Lee

Lampiran 3. Plagiarisme

Lampiran 4. Biodata Mahasiswa

Lampiran 5. Kartu bimbingan

